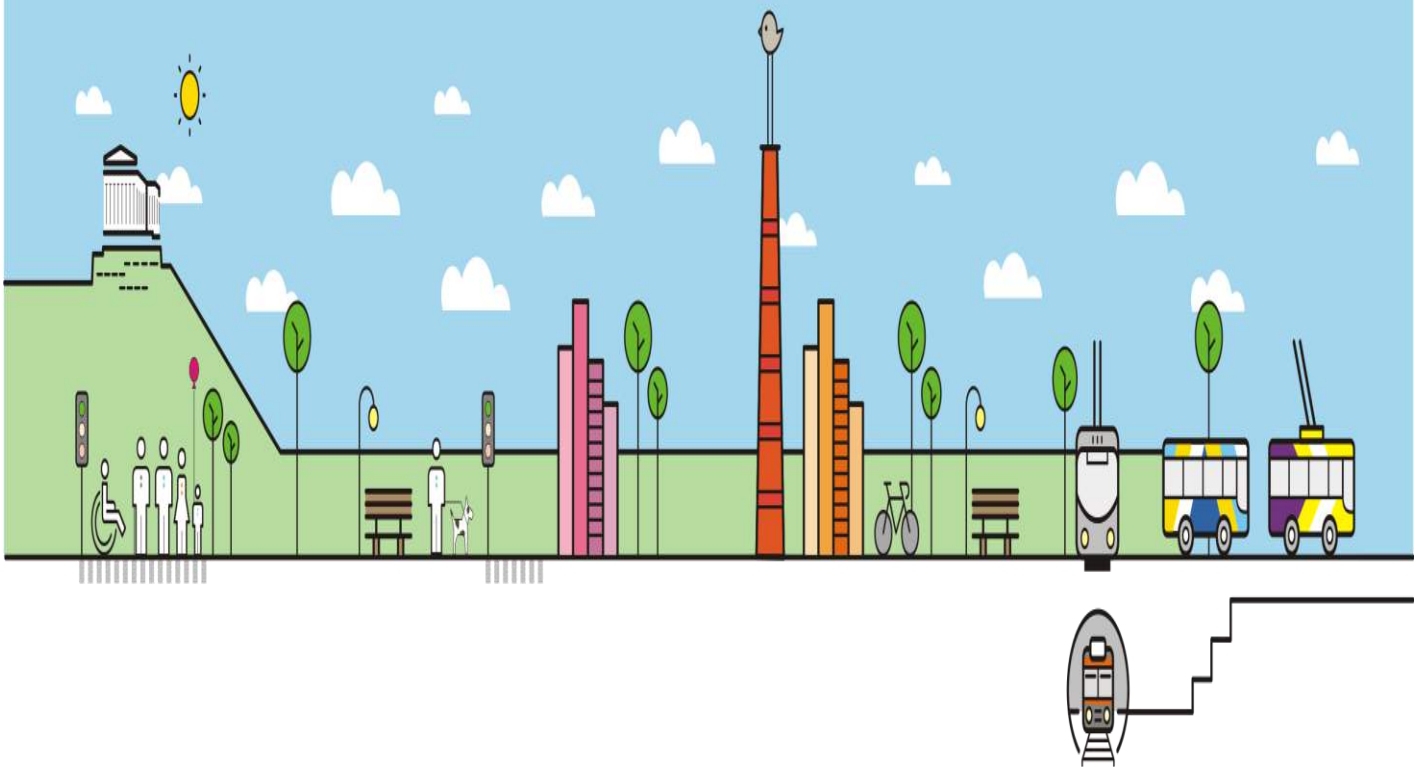




ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

2022



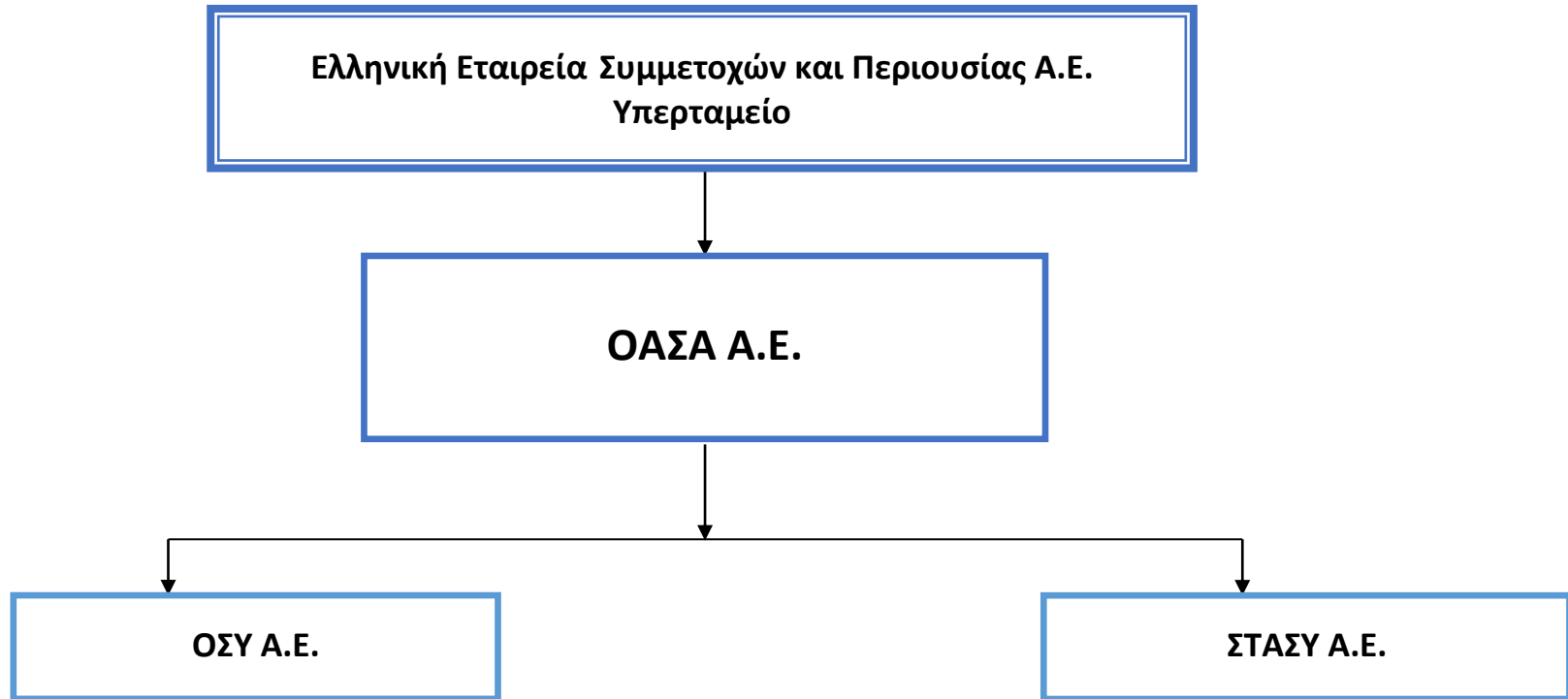
Περιεχόμενα

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ Ο.Α.Σ.Α 01/01/2022 – 31/12/2022	3
ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΘΗΝΩΝ.....	4
ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΘΗΝΩΝ 2022	5
ΌΡΑΜΑ, ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΚΑΙ ΑΞΙΕΣ ΤΟΥ Ο.Α.Σ.Α	6
ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ Ο.Α.Σ.Α	7
ΟΡΓΑΝΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ – ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ	8
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΕΠΙΤΕΥΓΜΑΤΑ 2022- ΣΤΟΧΟΙ 2023	9

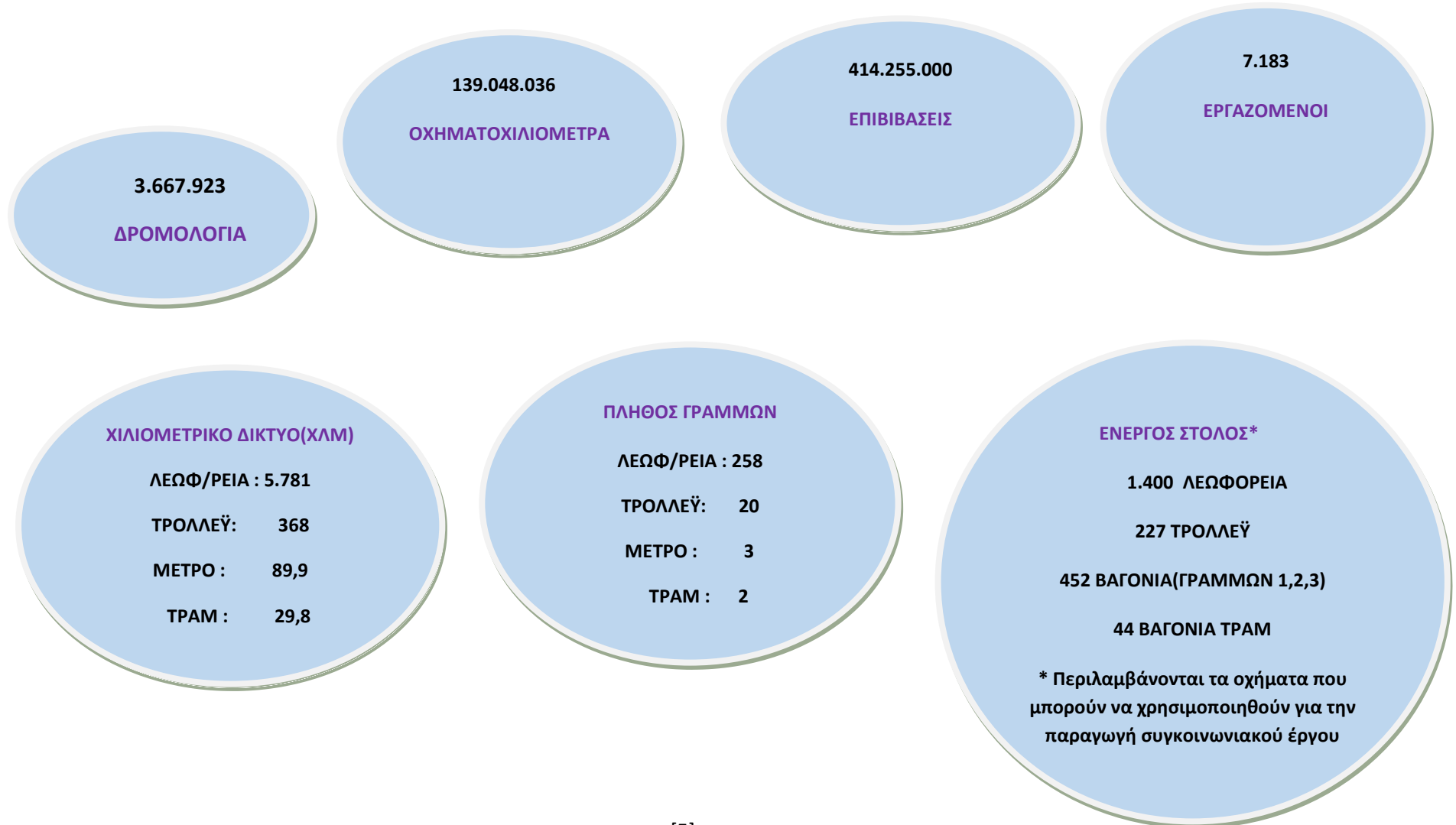
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ Ο.Α.Σ.Α 01/01/2022 – 31/12/2022

Ιωάννης Γκόλιας	Πρόεδρος Δ.Σ. – Μη εκτελεστικό μέλος Δ.Σ.	01/01-31/12/2022
Αριστέα Αντωνοπούλου	Διευθύνουσα Σύμβουλος – Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.	01/01-31/12/2022
Άγγελος Αμδίτης	Αναπληρωτής Πρόεδρος Δ.Σ. – Ανεξάρτητο Μη εκτελεστικό μέλος Δ.Σ.	01/01-31/12/2022
Νικόλαος Καλατζής	Ανεξάρτητο Μη εκτελεστικό μέλος Δ.Σ.	01/01-31/12/2022
Βασιλική Κεφαλά	Ανεξάρτητο Μη εκτελεστικό μέλος Δ.Σ.	01/01-31/12/2022
Γεώργιος Μπλούνας	Μη εκτελεστικό μέλος Δ.Σ.	01/01-31/12/2022
Παναγιώτης – Ιάσων Αγγελόπουλος	Μη εκτελεστικό μέλος Δ.Σ.	13/5-31/12/2022
Πάυλος Παπαδόπουλος	Μη Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ. – Εκπρόσωπος Εργαζομένων	01/01-31/12/2022

ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΘΗΝΩΝ



ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΘΗΝΩΝ 2022



ΌΡΑΜΑ, ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΚΑΙ ΑΞΙΕΣ ΤΟΥ Ο.Α.Σ.Α

Αποστολή

- ✓ *Ο στρατηγικός και επιχειρησιακός σχεδιασμός, ο συντονισμός και ο έλεγχος του συγκοινωνιακού έργου που εκτελείται από τα μέσα (επίγεια και υπόγεια) μαζικής μεταφοράς στην περιφέρεια Αττικής.*
- ✓ *Η προώθηση μεταρρυθμίσεων μέσω της αναδιάρθρωσης, της βέλτιστης εταιρικής διακυβέρνησης, της διαφάνειας και της καινοτομίας με υπεύθυνη διοίκηση και κοινωνική ευθύνη.*

Όραμα

- ✓ *Βιώσιμα και ελκυστικά Μέσα Μεταφοράς, ώστε να γίνουν η πρώτη επιλογή μετακίνησης στην ευρύτερη περιοχή*

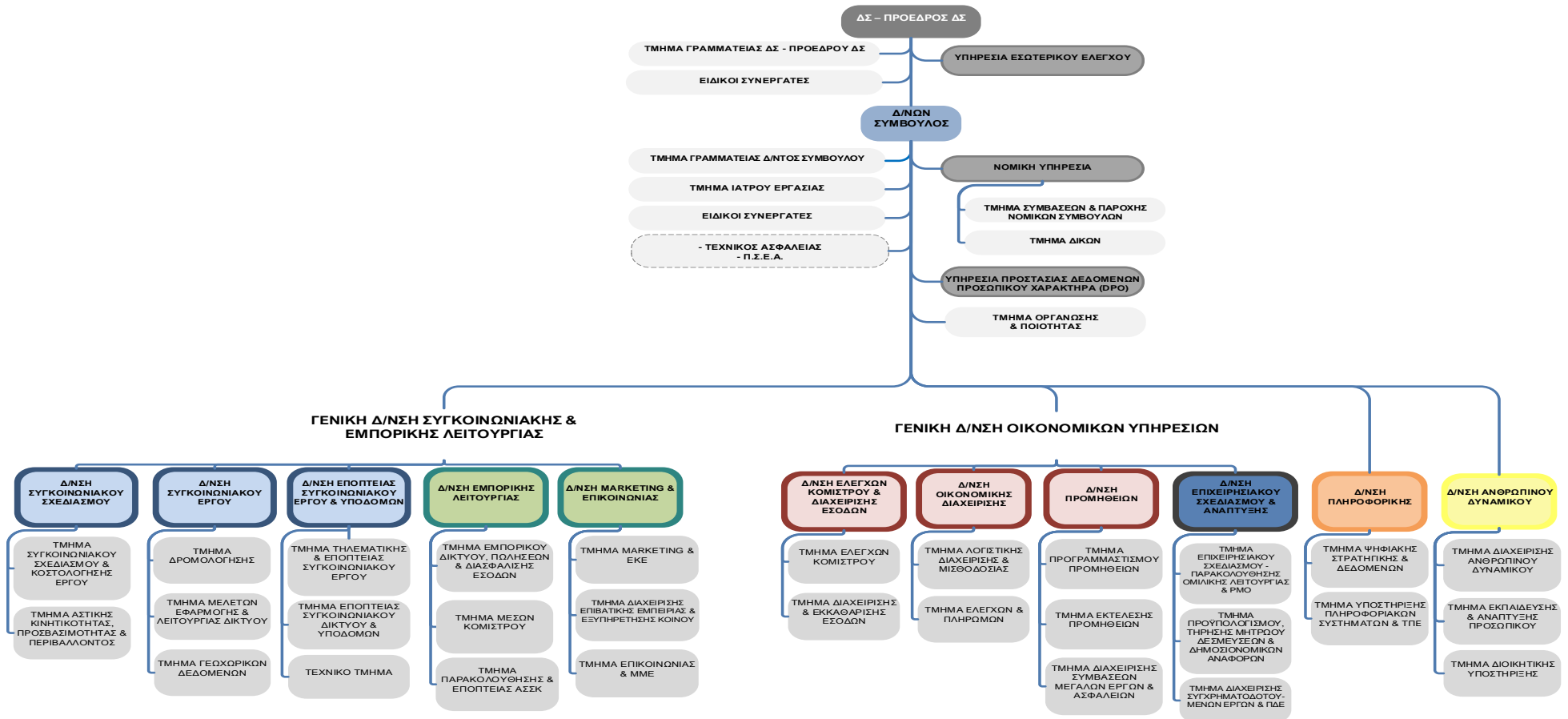
Αξίες

- ✓ *Προάσπιση Δημόσιου Συμφέροντος*
- ✓ *Ομιλικότητα*
- ✓ *Αειφορία*
- ✓ *Ισότητα*
- ✓ *Βιωσιμότητα*
- ✓ *Διαφάνεια*
- ✓ *Λογοδοσία*
- ✓ *Αξιοκρατία και Κοινωνική Υπευθυνότητα*
- ✓ *Συνεργασίες- Διαβούλευση*

ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ Ο.Α.Σ.Α

- ✓ Συγκοινωνιακός Σχεδιασμός & Ανάπτυξη
- ✓ Επιχειρησιακός Σχεδιασμός & Ανάπτυξη
- ✓ Σχεδιασμός Στρατηγικής Marketing Ομίλου
- ✓ Οργάνωση & Σχεδιασμός Τιμολογιακής Πολιτικής
- ✓ Σχεδιασμός Έργων Προτεραιότητας
- ✓ Παρακολούθηση & Έλεγχος Συστήματος Αστικών Συγκοινωνιών
- ✓ Έλεγχος Κομίστρου
- ✓ Οργάνωση Δρομολόγησης
- ✓ Κατασκευή & Συντήρηση Έργων
- ✓ Δημόσιες Σχέσεις- Εξυπηρέτηση Κοινού
- ✓ Εποπτεία Λειτουργίας Ε.Π.Σ.Ε
- ✓ Επικοινωνιακή Πολιτική

ΟΡΓΑΝΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ – ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ



ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΕΠΙΤΕΥΓΜΑΤΑ 2022

ΣΤΟΧΟΙ 2023

ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΠΟΠΤΕΙΑ ΕΡΓΟΥ

Ο συγκοινωνιακός σχεδιασμός και η παρακολούθηση υλοποίησής του αποτελεί την κύρια δραστηριότητα του Ο.Α.Σ.Α.

Οι συγκοινωνιακές δραστηριότητες του ΟΑΣΑ κατά τη διάρκεια του 2022 επικεντρώθηκαν σε τρεις κυρίως κατευθύνσεις.

Η **πρώτη κατεύθυνση** αφορά στην προώθηση της αειφόρου αστικής κινητικότητας μέσω της ανανέωσης του στόλου με οχήματα που θα είναι προσαρμοσμένα στις σύγχρονες τεχνολογικές εξελίξεις.

Η **δεύτερη κατεύθυνση** αφορά σε δράσεις αντιμετώπισης της Κλιματικής Αλλαγής και της Προστασίας του Περιβάλλοντος.

Η **τρίτη κατεύθυνση** αφορά στις δράσεις και ενέργειες για τη σύνταξη του **Στρατηγικού Σχεδίου των Αστικών Συγκοινωνιών της Αθήνας**, δηλαδή το πρόγραμμα των αναπτυξιακών μελετών που απαιτούνται για τη σύνταξη ενός μεσο-μακροπρόθεσμου Γενικού Σχεδίου Ανάπτυξης των Μεταφορών της Αττικής.

Ενέργειες για την ανανέωση του στόλου λεωφορείων

Βασικός άξονας δράσεων του Ο.Α.Σ.Α. αφορά θέματα αστικής κινητικότητας μέσω της ανανέωσης του στόλου με σύγχρονα οχήματα που θα εξυπηρετούν το επιβατικό κοινό και τη ζήτηση για μετακινήσεις και θα είναι συμβατά με τις απαιτήσεις της κείμενης Ευρωπαϊκής και Εθνικής νομοθεσίας. Δεδομένου ότι η μετάβαση στην ηλεκτροκίνηση αποτελεί στρατηγική επιλογή για την Ελλάδα για λόγους περιβάλλοντος, ανταγωνιστικότητας, μείωσης της εξάρτησης από εισαγόμενα καύσιμα και του υψηλού κόστους συντήρησης των αστικών λεωφορείων, ο Ο.Α.Σ.Α. υποστηρίζει και σχεδιάζει την ανανέωση των Μέσων Μαζικής Μεταφοράς με αστικά ηλεκτρικά λεωφορεία.

- Ο ΟΑΣΑ συμμετέχει στην **κατάρτιση πλήρους Φακέλου Μεγάλου Έργου για τη δράση «Βελτίωση Αστικών Συγκοινωνιών Αθήνας και Θεσσαλονίκης – Προμήθεια Λεωφορείων»** στο πλαίσιο του εν εξελίξει διεθνή ανοικτού διαγωνισμού **«Ανανέωση Στόλου Αστικών Λεωφορείων για τις μείζονες περιοχές της Αθήνας και της Θεσσαλονίκης»** του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών για την προμήθεια 750 λεωφορείων χαμηλών και μηδενικών ρύπων.
- Ο ΟΑΣΑ εξέτασε τη **διαδικασία ενσωμάτωσης ηλεκτρικών λεωφορείων μικρού μεγέθους** στο δίκτυο των λεωφορειακών γραμμών της περιοχής γεωγραφικής ευθύνης του ΟΑΣΑ. Η χρήση mini ηλεκτρικών λεωφορείων προτείνεται σε διαδρομές:
 - α) όπου οι οδικές συνθήκες δεν επιτρέπουν τη διέλευση λεωφορείων μεγαλύτερου μεγέθους, όπως σε κατοικημένες περιοχές υψηλής πυκνότητας με πολύ στενούς δρόμους, σε ιστορικές και τουριστικές περιοχές,
 - β) σε περιοχές υψηλής ατμοσφαιρικής ρύπανσης, και
 - γ) όπου δρομολογούνται midi λεωφορεία και παρουσιάζουν χαμηλή επιβατική κίνηση.

Στο πλαίσιο αυτό ο ΟΑΣΑ ανέθεσε το έργο **«Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης στο σχεδιασμό της διαδικασίας προμήθειας mini ηλεκτρικών λεωφορείων»** σε εξωτερικό συνεργάτη με αντικείμενο την τεχνική υποστήριξη του ΟΑΣΑ στο σχεδιασμό της διαδικασίας σύνταξης τευχών δημόσιου διαγωνισμού για την προμήθεια των mini ηλεκτρικών λεωφορείων, της διαδικασίας διαβούλευσης της διακήρυξης και την οριστικοποίηση των τευχών της διακήρυξης.

Περιβαλλοντικό Αποτύπωμα Ομίλου Ο.Α.Σ.Α.

Ο Όμιλος Ο.Α.Σ.Α. δεσμεύεται για δράσεις αντιμετώπισης της Κλιματικής Αλλαγής προκειμένου να συνδράμει και να ενισχύσει περαιτέρω την προσπάθεια που έχει αναλάβει για την μείωση των εκπομπών από τις δραστηριότητές του και να προβεί στην ενίσχυση του περιβαλλοντικού και κοινωνικού προφίλ του προωθώντας τη χρήση των Δημόσιων Μέσων Μετακίνησης.

Μετά την ολοκλήρωση (εντός του 2021) της πρώτης έκθεσης περιβαλλοντικού αποτυπώματος του Ομίλου ΟΑΣΑ που αφορά στην μέτρηση της περιβαλλοντικής επίπτωσης της συνολικής δραστηριότητας του Ομίλου με έτος βάσης το 2019, αποφασίστηκε η συνέχιση της δράσης με

την εκτίμηση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος για τα έτη 2020 και 2021. Στόχος είναι η εισαγωγή περιβαλλοντικών παραμέτρων στη διαδικασία λήψης αποφάσεων σε επίπεδο Ομίλου, η λήψη περιβαλλοντικά υπεύθυνων αποφάσεων με εντοπισμό των περιοχών προς βελτίωση, σχεδιασμό στοχευμένων δράσεων, αλλά και η ανάδειξη της συμβολής των ΜΜΜ στη βελτίωση του αστικού περιβάλλοντος. Στην έκθεση τεκμηριώθηκε ο κρίσιμος ρόλος των αστικών συγκοινωνιών για την προστασία του περιβάλλοντος, καθώς εκτιμήθηκε πως με τα ΜΜΜ αποφεύγεται η κίνηση περίπου 1 εκ. Ι.Χ. αυτοκινήτων ημερησίως και κατ' αντιστοιχία αποτρέπεται η εκπομπή περίπου 300 χιλ. τόνων CO₂ στην πρωτεύουσα.

Με βάση τα αποτελέσματα των υπολογισμών εκπομπών του Ομίλου για τα τρία (3) έτη προκύπτει πως οι συνολικές εκπομπές CO₂eq των εταιρειών του Ομίλου (ΟΑΣΑ, ΣΤΑΣΥ, ΟΣΥ) ανέρχονται αθροιστικά σε 231.094,57 tn CO₂ eq για το 2019, σε 152.903,04 tn CO₂ eq για το 2020 και σε 200.855,50 tn CO₂ eq για το 2021.

Από τα αποτελέσματα αυτά διαφαίνεται πως το 2020 σημειώθηκε σημαντική μείωση στις εκπομπές του Ομίλου (της τάξης του 34%) συγκριτικά με το 2019. Συγκρίνοντας τις τιμές του 2021 με του 2019 προκύπτει και πάλι πτώση, ωστόσο μικρότερη (της τάξης του 13%). Τα αποτελέσματα των εκπομπών του Ομίλου για τα έτη 2020 και 2021 αν και δεν μπορούν να θεωρηθούν αντιπροσωπευτικά ενός τυπικού έτους, αποτυπώνουν τις επιπτώσεις της πανδημίας Covid-19 στις μετακινήσεις των επιβατών καθώς και στη λειτουργία των εταιρειών του Ομίλου καθώς την περίοδο εκείνη απαιτήθηκε χαμηλή κατανάλωση ενέργειας.

Στο πλαίσιο του έργου εκτιμήθηκαν και οι θεωρητικές απομακρύνσεις εκπομπών του Ομίλου, ήτοι οι απομακρύνσεις που προκύπτουν από την μετακίνηση των επιβατών με μέσα του ΟΑΣΑ έναντι άλλων μηχανοκίνητων μέσων. Το σύνολο αυτών για τον Όμιλο ανέρχεται σε 570.555,32 tn CO₂ eq για το 2019, σε 296.045,71 tn CO₂ eq για το 2020 και σε 277.471,92 tn CO₂ eq για το 2021.

Τέλος, από τους συνυπολογισμούς των εκπομπών και των απομακρύνσεων CO₂ του Ομίλου, προκύπτει πως το ισοζύγιο εκπομπών για τον Όμιλο είναι -339.460,75 tn για το 2019, -143.142,67 tn για το 2020 και -76.616,43 tn για το 2021. Η αρνητική τιμή που σημειώνεται και για τα τρία (3) έτη υποδηλώνει πως οι «θεωρητικές» απομακρύνσεις είναι υψηλότερες από τις εκπομπές του Ομίλου και επομένως το περιβαλλοντικό όφελος που προκύπτει από τη λειτουργία του Ομίλου είναι μεγαλύτερο απ' ότι αν ο Όμιλος δεν παρείχε το συγκοινωνιακό έργο. Ωστόσο, όπως φαίνεται από τα αποτελέσματα οι απομακρύνσεις (άρα και το περιβαλλοντικό όφελος) του Ομίλου ήταν σημαντικά μεγαλύτερο το 2019 συγκριτικά με

εκείνο του 2020 και του 2021 και αυτό οφείλεται στην μειωμένη επιβατική κίνηση κατά την πανδημία.

Ισοζύγιο Εκπομπών Ομίλου (2019, 2020, 2021)

Ισοζύγιο Εκπομπών Ομίλου (2019, 2020, 2021)			
	CO2 eq (kg)		
	2019	2020	2021
Σύνολο Εκπομπών	231.094.566,16	152.903.042,64	200.855.495,94
Σύνολο Απομακρύνσεων	570.555.319,24	296.045.714,52	277.471.921,04
ΙΣΟΖΥΓΙΟ	-339.460.753,08	-143.142.671,88	-76.616.425,10

Πράσινη Συμφωνία

Η Ευρωπαϊκή Πράσινη Συμφωνία (European Green Deal) δρομολογήθηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή τον Δεκέμβριο του 2019 και αποτελεί τον οδικό χάρτη που θα κατευθύνει την ευρωπαϊκή πολιτική για τα επόμενα χρόνια, με τελικό στόχο την επίτευξη κλιματικής ουδετερότητας έως το 2050. Η Συμφωνία προτείνει την ενσωμάτωση της διάστασης του κλίματος σε όλα τα Προγράμματα της ΕΕ και επιδιώκει την πράσινη χρηματοδότηση, τις πράσινες επενδύσεις και τη διασφάλιση δίκαιης μετάβασης μέσω ανάπτυξης σχετικού μηχανισμού. Ακόμη, προωθεί τον οικολογικό / πράσινο προσανατολισμό των εθνικών προϋπολογισμών και φορολογικές μεταρρυθμίσεις που μπορούν να τονώσουν την οικονομική ανάπτυξη και την ανθεκτικότητα έναντι των κλιματικών διαταραχών.

Το έργο που εκπονήθηκε από τον ΟΑΣΑ, υπό το πρίσμα του θεσμικού πλαισίου της Πράσινης Συμφωνίας, στοχεύει στην ανάπτυξη μιας δέσμης μέτρων/δράσεων/επενδύσεων/πρωτοβουλιών συνολικά για τις εταιρείες του Ομίλου ΟΑΣΑ, που σταδιακά θα οδηγήσουν στην πράσινη μετάβαση. Οι θεματικές ενότητες που καλύπτει το έργο αφορούν την Κυκλική Οικονομία, Πράσινη Κινητικότητα, Καθαρές Τεχνολογίες και Προϊόντα, Ανακαίνιση Κτιρίων & ΑΠΕ & Ενεργειακή Απόδοση και Φύση. Οι προτεινόμενες δράσεις αφορούν την ενεργειακή αναβάθμιση των κτιρίων, προώθηση του εξηλεκτρισμού και της ηλεκτροκίνησης, μείωση της παραγωγής αποβλήτων, μείωση των εκπομπών ανθρακικού αποτυπώματος, τεχνολογική αναβάθμιση των εταιρειών, ενίσχυση της ψηφιακής συνδεσιμότητας, υποστήριξη των ενεργειών αναβάθμισης του αστικού χώρου, προώθηση της βιώσιμης κινητικότητας κτλ.

Συμμετοχή στο σχεδιασμό για την βιώσιμη κινητικότητα

Ο Ο.Α.Σ.Α. σύμφωνα με όσα ορίζονται στον πρόσφατο νόμο 4784/2021 αλλά και στον νόμο 4599/2019, συνεργάζεται με 40 δήμους της Αττικής με σκοπό την εκπόνηση Σχεδίων Βιώσιμης Αστικής Κινητικότητας (Σ.Β.Α.Κ). Η δράση θα συνεχιστεί και το 2023 με την διατύπωση μέτρων και προτάσεων που θα προωθούν βιώσιμους τρόπους μετακίνησης (πεζή μετακίνηση, ποδήλατο) και τον συνδυασμό τους με τις αστικές συγκοινωνίες αποθαρρύνοντας την χρήση ιδιωτικών μέσων, έτσι ώστε συνεργατικά να οδηγηθεί η Πολιτεία στην μείωση των εκπομπών αέριων ρύπων και τον περιορισμό του φαινομένου του θερμοκηπίου.

Οι στρατηγικές κατευθύνσεις των σχεδίων δράσης κυρίως αφορούν την βελτίωση και την επέκταση υποδομών για την ενθάρρυνση της πεζή μετακίνησης, την βελτίωση υποδομών ποδηλάτου, τον περιορισμό της μηχανοκίνητης κυκλοφορίας, την αύξηση της οδικής ασφάλειας, την δημιουργία πράσινων διαδρομών, την αύξηση της αποδοτικότητας των μεταφορών και την δημιουργία γραμμών δημοτικής συγκοινωνίας, τη διαχείριση της στάθμευσης αλλά και την ανάληψη δράσεων προώθησης βιώσιμων τρόπων μετακίνησης. Οι κατευθύνσεις αυτές εξειδικεύονται σε πακέτα μέτρων τα οποία αναπτύσσονται προοδευτικά στους χρονικούς ορίζοντες που εξετάζει το ΣΒΑΚ.

Ο ΟΑΣΑ ως επιτελικός φορέας διαχείρισης του συγκοινωνιακού έργου, εμπλέκεται σε σημαντικό βαθμό στον καθορισμό των δράσεων ΣΒΑΚ που σχετίζονται με την βελτίωση της ποιότητας των αστικών συγκοινωνιών καθώς άμεσα εκφράζει την ορθότητα επιλογής των δράσεων, την προοπτική της δυνατότητας εφαρμογής τους καθώς και την ποσοτικοποίηση των στόχων που σχετίζονται με τα Δημόσια Μέσα.

Διευκρινίζεται ότι η επεξεργασία των ήδη εγκεκριμένων ΣΒΑΚ από τους Δήμους, προγραμματίζεται να γίνει υπό το πρίσμα του ΟΑΣΑ, με τους όρους και τους στόχους που θα τεθούν στο Στρατηγικό Σχέδιο Μεταφορών Αττικής ώστε να υπάρξει ευθυγράμμιση των κοινών στόχων. Τα πακέτα μέτρων στα οποία καταλήγουν τα ΣΒΑΚ και ιδιαίτερα οι δράσεις που αφορούν τις Αστικές Συγκοινωνίες θα περιέλθουν σε γνώση του ΟΑΣΑ, θα ελεγχθούν συνολικά για το σύνολο της Αττικής και θα συμπεριληφθούν στο Τελικό Πρόγραμμα του ΟΑΣΑ που θα καταρτιστεί για τα επόμενα 20 έτη. Η κοινή φιλοδοξία των ΣΒΑΚ είναι η διαμόρφωση διαφορετικής νοοτροπίας κινητικότητας για τους δημότες, φιλικά διακείμενης προς τις αστικές συγκοινωνίες και την ενεργή μετακίνηση που ταυτίζεται με την διαχρονική προσέγγιση του ρόλου του ΟΑΣΑ σχετικά με την εξυπηρέτηση της αστικής μετακίνησης των επιβατών.

Εκπόνηση Στρατηγικού Σχεδίου Μεταφορών Αττικής

Ολοκληρώθηκε η σύνταξη των προδιαγραφών και επικαιροποιήθηκε το τεύχος διακήρυξης του Νέου Στρατηγικού Σχεδίου Μεταφορών Αττικής. Η διενέργεια του διαγωνισμού ξεκίνησε εντός του 2022 και αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του 1^{ου} εξαμήνου 2023.

Το νέο Στρατηγικό Σχέδιο Μεταφορών Αττικής (ΣΣΜΑ), στοχεύει στη βελτίωση της κινητικότητας των πολιτών της Αττικής και την αποδοτική λειτουργία του συστήματος των Συγκοινωνιών Αθηνών και επιπλέον είναι κομβικής σημασίας για την χάραξη συγκοινωνιακής πολιτικής για τον ΟΑΣΑ για την επόμενη 10-ετία, λαμβάνοντας υπόψιν ότι το προηγούμενο Γενικό Σχέδιο Μεταφορών ολοκληρώθηκε το 2009. Το έργο χρηματοδοτείται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα “Υποδομές Μεταφορών, Περιβάλλον και Αειφόρος Ανάπτυξη 2014-2020” του ΕΣΠΑ.

Αναδιοργάνωση δικτύου λεωφορείων λόγω επέκτασης γραμμής Μετρό 3 «ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΘΕΑΤΡΟ-ΔΟΥΚ.ΠΛΑΚΕΝΤΙΑΣ-ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ»

Η επέκταση του τμήματος Νίκαια-Πειραιάς μήκους 7,6 χλμ., της γραμμής 3 του Μετρό «ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΘΕΑΤΡΟ-ΔΟΥΚ.ΠΛΑΚΕΝΤΙΑΣ-ΠΕΙΡΑΙΑΣ» ολοκληρώθηκε και εντός του β' τριμήνου του 2022 τέθηκαν σε λειτουργία οι σταθμοί «ΜΑΝΙΑΤΙΚΑ» , «ΠΕΙΡΑΙΑΣ» και «ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΘΕΑΤΡΟ». Για το λόγο αυτό απαιτήθηκε η αναδιοργάνωση του λεωφορειακού δικτύου της περιοχής Πειραιά, προκειμένου να εξοικονομηθούν συγκοινωνιακοί πόροι και να αποδοθούν σε άλλα τμήματα του λεωφορειακού δικτύου που έχρηζαν ενίσχυσης. Αναλυτικά τροποποιήθηκαν οι λεωφορειακές γραμμές, με σημερινή ονομασία, 810 «ΣΧΙΣΤΟΣΤ.ΚΟΡΥΔΑΛΛΟΣ», 830 «ΑΓ. ΒΑΡΒΑΡΑ-ΣΤ.ΚΟΡΥΔΑΛΛΟΣ», 846 «ΝΕΑΠΟΛΗ-ΣΤ.ΝΙΚΑΙΑ» ενώ καταργήθηκε η γραμμή 900 «ΠΕΙΡΑΙΑΣ-ΝΙΚΑΙΑ».

Κυκλοφοριακές ρυθμίσεις

Ο Ο.Α.Σ.Α. συμμετείχε στον σχεδιασμό και ενέκρινε συνολικά 45 κυκλοφοριακές μελέτες και κυκλοφοριακές ρυθμίσεις σε 20 δήμους. Οι ρυθμίσεις αφορούν γεωμετρικές διαμορφώσεις και κυκλοφοριακές τροποποιήσεις στα πλαίσια μελετών που στοχεύουν στην βελτίωση της αστικής κινητικότητας και την αναβάθμιση του αστικού περιβάλλοντος με διαμόρφωση

ασφαλών διαδρόμων κίνησης πεζών, ποδηλατοδρόμων και οργάνωσης της κυκλοφορίας και της στάθμευσης.

Σημαντικό έργο αποτελεί η δημιουργία του **Κυβερνητικού Πάρκου «Αντρέας Λεντάκης»** στις εγκαταστάσεις της πρώην ΠΥΡΚΑΛ. Η προμελέτη κυκλοφοριακών επιπτώσεων, η οποία πρόκειται να εκπονηθεί, θα περιλαμβάνει ανάλυση της υφιστάμενης κατάστασης κυκλοφορίας στην περιοχή του ακινήτου της παλαιάς ΠΥΡΚΑΛ και πρόβλεψη της μελλοντικής κυκλοφορίας με όλα τα μέσα μεταφοράς, χωρίς και με τη λειτουργία του Νέου Κυβερνητικού Πάρκου, καθώς και τον αναλυτικό προσδιορισμό των κυκλοφοριακών επιπτώσεων στους κόμβους της εγγύς και ευρύτερης περιοχής, που θεωρείται ότι επηρεάζονται από τη λειτουργία του Πάρκου.

Εξίσου σημαντικό έργο αποτελεί η κατασκευή του **νέου γηπέδου Παναθηναϊκού στον Βοτανικό** στο πλαίσιο της Ανάπλασης της ευρύτερης περιοχής του Δήμου Αθηναίων καθώς και η **ανάπλαση της όμορης περιοχής του Ελαιώνα** του Δήμου Αιγάλεω. Η μελέτη κυκλοφοριακών επιπτώσεων του νέου γηπέδου περιλαμβάνει την ανάλυση της υφιστάμενης κατάστασης και πρόβλεψη της μελλοντικής κυκλοφορίας με όλα τα μέσα μεταφοράς καθώς και τον αναλυτικό προσδιορισμό των κυκλοφοριακών επιπτώσεων στην ευρύτερη περιοχή.

Δημοτική Συγκοινωνία

Στο σχέδιο δράσεων του ΟΑΣΑ δίδεται ιδιαίτερη έμφαση στην ανάγκη δημιουργίας συναντίληψης μεταξύ των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης και των φορέων Αστικών Συγκοινωνιών, με κύριο θέμα την ένταξη των Δημοτικών Συγκοινωνιών στο ενιαίο Σύστημα Δημοσίων Συγκοινωνιών του Νομού Αττικής και την επίτευξη της διαλειτουργικότητας μεταξύ τους.

Κατά το έτος 2022 κατατέθηκαν στον ΟΑΣΑ αιτήματα για λειτουργία Δημοτικής Συγκοινωνίας, καθώς και αιτήματα για τροποποίηση της λειτουργίας δημοτικών γραμμών που λειτουργούν ήδη, τα οποία εγκρίθηκαν με απόφαση του ΔΣ ΟΑΣΑ από τους Δήμους Αμαρουσίου, Μεταμόρφωσης, Χαϊδαρίου, ενώ βρίσκονται σε εξέλιξη οι διαδικασίες στους Δήμους Βάρης-Βούλας-Βουλιαγμένης, Καλλιθέας, Μαρκόπουλου-Μεσογαίας, Παπάγου-Χολαργού.

Χωροθέτηση θέσεων στάθμευσης ΤΑΞΙ

Κατά το έτος 2022 ο ΟΑΣΑ μετά από συνεργασία με τους συναρμόδιους φορείς (Ο.Τ.Α, Τροχαία, ΣΑΤΑ εξέτασε δεκαοχτώ (18) νέες θέσεις ΤΑΞΙ (χωρητικότητας συνολικά 84 θέσεων

οχημάτων ΤΑΞΙ), στους Δήμους Αθηναίων, Νίκαιας-Α.Ι.Ρέντη και Πειραιά εκ των οποίων εξέδωσε απόφαση για μία (1) θέση στον Δήμο Πειραιά, (χωρητικότητα πέντε (5) θέσεων οχημάτων ΤΑΞΙ), ενώ βρίσκονται σε διαδικασία έκδοσης απόφασης οι λοιπές θέσεις σε οδούς με επαρκή γεωμετρικά χαρακτηριστικά, σε σημεία που δεν δημιουργούν κυκλοφοριακά προβλήματα ή προβλήματα οδικής ασφάλειας, σε σημεία πλησίον Νοσοκομείων, σταθμών Μέσων Σταθερής Τροχιάς, και σε κεντρικά σημεία εξυπηρέτησης του επιβατικού κοινού.

Βελτίωση προσβασιμότητας στα Μέσα Μαζικής Μεταφοράς

Με σκοπό την εξυπηρέτηση των εμποδιζόμενων ατόμων, ολοκληρώθηκε τον Ιούνιο 2022, από τον ΟΑΣΑ ο εξοπλισμός 156 στάσεων με μεγάλη επιβατική κίνηση με 409 ειδικές προκατασκευασμένες προεξοχές, ώστε να διευκολύνεται η επιβίβαση / αποβίβαση στα ΜΜΜ. Οι στάσεις αυτές βρίσκονται κυρίως γύρω από σταθμούς Μέσων Σταθερής Τροχιάς (ΜΣΤ), ώστε να δημιουργηθεί ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο πρόσβασης. Το έργο υλοποιήθηκε μέσω του Ε.Π. Υ.ΜΕ.ΠΕΡ.Α.Α του ΕΣΠΑ.

Παράλληλα σε συνεργασία ΕΕΣΥΠ- ΣΚΕΠ (Σύνδεσμος Κοινωνικής Ευθύνης για Παιδιά & Νέους) και Ομίλου ΟΑΣΑ υλοποιήθηκαν δράσεις αναφορικά με:

- ✓ Αξιολόγηση- Βελτίωση προσβασιμότητας της ιστοσελίδας
- ✓ Επικαιροποίηση της ιστοσελίδας ΟΑΣΑ για τις στάσεις που διαθέτουν προεξοχή, διαδραστικός χάρτης
- ✓ Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα Προδιαγραφών Προσβασιμότητας Υλικών Επικοινωνίας
- ✓ Συντήρηση στις ράμπες των διαθέσιμων λεωφορείων
- ✓ Ενημέρωση τηλεματικής για οχήματα με διαθέσιμη ράμπα
- ✓ Ζητήματα που αφορούν τη ρύθμιση της ηχητικών αναγγελιών σε στάσεις τηλεματικής
- ✓ Βελτίωση προσβασιμότητας στον σταθμό μετρό Μοναστηράκι
- ✓ Προσδιορισμός παρεμβάσεων για την βελτίωση προσβασιμότητας στον σταθμό μετρό Καλλιθέα
- ✓ Βελτίωση προσβασιμότητας στις αποβάθρες σταθμών μετρό (διάκενο μεταξύ σταθμού και αποβάθρας)

- ✓ Βελτίωση εξυπηρέτησης επιβατών με προβλήματα λόγου και ακοής αναφορικά με θέματα πληροφόρησης τους και χρήσης των Αυτόματων Μηχανημάτων για αγορά προϊόντων κομίστρου από επιβάτες με προβλήματα όρασης.
- ✓ Ανάπτυξη Δείκτη ΑΜΕΑ για καταγραφή-αξιολόγηση χρήσης ΜΜΜ από ΑΜΕΑ.

Σύμβαση ΟΑΣΑ - ΚΤΕΛ ΑΕ

Λόγω των ιδιαίτερων συνθήκων που διαμορφώθηκαν από την πανδημία της νόσου covid-19 το 2020, κατέστη αναγκαία η αναδιοργάνωση της συχνότητας παροχής του συγκοινωνιακού έργου και η λήψη έκτακτων μέτρων για την παροχή της συγκοινωνιακής υπηρεσίας με υψηλής ποιότητας χαρακτηριστικά και προδιαγραφές.

Για τους άνω λόγους, τον Οκτώβριο του 2020, στο πλαίσιο της υπ. αριθμ. 108/2020 σύμβασης «Ανάθεση εκτέλεσης αστικών και ειδικών τοπικού χαρακτήρα δρομολογίων στην περιοχή αρμοδιότητας Ο.Α.Σ.Α.» (ΑΔΑ ΩΑΖΝ46ΨΧΕ3-Η06), ανατέθηκε στα ΚΤΕΛ η εκτέλεση αστικών και ειδικού τοπικού χαρακτήρα δρομολογίων, τακτικών οδικών επιβατικών μεταφορών στην Περιφέρεια Αττικής (περιοχή ευθύνης ΟΑΣΑ). Η σύμβαση ανάθεσης αφορούσε σε 60 λεωφορειακές γραμμές και ήταν διετούς διάρκειας, έως τον Οκτώβριο 2022.

Κατά την διάρκεια ισχύος της 108/2020 σύμβασης και συγκεκριμένα τον Φεβρουάριο 2022 υπεγράφη η υπ. αριθμ. 9/2022, συμπλήρωση της 108/2020 σύμβασης. Οι δύο συμβάσεις αποτέλεσαν ένα ενιαίο και αναπόσπαστο σύνολο, εφόσον δεν άλλαξε ούτε το αντικείμενο ούτε η οικονομική ισορροπία, παρά μόνο επήλθε αύξηση της αξίας του συμβατικού αντικειμένου της αρχικής 108 σύμβασης

Τον Δεκέμβριο του 2022 υπεγράφη η 96/2022 σύμβαση με 10μηνη διάρκεια έως τον Οκτώβριο 2023. Αντικείμενο της σύμβασης είναι η ανάθεση του έργου της υπ. αριθμ 108/2020 σύμβασης, όπως αυτή συμπληρώθηκε με την υπ. αριθμ 9/2022 σύμβαση, καθώς και η προσαύξηση του ήδη ανατεθέντος έργου κατά ποσοστό έως 25% που σχετίζεται με την σταδιακή ανάθεση 12 επιπλέον γραμμών στις υφιστάμενες 60 λεωφορειακές γραμμές.

ΣΤΟΧΟΣ 2023

Με βάση τα νέα δεδομένα στην μετα- Covid εποχή και σε αναμονή ενσωμάτωσης των νέων λεωφορείων που θα προκύψουν από τον σε εξέλιξη διεθνή διαγωνισμό του ΥΠΥΜΕ για την ανανέωση του στόλου λεωφορείων Αθήνας και Θεσσαλονίκης, αποτελεί επιτακτική ανάγκη για τον ΟΑΣΑ να λειτουργήσει προδραστικά και να εξασφαλίσει την συνέχεια της ασφαλούς και αξιόπιστης παροχής συγκοινωνιακού έργου προς το επιβατικό κοινό.

Στο πλαίσιο αυτό και λαμβάνοντας υπόψη α) την υφιστάμενη κατάσταση της παρεχόμενης συγκοινωνιακής εξυπηρέτησης από την ΟΣΥ, λόγω έλλειψης του απαιτούμενου τροχαίου υλικού και του ανθρώπινου δυναμικού και β) ότι η απευθείας ανάθεση συγκοινωνιακού έργου αντί διαγωνιστικής διαδικασίας, όπως προβλέπεται στο άρθρο 5 παρ.5 του Κανονισμού 1370/2007 ΕΚ σε περίπτωση που υπάρχει κίνδυνος διακοπής των υπηρεσιών δημόσιων μεταφορών, δεν μπορεί να υπερβαίνει τα δυο έτη, όπως ισχύει με την εν ισχύ σύμβαση με τα ΚΤΕΛ, ο ΟΑΣΑ πρόκειται να διενεργήσει διεθνή διαγωνισμό για την ανάθεση εκτέλεσης συγκοινωνιακού έργου που αφορά στις περιφερειακές περιοχές Ανατολικής και Δυτικής Αττικής.

ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗ

Το έργο της Τηλεματικής αφορά ένα σύστημα διαχείρισης στόλου και πληροφόρησης επιβατών για επίγεια μέσα μεταφοράς (λεωφορεία και τρόλεϊ) με στόχο τη βελτιστοποίηση της απόδοσης και της ποιότητας του παρεχόμενου συγκοινωνιακού έργου.



Το έργο υλοποιείται μέσω Σύμπραξης Δημόσιου και Ιδιωτικού Τομέα (ΣΔΙΤ) . Η σύμβαση με τον Ιδιωτικό Φορέα Σύμπραξης (ΙΦΣ) του έργου, ADVANCED TRANSPORT TELEMATICS ΑΕ, υπεγράφη στις 30/6/2014 και περιλαμβάνει την ανάληψη από τον ΙΦΣ της συνολικής ευθύνης για τον σχεδιασμό, εγκατάσταση, υλοποίηση, συντήρηση, τεχνική διαχείριση και λειτουργική υποστήριξη του συστήματος τηλεματικής για περίοδο λειτουργίας 12 ετών.

Στο σύστημα της τηλεματικής, έχουν ενταχθεί όλες οι λεωφορειακές γραμμές, παρέχεται η δυνατότητα απεικόνισης τους στις «έξυπνες» στάσεις, ενώ έχει τεθεί σε εφαρμογή και η υπηρεσία ενημέρωσης των χρηστών των αστικών συγκοινωνιών μέσω έξυπνων συσκευών (κινητά τηλέφωνα, τάμπλετ, ηλεκτρονικοί υπολογιστές) δίνοντας την ευκαιρία για εύκολη και έγκαιρη ενημέρωση των στοιχείων κάθε δρομολογίου.

Δεδομένα Τηλεματικής

Στο πλαίσιο λειτουργίας του έργου της Τηλεματικής και για τις ανάγκες της εποπτείας του συγκοινωνιακού έργου των οδικών μέσων και της υποστήριξης των διεργασιών του ΟΑΣΑ,

διενεργείται τακτική εξαγωγή αρχείων περιγραφής του συγκοινωνιακού δικτύου και των αναλυτικών προγραμματισμένων δρομολογίων ανά γραμμή και στάση υπό δεδομένο μορφότυπο κατά το διεθνές πρότυπο General Transit File Specification. Σημειώνεται ότι τα δεδομένα GTFS θα διατίθενται μέσω της νέας ψηφιακής πλατφόρμας (O2hub) διάθεσης ανοικτών δεδομένων (Open Data) και ανοικτών προγραμματιστικών διεπαφών (Open APIs) για τις θυγατρικές εταιρείες του Υπερταμείου (ΕΕΣΥΠ). Τα δεδομένα αξιοποιούνται μεταξύ άλλων κατά την περιοδική ενημέρωση του νέου συστήματος Γεωχωρικής Ανάλυσης (GIS) με το υφιστάμενο (εκάστοτε) δίκτυο των λεωφορειακών γραμμών.

Επιπλέον τα επιχειρησιακά δεδομένα που περιγράφουν τα γεγονότα κίνησης όλων των οχημάτων διασυνδέονται ψηφιακά με τα αντίστοιχα δεδομένα επικυρώσεων του συστήματος Ηλεκτρονικού Εισιτηρίου προκειμένου να προκύπτουν χρήσιμες ενδείξεις για το βαθμό πληρότητας των οχημάτων κατά τις ώρες αιχμής. Η εφαρμογή χρησιμοποιείται για την λήψη αποφάσεων ενίσχυσης συγκεκριμένων γραμμών με γνώμονα τα δεδομένα ζήτησης και σκοπό την αποφυγή έντονου συνωστισμού.

Σχεδίαση Νέων Αναφορών και Εφαρμογών

Στο πλαίσιο των τακτικών διεργασιών της Εποπτείας εντάσσεται και η διαμόρφωση νέων Αναφορών και Εφαρμογών στο επιχειρησιακό λογισμικό Τηλεματικής (skynview), η οποία περιλαμβάνει τον λογικό σχεδιασμό και τον καθορισμό των τεχνικών απαιτήσεων, με χρήση τεχνικών αναλυτικής επεξεργασίας δεδομένων Τηλεματικής για την στήριξη των διαδικασιών του ΟΑΣΑ και την υποστήριξη του Συγκοινωνιακού Σχεδιασμού.

Ενδεικτικά το 2022 σχεδιάστηκαν και υλοποιήθηκαν οι παρακάτω Αναφορές και Εφαρμογές:

- **Εφαρμογή Σημείων Πώλησης**

Η εφαρμογή αναπτύχθηκε με σκοπό την εξυπηρέτηση του επιβάτη και την υποστήριξη του εμπορικού τμήματος του ΑΣΣΚ παρέχοντας με αυτοματοποιημένο τρόπο την πληροφορία των σημείων πώλησης κομίστρων μέσω του συστήματος των 2.000 έξυπνων στάσεων Τηλεματικής.

- **Εφαρμογή Διαχωρισμού Δικτύου Βασικών Γραμμών**

Η εφαρμογή αναπτύχθηκε εντός του λογισμικού της Τηλεματικής στο πλαίσιο της διαρκούς παροχής των δεδομένων της Τηλεματικής στα εργαλεία απεικόνισης των

Γεωχωρικών δεδομένων του Οργανισμού με σκοπό των επιμερισμό των κλάδων των λεωφορειακών γραμμών σε κατηγορίες βάσει της συγκοινωνιακής τους οντότητας.

Αναβάθμιση Εργαλείων Επιχειρησιακού Λογισμικού

Το 2022 υλοποιήθηκε αναβάθμιση των υφιστάμενων εργαλείων ΟΑΣΑ ΟΣΥ για την πιο στοχευμένη εισαγωγή δεδομένων με σκοπό την διευκόλυνση της ενεργειών ΚΔΟ και την πληρέστερη την απεικόνιση της υφιστάμενης κατάστασης. Ενδεικτικά αναφέρονται

➤ Λίστα Συμβάντων

- Προσθήκη δυνατότητας επιλογής πολλαπλών λεωφορειακών γραμμών
- Εποπτική αναβάθμιση διαχείρισης συμβάντων και ενεργοποίηση αυτοματοποιημένης ταυτόχρονης συμπλήρωσης στο Πλάνο Γραμμής

➤ Πλάνο Γραμμής

- Εξειδικευμένη δυνατότητα πρωθύστερης επεξεργασίας δεδομένων Πλάνου Γραμμής με σκοπό την διαχείριση έκτακτων περιστατικών.
- Εποπτική αναβάθμιση διαχείρισης συμβάντων εντός του Πλάνου Γραμμής
- Προσθήκη δυνατότητας αυτοματοποιημένης συμπλήρωσης Συμβάντος ανά βάρδια

Κωδικοποίηση και Βελτίωση Εργαλείων Πληροφόρησης

Στο πλαίσιο της διαρκούς βελτίωσης των εργαλείων πληροφόρησης του επιβατικού κοινού, κατά την διάρκεια του 2022 διενεργήθηκαν από το ΚΕ ΟΑΣΑ πλήθος κωδικοποιήσεων εξειδικευμένων δρομολογίων τα οποία αφορούν κυρίως στις πρώτες ή τις τελευταίες ώρες λειτουργίας των γραμμών. Επιπλέον η ποικιλότητα των συγκεκριμένων κωδικοποιήσεων (εναλλακτικές διαδρομές) οδήγησε στην επανασχεδιασμό και την εποπτική βελτίωση της πληροφόρησης μέσω του site OASA Telematics για την παροχή της βέλτιστης δυνατής πληροφόρησης στον επιβάτη με τυποποιημένο, απλό και κατανοητό τρόπο.

Εκπαίδευση

Η ετήσια εκπαίδευση ολοκληρώθηκε τον Μάρτιο 2022. Επιπλέον, επικαιροποιήθηκαν τα εγχειρίδια εκπαίδευσης των χρηστών ΟΑΣΑ – ΟΣΥ σύμφωνα με τις νέες λειτουργικότητες και

τα εργαλεία που αναπτύχθηκαν στην διάρκεια του έτους και υλοποιήθηκε εντατικό πρόγραμμα εξειδικευμένης εκπαίδευσης των χειριστών του Κέντρου Διαχείρισης Οχημάτων της Ο.ΣΥ. με γνώμονα τις νέες εξελίξεις στο σύστημα της Τηλεματικής, αναφορικά με την πλήρη λειτουργική ενσωμάτωση των δεδομένων δρομολόγησης των μέσων (υπό τις τρέχουσες επιχειρησιακές συνθήκες) στα συστήματα Πληροφόρησης Επιβατών σε Πραγματικό Χρόνο (Ημερήσιος Προγραμματισμός).

Εγκατάσταση Νέας Υποδομής (Ε.Σ.)

Το 2022 υπεγράφη η ανάθεση των υπηρεσιών Τεχνικού Συμβούλου για την επέκταση του συστήματος Τηλεματικής σε νέες θέσεις (εγκατάσταση νέων έξυπνων στάσεων) και στην παρούσα φάση καταρτίζονται οι σχετικές προδιαγραφές. Το έργο υλοποιείται μέσω του Ε.Π. Υ.ΜΕ.ΠΕΡ.Α.Α του ΕΣΠΑ.

ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗ ΚΤΕΛ

Στις προβλέψεις της σύμβασης περιλαμβάνονταν η υλοποίηση βάσης δεδομένων που αφορούσε αποκλειστικά στα δεδομένα προγραμματισμού και εκτέλεσης φορέων, μέσω λειτουργίας ανεξάρτητου συστήματος Τηλεματικής ευθύνης ΚΤΕΛ.

Τα συγκεκριμένα δεδομένα θα αξιοποιούνται:

- τόσο στην παρακολούθηση της συνεπούς εκτέλεσης της σύμβασης από την αρμόδια επιτροπή
- όσο και στην συνολική παρακολούθηση και αποτίμηση του έργου των οδικών μέσων (ΟΣΥ – ΚΤΕΛ). Συγκεκριμένα αξιοποιούνται στην διαχείριση, παρακολούθηση και εποπτεία του συγκοινωνιακού έργου ανά Μέσο, Φορέα και Συνολικά καθώς και στην υποστήριξη του μελλοντικού σχεδιασμού του συγκοινωνιακού έργου.

Επιπλέον, τον Απρίλιο του 2023 ενεργοποιήθηκε η πληροφόρηση πραγματικού χρόνου των λεωφορειακών γραμμών ΚΤΕΛ, παρέχοντας την σχετική πληροφορία στα εργαλεία ενημέρωσης επιβατών: site, εφαρμογή για κινητά τηλέφωνα και έξυπνες στάσεις.

Υφιστάμενη Κατάσταση

Στην παρούσα φάση (Απρίλιος 2023) το προσωρινό έργο καθημερινής που έχει ανατεθεί στους εκτελεστικούς φορείς ΚΤΕΛ, σε σύγκριση με το συνολικό έργο των Οδικών μέσων, αναλύεται ως εξής:

<u>Απρίλιος 2023 - ΚΤΕΛ</u>		%
Λεωφορειακές Γραμμές	64,0	23,3%
Προγραμματισμένα Οχημάτα (πρωινή αιχμή)	180,0	14,5%
Προγραμματισμένα Δρομολόγια	2.911,0	16,0%
Προγραμματισμένα Οχηλμ	56.330,4	21,5%

ΣΤΟΧΟΙ 2023

Κυριότερος στόχος για το 2023 είναι η έγκυρη ενημέρωση των επιβατών σε ακόμα ψηλότερο επίπεδο με συνέχεια και συνέπεια .

Πιο συγκεκριμένα, με την ανάθεση της σύμβασης **«Τεχνική Βοήθεια για την Επέκταση του Συστήματος Τηλεματικής ΟΑΣΑ»** ξεκίνησε η εκπόνηση των συμβουλευτικών υπηρεσιών και η σύνταξη των προβλεπόμενων παραδοτέων για την αύξηση των διαθέσιμων σημείων πληροφόρησης πραγματικού χρόνου επιβατών, μέσω εγκατάστασης υποδομής τηλεματικής (νέες «έξυπνες στάσεις»).

Επιπλέον, όπως κάθε έτος και με στόχο την ορθή λειτουργία τους συστήματος της Τηλεματικής και την παροχή βέλτιστης πληροφόρησης στο επιβατικό κοινό θα διενεργηθεί πρόγραμμα εξειδικευμένης εκπαίδευσης των χειριστών του Κέντρου Διαχείρισης Οχημάτων της Ο.ΣΥ. με γνώμονα τις τρέχουσες εξελίξεις στο σύστημα της Τηλεματικής, αναφορικά με την πλήρη λειτουργική ενσωμάτωση των δεδομένων δρομολόγησης των μέσων (υπό τις τρέχουσες επιχειρησιακές συνθήκες) στα συστήματα Πληροφόρησης Επιβατών σε Πραγματικό Χρόνο (Ημερήσιος Προγραμματισμός).

ΕΠΟΠΤΕΙΑ ΣΥΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΕΠΣΕ

Υλικό θέσης

Κατά τη διάρκεια του 2022, πραγματοποιήθηκαν οι παρακάτω δράσεις:

- **Έλεγχος συντήρησης υλικού θέσης.**

Διενεργήθηκε ενδεικτικός έλεγχος ως προς την συντήρηση στύλων στάσεων, πινακίδων λεωφορειολωρίδων, οριοδεικτών και υφιστάμενων διαγραμμίσεων με κίτρινη γραμμή

στα κρασπεδόρειθρα όλων των προβληματικών στροφών που διέρχονται ΜΜΜ. Εστάλησαν σχετικά έγγραφα στους αρμόδιους φορείς καθώς και στην επισκευαστική βάση της ΟΣΥ, για την αποκατάσταση προβλημάτων.

- **Οριζόντια & κατακόρυφη σήμανση λεωφορειολωρίδων.**

Έγινε έλεγχος της κατάστασης της οριζόντιας σήμανσης (ανακλαστικές και κίτρινη γραμμή) που ορίζουν στο οδόστρωμα την λεωφορειολωρίδα καθώς και της κατακόρυφης σήμανσης.

- **Προεξοχές πεζοδρομίων.**

Μεταφέρθηκαν μετά από αιτήσεις ενδιαφερόμενων προεξοχές πεζοδρομίων σε άλλες θέσεις για διάφορους (κυρίως λειτουργικούς) λόγους.

Επιδιορθώθηκε μεγάλος αριθμός μεταλλικών σχαρών προεξοχών πεζοδρομίων ώστε να διασφαλιστεί η ασφαλής παραμονή του επιβατικού κοινού στις στάσεις.

- Μετά από σχετικές αιτήσεις ενδιαφερόμενων Δήμων & εταιριών εκδόθηκαν αποφάσεις Διευθύνοντος Συμβούλου σχετικές με την έγκριση τύπου και εγκατάστασης στεγάστρων, ύστερα από εισηγήσεις της αρμόδιας επιτροπής.
- Πραγματοποιήθηκε συντήρηση στις Κάμερες Καταγραφής Παραβάσεων σε λεωφορειολωρίδες .

Πρόγραμμα Φιλόδημος II

Ολοκληρώθηκε η υποστήριξη στο πρόγραμμα του Υπουργείου Εσωτερικών ΦΙΛΟΔΗΜΟΣ II για την προμήθεια εξοπλισμού, κατασκευή, μεταφορά και τοποθέτηση στεγάστρων, για την δημιουργία ή και αναβάθμιση των στάσεων, για την εξυπηρέτηση του επιβατικού κοινού των δήμων της χώρας. Συνολικά χορηγήθηκαν γνωμοδοτήσεις σε 250 Δήμους της χώρας.

Τοποθέτηση προεξοχών πεζοδρομίου σε στάσεις ΜΜΜ

Ολοκληρώθηκε η υλοποίηση του προγράμματος τοποθέτησης προεξοχών πεζοδρομίου σε 152 στάσεις ΟΑΣΑ με κοινοτική χρηματοδότηση (Ε.Π. «ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ, ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΑΕΙΦΟΡΟΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗ», ΕΣΠΑ 2014-2020, Ταμείο Συνοχής) .

Έργο Γερανοφόρων - Λειτουργία ΘΕΠΕΚ

Συνεχίστηκε η ουσιαστική λειτουργία του Θαλάμου Επιχειρήσεων Παρακολούθησης & Ελέγχου Κυκλοφορίας (ΘΕΠΕΚ), καθώς συνέβαλε στον συντονισμό όλων των ΜΜΜ καθώς και των γερανοφόρων οχημάτων, για την σωστή εκτέλεση του συγκοινωνιακού έργου και για την διαχείριση κρίσεων και εκτάκτων περιστατικών του δικτύου αστικών συγκοινωνιών.

Επίσης συνεχίστηκε, σε συνεργασία με την Τροχαία, η δράση των γερανοφόρων οχημάτων που διαθέτει ο ΟΑΣΑ για την απομάκρυνση των παράνομα σταθμευμένων οχημάτων κατά μήκος των διαδρομών λεωφορειακών γραμμών και των οχημάτων που εμπόδιζαν την διέλευση του ΤΡΑΜ .Διενεργήθηκαν **1.290** μεταφορές παράνομα σταθμευμένων οχημάτων.

Κάμερες καταγραφής παραβάσεων σε Αποκλειστικές Λωρίδες Λεωφορείων

Βεβαιώθηκαν **2.571** παραβάσεις για παραβίαση της απαγόρευσης χρήσης των ΑΛΛ (κλήσεις), ενώ για παράνομη στάθμευση στις ΑΛΛ βεβαιώθηκαν **1.007** παραβάσεις (κλήσεις).

Όσον αφορά στο μέτρο της καταγραφής με τις υπάρχουσες φωτογραφικές συσκευές των παρανόμως εισερχομένων οχημάτων σε αποκλειστικές λωρίδες, κατά τη διάρκεια του 2022 απεστάλησαν **1.569** κλήσεις σε παραβάτες που εντοπίστηκαν μέσω του συστήματος των φωτογραφικών συσκευών.

ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ – ΑΥΤΟΜΑΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΚΟΜΙΣΤΡΟΥ

Το 2022 αποτέλεσε έτος επιστροφής στην κανονικότητα δεδομένου ότι δεν υπήρχε κανένα περιοριστικό μέτρο όσον αφορά τις μετακινήσεις ή την οικονομική δραστηριότητα λόγω της πανδημίας Covid 19, τα οποία είχαν πολύ σημαντική επίδραση στην επιβατική κίνηση και συνεπακόλουθα στα οικονομικά αποτελέσματα του Οργανισμού κατά τα έτη 2020 και 2021. Συνολικά το 2022 σηματοδοτεί επάνοδο προς την κανονικότητα με εμφανείς τις αλλαγές στην διάρθρωση και συχνότητα των μετακινήσεων, κυρίως λόγω της αλλαγής των εργασιακού πλαισίου με την τηλεργασία να είναι πλέον μία αποδεκτή μορφή απασχόλησης.

Τα μεγέθη του 2022 αντανακλούν την επιστροφή στην κανονικότητα και είναι σημαντικά αυξημένα σε σχέση με το 2021.

Ειδικότερα, στις εισπράξεις του έτους (237,35εκ.€), σημειώθηκε αύξηση 55% έναντι του 2021, κατά το οποίο μέχρι και τον Μάιο του 2021 υπήρχαν περιοριστικά μέτρα λόγω της πανδημίας.

	ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ 2022	ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ 2021	ΔΙΑΦΟΡΑ €	ΜΕΤΑΒΟΛΗ %
ΕΙΣΙΤΗΡΙΑ	93.232.918,46 €	60.054.849,33 €	33.178.069,13 €	55%
ΚΑΡΤΕΣ	48.080.349,74 €	35.749.745,58 €	12.330.604,16 €	34%
ΑΠΟΘ. ΑΞΙΑ	1.385.499,10 €	1.139.852,59 €	245.646,51 €	22%
ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ	114.484,06 €	89.334,02 €	25.150,04 €	28%
ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΑΝΕΥ ΦΠΑ	5.555,30 €	1.278,32 €	4.276,98 €	335%
ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΙ	94.534.829,81 €	56.494.690,01 €	38.040.139,80 €	67%
ΣΥΝΟΛΟ	237.353.636,46 €	153.529.749,85 €	83.823.886,61 €	55%

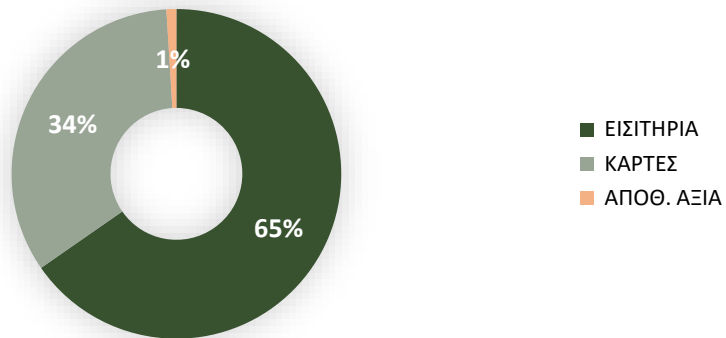
Οι εισπράξεις από παροχές δικαιωμάτων μετακίνησης ανήλθαν σε 94,5εκ.€ αυξημένες κατά 67% έναντι του 2021. Το ποσό των εισπράξεων από δικαιούχους είναι το μεγαλύτερο μέχρι σήμερα και αυτό οφείλεται στην τεκμηρίωση της αξίας των μετακινήσεων τους.

Αντίστοιχα οι εισπράξεις του διαδικτύου διπλασιάστηκαν σε σχέση με το 2021 (2,23 εκ. € έναντι 1,16εκ. €) και αποτελούν ρεκόρ εισπράξεων.

Στον επόμενο πίνακα παρουσιάζονται τα στοιχεία εισπράξεων ανά τύπο κομιστρού του έτους 2022

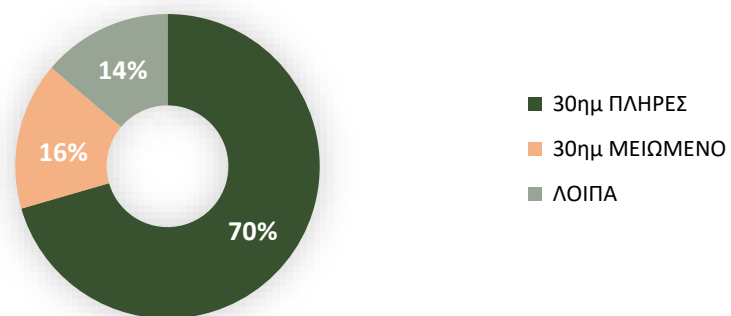
ΕΙΣΙΤΗΡΙΑ	ΑΞΙΑ	ΤΕΜΑΧΙΑ	ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ
Αθήνα, 90 λεπτών	1,20 €	19.560.802	23.472.962,42 €
Αθήνα, 90 λεπτών (50% έκπτ.)	0,50 €	555.326	277.721,48 €
Αθήνα, 2 διαδρομών	2,30 €	6.844.742	15.742.906,60 €
Αθήνα, 2 διαδρομών (50% έκπτ.)	1,00 €	686.342	686.342,00 €
Αθήνα, 5 διαδρομών	5,70 €	1.091.321	6.220.529,67 €
Αθήνα, 5 διαδρομών (50% έκπτ.)	2,50 €	203.809	509.522,51 €
Αθήνα, 10 διαδρομών	12,00 €	1.134.288	13.611.456,07 €
Αθήνα, 10 διαδρομών (50% έκπτ.)	5,00 €	681.400	3.406.999,68 €
Αθήνα, 24 ωρών	4,10 €	539.683	2.212.700,31 €
Αθήνα, 5 ημερών	8,20 €	509.248	4.175.292,43 €
Αθήνα & Αερ., επιστρ., 3 ημερών	20,00 €	73.203	1.464.060,00 €
Λεωφ. Express Αερ., 90 λεπτών	5,50 €	1.275.311	7.014.210,50 €
Λεωφ. Express Αερ. 90 λεπτών (50% έκπτ.)	2,70 €	25.859	69.819,30 €
Αθήνα & Αερ., 90 λεπτών	9,00 €	1.418.390	12.765.509,99 €
Αθήνα & Αερ. 90 λεπτών (50% έκπτ.)	4,50 €	142.995	643.477,51 €
Αθήνα & Αερ., επιστρ., 90 λεπτών	16,00 €	47.382	758.112,00 €
Αθήνα-Παλλήνη, 90 λεπτών	5,50 €	36.047	198.258,50 €
Αθήνα-Παλλήνη, 90 λεπτών (50% έκπτ.)	2,70 €	1.125	3.037,50 €
ΣΥΝΟΛΟ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ		34.827.273	93.232.918,46 €
ΚΑΡΤΕΣ ΧΡΟΝ. ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ	ΑΞΙΑ	ΤΕΜΑΧΙΑ	ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ
Αθήνα, 30 ημερών	27,00 €	1.255.601	33.901.226,23 €
Αθήνα, 30 ημερών (50% έκπτ.)	13,50 €	558.843	7.544.381,03 €
Αθήνα & Αερ., 30 ημερών	45,00 €	43.016	1.935.720,00 €
Αθήνα & Αερ. 30 ημερών (50% έκπτ.)	22,50 €	6.200	139.499,92 €
Αθήνα, 90 ημερών	78,00 €	9.089	708.922,63 €
Αθήνα, 90 ημερών (50% έκπτ.)	39,00 €	9.549	372.410,99 €
Αθήνα & Αερ., 90 ημερών	129,00 €	211	27.219,04 €
Αθήνα & Αερ. 90 ημερών (50% έκπτ.)	64,50 €	83	5.353,50 €
Αθήνα, 180 ημερών	155,00 €	2.494	361.363,13 €
Αθήνα, 180 ημερών (50% έκπτ.)	77,50 €	1.845	142.987,40 €
Αθήνα & Αερ., 180 ημερών	228,00 €	757	161.731,98 €
Αθήνα & Αερ. 180 ημερών (50% έκπτ.)	114,00 €	30	3.419,96 €
Αθήνα, 365 ημερών	300,00 €	7.692	2.001.329,45 €
Αθήνα, 365 ημερών (50% έκπτ.)	150,00 €	665	99.749,90 €
Αθήνα & Αερ., 365 ημερών	446,00 €	1.676	671.466,57 €
Αθήνα & Αερ. 365 ημερών (50% έκπτ.)	223,00 €	16	3.568,02 €
ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΡΤΩΝ ΧΡΟΝ. ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ		1.897.767	48.080.349,74 €
ΑΠΟΘΗΚΕΥΜΕΝΗ ΑΞΙΑ			1.385.499,10 €

**ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΙΣΠΡΑΞΕΩΝ
ΑΝΑ ΤΥΠΟ ΚΟΜΙΣΤΡΟΥ**



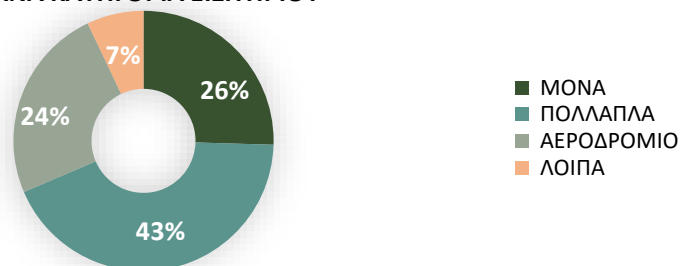
Στις κάρτες, το αστικό προϊόν 30 ημερών, το οποίο είναι το προϊόν με τις μεγαλύτερες πωλήσεις είχε μερίδιο 70% και το αντίστοιχο μειωμένης τιμής είχε μερίδιο 16%.

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΙΣΠΡΑΞΕΩΝ ΑΠΟ ΚΑΡΤΕΣ

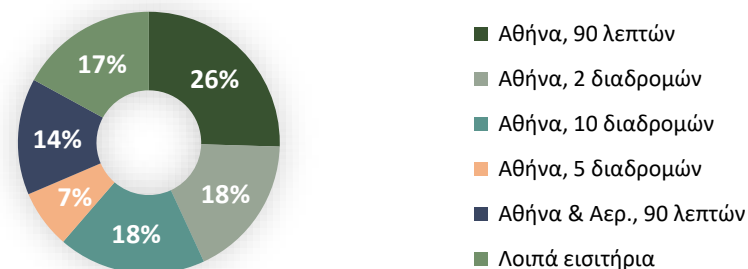


Στα εισιτήρια τα προϊόντα αεροδρομίου παρουσίασαν την μεγαλύτερη άνοδο καθώς η τουριστική κίνηση ήταν αυξημένη έναντι του 2021 με μερίδιο 24% έναντι 20%. Τα μονά εισιτήρια μειώθηκαν όπως και τα πολλαπλά (26% έναντι 29% και 43% έναντι 45% αντιστοίχως).

**ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΙΣΠΡΑΞΕΩΝ
ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟΥ**



ΚΥΡΙΑΡΧΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΣΤΑ ΕΙΣΙΤΗΡΙΑ - ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ



Κατανομή εισπράξεων ανά Φορέα

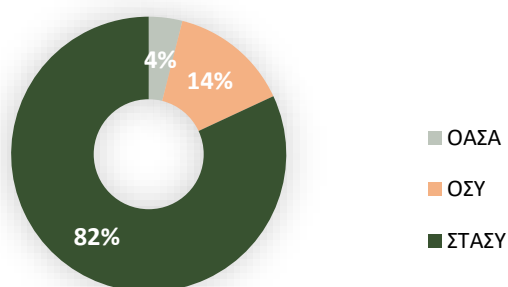
Η κατανομή των εισπράξεων κινήθηκε σε αναμενόμενα επίπεδα καθώς η ΟΣΥ δεν διαθέτει μεγάλο δίκτυο αυτόματης πώλησης (διαθέτοντας 25 ΑΜΕΚ) και οι σταθμοί της ΣΤΑΣΥ πέραν των εκδοτηρίων που λειτουργούν με προσωπικό, διαθέτουν 367 αυτόματα μηχανήματα έκδοσης.

Η ΣΤΑΣΥ συνεισφέρει το 82% έναντι 81% το 2021, η ΟΣΥ το 14% έναντι 15% και ο ΟΑΣΑ το 4%.

ΦΟΡΕΑΣ	ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ 2022	%
ΟΑΣΑ	5.629.703,70 €	4,0%
ΟΣΥ	20.152.869,40 €	14,1%
ΣΤΑΣΥ	116.916.194,20 €	81,9%
ΣΥΝΟΛΟ	142.698.767,30 €	

**Δεν περιλαμβάνονται οι εισπράξεις δικαιούχων και οι αντικαταστάσεις.*

ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΑΝΑ ΦΟΡΕΑ



Σύνθεση εισπράξεων ανά κανάλι, πηγή εσόδου και τύπο κομίστρου

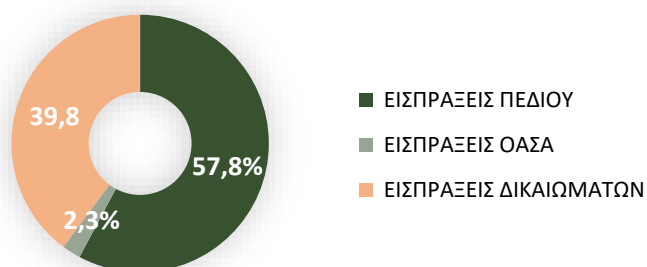
Στον επόμενο πίνακα παρουσιάζονται οι εισπράξεις ανά κανάλι πώλησης, όπου αποτυπώνεται ότι τη μεγαλύτερη συμβολή στις ετήσιες εισπράξεις έχουν οι πωλήσεις πεδίου (ΟΣΥ-ΣΤΑΣΥ)

ΚΑΝΑΛΙ ΠΩΛΗΣΗΣ	2022	%
ΧΟΝΔΡΙΚΗ ΟΑΣΑ	3.344.411,27 €	1,4%
ΠΕΔΙΟΥ (ΟΣΥ-ΣΤΑΣΥ-ΟΑΣΑ)	131.623.767,43 €	55,5%
ΔΙΚΤΥΟ ΔΙΑΝΟΜΕΑ (ΠΕΡΙΠΤΕΡΑ)	5.498.233,00 €	2,3%
ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ	2.232.355,60 €	0,9%
ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΙ	94.534.829,81 €	39,8%
ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΑΝΕΥ ΦΠΑ	5.555,30 €	0,0%
ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ	114.484,06 €	0,0%
ΣΥΝΟΛΟ	237.353.636,46 €	

* Στις πωλήσεις Διαδικτύου περιέχεται και η αποθ. Αξία του Διαδικτύου παρόλο που αναλώνεται στο πεδίο (ΟΣΥ-ΣΤΑΣΥ)

Το επόμενο διάγραμμα παρουσιάζει την κατανομή των εισπράξεων ανά πηγή εσόδου, όπου οι πωλήσεις πεδίου αποτελούν το σημαντικότερο κανάλι είσπραξης με 57,8% (πεδίο ΟΣΥ ΣΤΑΣΥ + ΔΙΑΝΟΜΕΑΣ) του συνόλου των εισπράξεων με τις εισπράξεις από τα δικαιώματα (Υπουργεία) να ακολουθούν με 39,8% των εισπράξεων και τις εισπράξεις ΟΑΣΑ (ΧΟΝΔΡΙΚΗ + ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ) το 2,3%.

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΙΣΠΡΑΞΕΩΝ ΑΝΑ ΠΗΓΗ ΕΣΟΔΟΥ

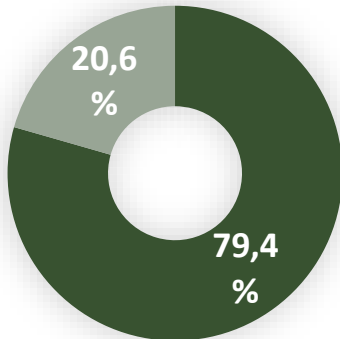


Συναλλαγές ανά σημείο πώλησης

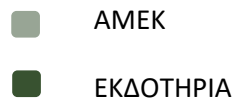
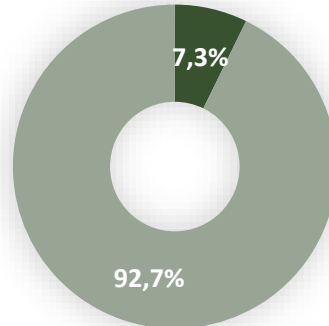
Το πλήθος των Αυτόματων Συσκευών πώλησης της ΣΤΑΣΥ είναι πολλαπλάσιο από εκείνο της ΟΣΥ και κατά συνέπεια δικαιολογεί την διαφορετική εικόνα της αναλογίας των συναλλαγών σε εκδοτήρια και μηχανήματα που στη ΣΤΑΣΥ διατηρείται σε πολύ υψηλότερα επίπεδα.

ΠΟΣΟΣΤΩΣΗ ΑΡΙΘΜΟΥ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΑΝΑ ΣΗΜΕΙΟ ΠΩΛΗΣΗΣ

ΟΣΥ

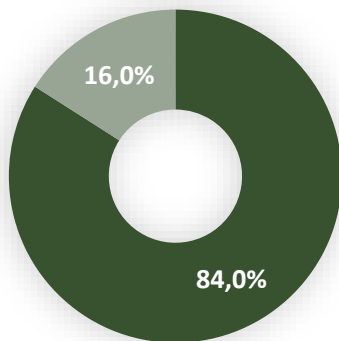


ΣΤΑΣΥ

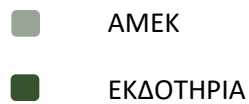
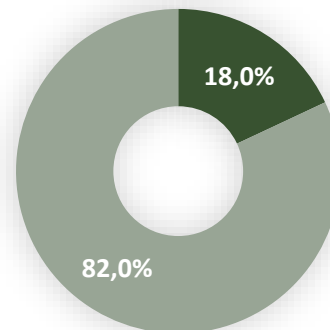


ΠΟΣΟΣΤΩΣΗ ΕΙΣΠΡΑΞΕΩΝ ΑΝΑ ΣΗΜΕΙΟ ΠΩΛΗΣΗΣ

ΟΣΥ

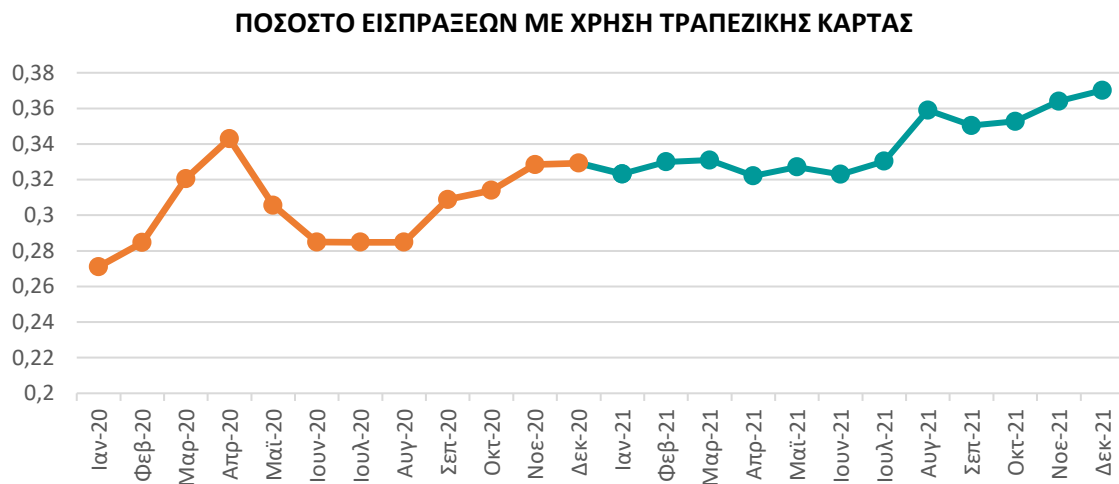


ΣΤΑΣΥ



Συναλλαγές με την χρήση τραπεζικών καρτών

Η χρήση τραπεζικών καρτών στις εισπράξεις παρουσίασε αύξηση με μέσο όρο χρήσης 43% έναντι 34% το 2021 με τις ανέπαφες συναλλαγές να συνεχίζουν την αύξηση η οποία άρχισε λόγω της πανδημίας.



Παροχές δικαιωμάτων μετακίνησης

Οι παροχές δικαιωμάτων μετακίνησης των δικαιούχων πλήρους ή μερικής απαλλαγής από την καταβολή κομίστρου στα μέσα μαζικής μεταφοράς ρυθμίζονται από την κείμενη νομοθεσία, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 86 του Ν.4530/2018 «Ρυθμίσεις απαλλαγών και αποζημιώσεων σχετικά με την καταβολή κομίστρου στα μέσα μαζικής μεταφοράς» (Α' 59), όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 110 του ν. 4714/2020 (Α' 148), διαμορφώθηκε με το άρθρο 86 του ν. 4796/2021 (Α' 63) και συμπληρώθηκε με το άρθρο 225 του ν. 4823/2021 (Α' 136) και τροποποιήθηκε με το τρίτο άρθρο του ν.4991/2022 (Α' 211).

Για τις μετακινήσεις των δικαιούχων το έτος 2022, αξιοποιήθηκε πλήρως μία από τις σημαντικότερες δυνατότητες του συστήματος ΑΣΣΚ, που αφορά την ακριβή κοστολόγηση και αποτίμηση των παροχών δικαιωμάτων μετακίνησης για τις ειδικές ομάδες μετακινουμένων

και έχει ως αποτέλεσμα ο ΟΑΣΑ να αποτιμά λεπτομερώς και να διεκδικεί από τους Φορείς παροχής, τις αντίστοιχες δαπάνες.

Επιπλέον, με την υπ' αρ. 2441/2.12.2021 Σύμβαση Απόδοσης και Στόχων (Σ.Α.Σ.) που υπεγράφη μεταξύ των Υπουργών Οικονομικών, Υποδομών και Μεταφορών και ΟΑΣΑ, ρυθμίζονται κατά τρόπο αμοιβαία αποδεκτό ο υπολογισμός του ύψους της μηνιαίας αποζημίωσης που δικαιούται ο ΟΑΣΑ από το Ελληνικό Δημόσιο για την ακώλυτη παροχή αστικών υπηρεσιών σε καθορισμένες ομάδες δικαιούχων, στο πλαίσιο της άσκησης κοινωνικής πολιτικής του κράτους και η διαδικασία καταβολής της αποζημίωσης. Στην ανωτέρω σύμβαση ρυθμίζονται ειδικότερα η μεθοδολογία υπολογισμού του ύψους της αποζημίωσης, η εκπαιδευτική πολιτική, η διαδικασία καταβολής της αποζημίωσης, οι υποχρεώσεις των μερών και η διαδικασία περιοδικής ανασκόπησης και παρακολούθησης των δεικτών απόδοσης.

Στον επόμενο πίνακα παρουσιάζονται οι εισπράξεις από τις παροχές μετακίνησης του έτους 2022:

ΜΗΝΑΣ	ΦΟΡΕΑΣ	ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ	ΠΟΣΟ
Μαρ-22	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ	Ελεύθερη μετακίνηση μαθητών α δόση	3.402,00 €
Μαρ-22	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ	Μειωμένη μετακίνηση ΑΕΝ Ασπροπύργου α δόση	5.448,70 €
Μαΐ-22	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΩΝ	Αποζημίωση για την παροχή δικαιωμάτων μετακίνησης με πλήρη ή μερική απαλλαγή	40.419.802,65 €
Ιουλ-22	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ	Μειωμένη μετακίνηση ΑΕΝ Ασπροπύργου β δόση	6.890,10 €
Νοε-22	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ	Ελεύθερη μετακίνηση μαθητών β δόση	14.634,00 €
Δεκ-22	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ	Αποζημίωση για την παροχή δικαιωμάτων μετακίνησης με πλήρη ή μερική απαλλαγή	54.080.197,35 €
Δεκ-22	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ	Ελεύθερη μετακίνηση άνεργων ναυτικών	4.455,00 €
ΣΥΝΟΛΟ			94.534.829,80 €

Μέτρα στήριξης τακτικών χρηστών των Μ.Μ.Μ. κατά τη διάρκεια της πανδημίας

Κατά το χρονικό διάστημα εφαρμογής των μέτρων περιορισμού μετακινήσεων αλλά και κατά την χρονική περίοδο επανόδου στην κοινωνική και οικονομική κανονικότητα, τέθηκαν σε εφαρμογή μέτρα έμπρακτης στήριξης των τακτικών χρηστών των Μέσων Μαζικής Μεταφοράς.

Από τα μέτρα που εφαρμόστηκαν, ήταν και η παροχή της δυνατότητα χρονικής επέκτασης 30 ή 55 ημερών στα προϊόντα κομίστρου χρονικής διάρκειας (μηνιαία, τριμηνιαία, εξαμηνιαία και ετήσια) που ήταν σε ισχύ κατά την αρχική περίοδο εφαρμογής των μέτρων περιορισμού των μετακινήσεων. Οι αποζημιώσεις πιστώθηκαν αυτοματοποιημένα, στα αυτόματα μηχανήματα πώλησης του δικτύου του ΟΑΣΑ και ήταν διαθέσιμες προς χρήση από τους δικαιούχους, εντός χρονικού διαστήματος 24 μηνών. Μέχρι και τον Δεκέμβριο 2022, τις αποζημιώσεις είχαν λάβει το 39,8% των δικαιούχων:

Επιδότησεις απαγόρευσης κυκλοφορίας	
30ημ. Covid 19	303.231
55ημ. Covid 19	24.394
Σύνολο	327.625

Σημειώνεται επίσης ότι η μείωση από την 1^η Ιουνίου 2020, στις τιμές πώλησης όλων των τύπων κομίστρου με την εφαρμογή του συντελεστή ΦΠΑ σε 13%, ήταν σε ισχύ για όλο το 2022.

Θέση σε λειτουργία εφαρμογής skyview

Τέθηκε σε πλήρη λειτουργία η εφαρμογή skyview, με την οποία ενημερώνεται αυτόματα η βάση δεδομένων για οποιαδήποτε αλλαγή υπάρξει στα σημεία πώλησης εισιτηρίων (περίπτερα, εκδοτήρια, κ.λπ.). Μέσω της εφαρμογής αυτής ο επιβάτης, που βρίσκεται στην “έξυπνη” στάση, ενημερώνεται πιο εύκολα και πιο γρήγορα για το πλησιέστερο στη στάση σημείο πώλησης εισιτηρίων, που αναρτάται στον πίνακα της Τηλεματικής.

Ενέργειες – Δράσεις ΑΣΣΚ περιόδου λειτουργίας 2022

Τροποποίηση της Σ.Σ. ΑΣΣΚ

Κατά τη διάρκεια της περιόδου λειτουργίας του ΑΣΣΚ, προέκυψε ανάγκη αύξησης του προβλεπόμενου από τη Σύμβαση Σύμπραξης εξοπλισμού πώλησης, για την εξυπηρέτηση του επιβατικού κοινού καθώς και υλοποίηση αλλαγών που αφορούν τροποποιήσεις ή αναβαθμίσεις λογισμικού. Στο πλαίσιο αυτό κατά τη διάρκεια του έτους 2022, τέθηκαν σε λειτουργία σε σταθμούς της ΣΤΑΣΥ και σε σημεία της ΟΣΥ, 100 πρόσθετες συσκευές ΑΜΕΚ και 12 πρόσθετες συσκευές ΤΕΚ.

Υλοποίηση προσωρινής λύσης εγκατάστασης και λειτουργίας εξοπλισμού ΑΣΣΚ στους 3 νέους σταθμούς της επέκτασης Μετρό προς Πειραιά

Κατά τη διάρκεια του έτους 2022, ολοκληρώθηκε η θέση σε λειτουργία εξοπλισμού ΑΣΣΚ στους σταθμούς Μετρό (Μανιάτικα, Πειραιάς, Δημοτικό Θέατρο) που τέθηκαν σε λειτουργία προκειμένου να διασφαλιστεί η διαλειτουργικότητα με το υφιστάμενο σύστημα ΑΣΣΚ και η εξυπηρέτηση των επιβατών.

Διενέργεια διαγωνισμού για την εγκατάσταση εξοπλισμού ΑΣΣΚ των Μετρό & Τραμ προς Πειραιά

Αφορά τη διενέργεια ηλεκτρονικού διαγωνισμού με ανοικτή διαδικασία και κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά, βάσει τιμής, για την «Προμήθεια, Εγκατάσταση Θέση σε Λειτουργία, Συντήρηση και Υποστήριξη Εξοπλισμού για το Αυτόματο Σύστημα Συλλογής Κομίστρου της επέκτασης της Γραμμής 3 του Μετρό προς Πειραιά και της επέκτασης Τραμ προς Πειραιά». Κατά το έτος 2022 ολοκληρώθηκε η διαδικασία ανάδειξης αναδόχου και κατακύρωσης του έργου. Το έργο χρηματοδοτείται από την Ε.Ε. και το Εθνικό ΠΔΕ.

Εγκατάσταση εξοπλισμού ΑΣΣΚ στα υπό μίσθωση οχήματα ΚΤΕΛ

Το έτος 2022, στο πλαίσιο της υπ. αριθμ. 96/2022 σύμβασης εκτέλεσης συγκοινωνιακού έργου μεταξύ του ΟΑΣΑ και των ΚΤΕΛ, μέσω υπογραφής ιδιωτικού συμφωνητικού, τοποθετήθηκε εξοπλισμός πώλησης στα 200+50 οχήματα ΚΤΕΛ .

Συμφωνητικό ΕΔΥΤΕ-HST-ΟΑΣΑ για τη χρήση των ακαδημαϊκών ταυτοτήτων των φοιτητών ως athena card

Εντός του έτους 2022 ολοκληρώθηκε η υλοποίηση αυτοματοποιημένης διαδικασίας ελέγχου της ιδιότητας των φοιτητών σε πραγματικό χρόνο και την ένταξη των λειτουργιών πώλησης και επικύρωσης του συστήματος ΑΣΣΚ στις νέες ακαδημαϊκές ταυτότητες των φοιτητών, που αφορούν:

- στην δυνατότητα αυτοματοποιημένης ανανέωσης ισχύος των δικαιωμάτων μετακίνησης στους κατόχους προσωποποιημένων καρτών με χαρακτηριστικά φοιτητών (Α φάση) και
- στην ένταξη των λειτουργιών πώλησης και επικύρωσης του συστήματος ΑΣΣΚ στις νέες ακαδημαϊκές ταυτότητες των φοιτητών ΑΕΙ (Β φάση).

ΣΤΟΧΟΙ 2023

Οι προκλήσεις και οι στόχοι για το 2023 εξειδικεύονται στη συνέχεια:

Υλοποίηση 5ης τροποποίησης Σ.Σ. ΑΣΣΚ - Μετάβαση σε άυλες συναλλαγές

- EMV - χρήση τραπεζικών καρτών & κινητών για μετακινήσεις (αγορά-επικύρωση)
- Μετατροπή card based συστήματος σε account based & υλοποίηση Maas-διαλειτουργικότητα με άλλες εφαρμογές
- Προμήθεια συσκευών πώλησης & εξοπλισμό οχημάτων
- Λειτουργικές βελτιώσεις (Ios, αλλαγή μενού ΑΜΕΚ, ενίσχυση επαναφόρτισης)+

Εμπορική συμφωνία ΟΑΣΑ-ΤΡΑΙΝΟΣΕ

Οριστικοποίηση εμπορικής συμφωνίας με ΤΡΑΙΝΟΣΕ & κλείσιμο πυλών στο σύνολο των σταθμών του Προαστιακού

Επέκταση Μετρό – Τραμ προς Πειραιά

Έναρξη υλοποίησης έργου

Διαμόρφωση πολιτικής διάθεσης δεδομένων ΑΣΣΚ

Διαχείριση, διάθεση, συνδυασμός και εκμετάλλευση δεδομένων ΑΣΣΚ και διερεύνηση της δυνατότητας νέων συνεργασιών

Αναβάθμιση εξυπηρέτησης επιβατών

Οργάνωση ενιαίας υπηρεσίας εξυπηρέτησης πελατών σε ΟΑΣΑ και Φορείς.

Βελτίωση εμπορικού δικτύου

Εφαρμογή νέας πολιτικής, νέων συνεργασιών, επέκταση δικτύου

Τιμολογιακή πολιτική

Ανασχεδιασμός τιμολογιακής πολιτικής-εφαρμογή ζωνικού κομίστρου

ΕΡΕΥΝΑ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

Ευρωπαϊκό πρόγραμμα IP MAAS- Διαμόρφωση πιλότου της Αθήνας

Αφορά τη συμμετοχή του ΟΑΣΑ στο Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα IPMAAS Shift2Rail Innovation Programme 4 to support the deployment of Mobility as a Service. Το γενικό αντικείμενο του Έργου είναι ο σχεδιασμός και η ανάπτυξη ενός πρωτοποριακού συστήματος πολλαπλών μεταφορών με τη χρήση των διαθέσιμων τεχνολογιών και συνδυάζοντας λύσεις για τη βελτίωση της κινητικότητας και της εξυπηρέτησης των επιβατών, στοχεύοντας στην απλοποίηση της εμπειρίας των χρηστών και μειώνοντας την πολυπλοκότητα των πληροφοριών και των υπηρεσιών που προσφέρονται. Περιλαμβάνει επίσης την ανάπτυξη μεθοδολογίας για μελλοντικές περιπτώσεις χρήσης (συμπεριλαμβανομένης της συλλογής / ανάλυσης δεδομένων). Το έτος 2022 οριστικοποιήθηκε η διενέργεια του πιλότου της Αθήνας η οποία υλοποιείται το Μάρτιο 2023.

HARMONY (Holistic Approach for Providing Spatial & Transport Planning Tools and Evidence to Metropolitan and Regional Authorities to Lead a Sustainable Transition to a New Mobility Era)

Ο ΟΑΣΑ συμμετέχει στο Ευρωπαϊκό Έργο «HARMONY», που εντάσσεται στο πρόγραμμα Horizon 2020, στον άξονα των Κοινωνικών Προκλήσεων (Societal Challenges) και την κατηγορία «Smart, green and integrated transport” (Sustainable multi-modal inter-urban transport, regional mobility and spatial planning. ID: LC-MG-1-2-2018). Το Έργο «HARMONY» έχει χρονική διάρκεια 42 μήνες, με ημερομηνία έναρξης την 1^η Ιουνίου 2019 και ο προϋπολογισμός για τον ΟΑΣΑ ανέρχεται σε 177.473,05 ευρώ.

Σκοπός του Ευρωπαϊκού Έργου «HARMONY» είναι να υποστηρίξει τις μητροπολιτικές αρχές, τους συγκοινωνιακούς φορείς και τους παρόχους υπηρεσιών νέας κινητικότητας, δημιουργώντας ένα σύνολο προτύπων/μοντέλων τεχνολογίας αιχμής (HARMONY Suite), τα οποία θα ποσοτικοποιούν τις πολυδιάστατες επιπτώσεις διαφορετικών μέτρων πολιτικής μεταφορών στη βιωσιμότητα, την ευημερία των πολιτών και την οικονομική ανάπτυξη. Η πιλοτική εφαρμογή της Αθήνας (ΟΑΣΑ) περιλαμβάνει μεταξύ άλλων, την ανάλυση και

αξιολόγηση μέτρων για α) εφαρμογή ηλεκτροκίνησης στα ΜΜΜ, β) αυτόνομα οχήματα γ) εφαρμογή μικροκινητικότητας δ) επιπτώσεις από το έργο ανάπλασης στο Ελληνικό.

Κατά το έτος 2022, ο ΟΑΣΑ συμμετείχε στην εκπόνηση των υλοποιούμενων πακέτων εργασίας του ερευνητικού έργου HARMONY. Οι δράσεις που πραγματοποιήθηκαν συνίστανται, μεταξύ άλλων, στη σύνταξη των Τεχνικών Εκθέσεων που αφορούν στην πιλοτική εφαρμογή της Αθήνας, στη διαδικτυακή συμμετοχή στις μηνιαίες συναντήσεις της κοινοπραξίας του έργου, καθώς και των επιμέρους ομάδων εργασίας αυτού. Επιπλέον, η Διεύθυνση Συγκοινωνιακού Σχεδιασμού διοργάνωσε τη 2^η Συνάντηση Αξιολόγησης (2nd Review Meeting) του έργου που πραγματοποιήθηκε μεταξύ 4ης και 6ης Ιουλίου 2022 στην Αθήνα με φυσική παρουσία 40 εταίρων της κοινοπραξίας, καθώς και το 2^ο εργαστήριο συν-δημιουργίας το οποίο πραγματοποιήθηκε διαδικτυακά και αφορούσε στη διερεύνηση των απόψεων ενδιαφερόμενων φορέων σχετικά με τα αποτελέσματα της μέτρων που εξετάστηκαν στη πιλοτική εφαρμογή της Αθήνας. Το έργο HARMONY ολοκληρώνεται τον Φεβρουάριο 2023.

FRONTIER (Next generation traffic management for empowering CAVs integration, cross-stakeholders collaboration and proactive multi-modal network optimization)

Ο ΟΑΣΑ συμμετέχει στο Ευρωπαϊκό Έργο «FRONTIER» (“Next generation traffic management for empowering CAVs integration, cross-stakeholders collaboration and proactive multi-modal network optimization”), μέσω του προγράμματος Horizon 2020, στον άξονα των Κοινωνικών Προκλήσεων (Societal Challenges) και την κατηγορία “Smart, green and integrated transport” με θέμα «Δίκτυα και διαχείριση κυκλοφορίας για την κινητικότητα του μέλλοντος» (Network and traffic management for future mobility. ID: MG-2-11-2020). ο Ευρωπαϊκό Έργο «FRONTIER» έχει χρονική διάρκεια 36 μήνες, με ημερομηνία έναρξης την 1η Μαΐου 2021 και ο προϋπολογισμός για τον ΟΑΣΑ ανέρχεται σε 100.625 ευρώ.

Το έργο «FRONTIER» στοχεύει στην παροχή δικτύων και ολοκληρωμένων στρατηγικών διαχείρισης της κυκλοφορίας του μέλλοντος, λαμβάνοντας υπόψη νέους τύπους και μέσα μεταφοράς και αυτοματοποιημένα οχήματα (συμπεριλαμβανομένων των λογικών και φυσικών τους απαιτήσεων), την ελαχιστοποίηση της ρύπανσης και της κυκλοφοριακής συμφόρησης, τη μείωση των ατυχημάτων και την ανάγκη μείωσης του κόστους κινητικότητας για όλους τους χρήστες (τόσο για τους πολίτες, όσο και για τις δημόσιες αρχές και επιχειρήσεις). Σε επιχειρησιακό επίπεδο, το έργο «FRONTIER» θα διευκολύνει τη μετάβαση προς την ανθεκτική, πολυτροπική, αυτόνομη κινητικότητα με την καθιέρωση διαδικασιών

συνεργασίας και διαιτησίας μεταξύ των ενδιαφερόμενων φορέων, ενώ θα αναπτύξει τα επιχειρηματικά μοντέλα που θα εξετάσουν την εμπορική βιωσιμότητα των προτεινόμενων λύσεων.

Στο πλαίσιο του έργου θα αναπτυχθούν πιλοτικές εφαρμογές σε τρεις Ευρωπαϊκές πόλεις: την Κομητεία της Οξφόρδης (Oxfordshire, UK), την Αθήνα (Athens, GR) και την Αμβέρσα (Antwerp, BE). Τα κύρια θέματα που θα εξετασθούν είναι οι έξυπνες υποδομές και η ενοποίηση των Συνδεδεμένων και Αυτόματων Οχημάτων (Connected Automated Vehicles – CAVs), η συνεργασία των αρμόδιων φορέων για την επίτευξη πολυτροπικής κινητικότητας επιβατών και εμπορευμάτων και η ανάλυση της απόδοσης του δικτύου με σκοπό το σχεδιασμό και τη χάραξη πολιτικής.

Κατά το έτος 2022, ο ΟΑΣΑ συμμετείχε στην εκπόνηση των υλοποιούμενων πακέτων εργασίας του ερευνητικού έργου FRONTIER. Σε αυτό το πλαίσιο, οι δράσεις που πραγματοποιήθηκαν συνίστανται, μεταξύ άλλων, στη σύνταξη των Τεχνικών Εκθέσεων που αφορούν την πιλοτική εφαρμογή της Αθήνας, στη διαδικτυακή συμμετοχή στις μηνιαίες συναντήσεις της κοινοπραξίας του έργου, καθώς και των επιμέρους ομάδων εργασίας αυτού, και στη συμμετοχή στελέχους της Διεύθυνσης στην 3η Γενική Συνέλευση (3rd General Assembly) που πραγματοποιήθηκε μεταξύ 9ης και 10ης Μαΐου 2022 στην Βαρκελώνη. Ο ΟΑΣΑ συμμετείχε σε όλες τις ενέργειες και εργασίες που είχαν σκοπό τον προσδιορισμό των περιπτώσεων χρήσης (use cases) της πιλοτικής εφαρμογής της Αθήνας και αφορά στη συνεργασία των αρμόδιων φορέων για την επίτευξη πολυτροπικής κινητικότητας επιβατών και στη ανάλυση της απόδοσης του δικτύου με σκοπό το βελτιστοποιημένο σχεδιασμό και τη χάραξη πολιτικής.

CONDUCTOR (Fleet and traffic management systems for conducting future cooperative mobility)

Ο Ο.Α.Σ.Α. συμμετέχει στο Ευρωπαϊκό Έργο «CONDUCTOR», το οποίο θα χρηματοδοτηθεί από το πρόγραμμα πλαίσιο Ορίζοντας Ευρώπη («Horizon Europe») στην κατηγορία «Safe, Resilient Transport and Smart Mobility services for passengers and goods» και πιο συγκεκριμένα στη θεματική ενότητα «Integrate CCAM services in fleet and traffic management systems (CCAM Partnership). HORIZON-CL5-2022-D6-01-04». Το Έργο «CONDUCTOR» έχει προτεινόμενη χρονική διάρκεια 36 μήνες, με ημερομηνία έναρξης την 1^η Νοεμβρίου 2022 και ο προϋπολογισμός για τον Ο.Α.Σ.Α ανέρχεται σε 101.250,00 Ευρώ.

Ο κύριος στόχος του είναι να σχεδιάσει, να ενσωματώσει και να επιδείξει προηγμένη διαχείριση κυκλοφορίας και στόλου σε υψηλό επίπεδο, η οποία θα επιτρέπει την αποτελεσματική και ολικά βέλτιστη μεταφορά επιβατών και εμπορευμάτων ενώ παράλληλα θα διασφαλίζει την απρόσκοπτη πολυτροπικότητα και διαλειτουργικότητα. Το έργο «CONDUCTOR» θα βασιστεί σε λύσεις τελευταίας τεχνολογίας για τη διαχείριση του στόλου και της κυκλοφορίας στο οικοσύστημα της Συνεργατικής, Συνδεδεμένης και Αυτοματοποιημένης Κινητικότητας («CCAM») και θα αναπτύξει την επόμενη γενιά προτύπων προσομοίωσης και εργαλείων ούτως ώστε να ενισχύσει τις δυνατότητες των αρμόδιων φορέων και των παρόχων μεταφορικού έργου και να τους επιτρέψει να γίνουν «αγωγοί» των μελλοντικών δικτύων κινητικότητας.

Κατά το έτος 2022, ο ΟΑΣΑ συμμετείχε στις εργασίες της εναρκτήριας συνάντησης του έργου που πραγματοποιήθηκε στις 22 και 23 Νοεμβρίου στην Αθήνα.

PISTIS (Promoting and Incentivising Federated, Trusted, and Fair Sharing and Trading of Interoperable Data Assets)

Ο Ο.Α.Σ.Α. συμμετέχει στο Ευρωπαϊκό Έργο «PISTIS», μέσω του προγράμματος Horizon 2020 στην κατηγορία «WORLD LEADING DATA AND COMPUTING TECHNOLOGIES 2022» και πιο συγκεκριμένα στη θεματική ενότητα «Technologies and solutions for data trading, monetizing, exchange and interoperability» (HORIZON-CL4-2022-DATA-01-04). Το Έργο «PISTIS» έχει χρονική διάρκεια 42 μήνες, με ημερομηνία έναρξης την 1η Ιανουαρίου 2023 και ο προϋπολογισμός για τον Ο.Α.Σ.Α ανέρχεται σε 146.125,00 Ευρώ.

Το έργο έχει ως στόχο την ανάπτυξη data space με δεδομένα σχετικά με το incoming traffic σε αεροδρόμια. Η πιλοτική εφαρμογή στην Αθήνα περιλαμβάνει αξιοποίηση των δεδομένων που ανταλλάσσονται μεταξύ διαφόρων πηγών, όπως το αεροδρόμιο (AIA) και η πόλη της Αθήνας (DAEM) για τη βελτίωση του συγκοινωνιακού σχεδιασμού του δικτύου των ΜΜΜ της Αθήνας, επιτρέποντας την ανάπτυξη υπηρεσιών που είναι σε θέση να προβλέψουν συγκοινωνιακούς φόρτους εντός της ημέρας, προκειμένου ο ΟΑΣΑ να βελτιώσει το παρεχόμενο επίπεδο συγκοινωνιακής εξυπηρέτησης και να μεγιστοποιήσει τη χρήση του στόλου, προσφέροντας στους μετακινούμενους καλύτερες υπηρεσίες και μειώνοντας το λειτουργικό κόστος. Επιπλέον, στο ίδιο σενάριο τα αποτελέσματα της ανάλυσης θα διοχετεύονται πίσω στους φορείς, όπως το αεροδρόμιο και η πόλη της Αθήνας, για να μπορέσουν να βελτιώσουν τις υπηρεσίες προς τους μετακινούμενους ή σε τρίτα μέρη που συνεργάζονται (όπως καταστήματα αφορολογητών ειδών, τοπικές επιχειρήσεις της πόλης κ.λπ.). Στην περίπτωση

του αεροδρομίου, αυτό μπορεί να επιτευχθεί συνδυάζοντας δεδομένα για την εισερχόμενη επιβατική κίνηση προς το αεροδρόμιο μέσω στοιχείων από λεωφορεία δημόσιων συγκοινωνιών (δηλαδή λεωφορειακές γραμμές Χ93, Χ95, Χ96 & Χ97) και δεδομένων που σχετίζονται με την υπηρεσία από τον χειριστή υπηρεσιών αεροδρομίου (GOLDAIR) (π.χ. αναμενόμενη ουρά, διαθεσιμότητα γκισέ check-in, στελέχωση σημείου ελέγχου ασφαλείας), καθώς και πληροφορίες, όπως πληροφορίες πτήσεων και καιρού κ.λπ.

EBRT2030 (European Bus Rapid Transit of 2030: electrified, automated, connected)

Ο Ο.Α.Σ.Α. συμμετέχει στο Ευρωπαϊκό Έργο «eBRT2030», μέσω του προγράμματος Horizon 2020 στην κατηγορία «Clean and competitive solutions for all transport modes» και πιο συγκεκριμένα στη θεματική ενότητα «New generation of full electric urban and peri-urban Bus Rapid Transit systems to strengthen climate-friendly mass transport (2ZERO). HORIZON-CL5-2022-D5-01-10». Το Έργο «EBRT2030» έχει χρονική διάρκεια 48 μήνες, με ημερομηνία έναρξης την 1η Ιανουαρίου 2023 και ο προϋπολογισμός για τον Ο.Α.Σ.Α ανέρχεται σε 332.250,00 Ευρώ.

Στο πλαίσιο του έργου προβλέπεται πιλοτική εφαρμογή στην Αθήνα. Πιο συγκεκριμένα, η γραμμή e-BRT που θα δοκιμασθεί πιλοτικά έχει ως στόχο να παρουσιάσει μια καινοτόμα ιδέα υβριδικής φόρτισης, η οποία θα προσπαθήσει να εκμεταλλευτεί το υφιστάμενο εναέριο δίκτυο των τρόλεϊ, προκειμένου να επιτευχθεί «φόρτιση ευκαιρίας» του e-BRT. Η γραμμή e-BRT θα συνδέει το σταθμό του μετρό Συγγρού-Φιξ στο κέντρο της Αθήνας με το Κέντρο Πολιτισμού Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος στην Αθηναϊκή Ριβιέρα. Το eBRT θα παρέχει αποτελεσματική και μηδενικής εκπομπής CO₂, κοινωνιακή σύνδεση με το ΚΠΙΣΝ και άλλα σημεία ενδιαφέροντος, κατά μήκος του οδικού άξονα της Λεωφ. Συγγρού. Επίσης, θα παρέχει μια επιπλέον ηλεκτροκίνητη σύνδεση υπηρεσιών υψηλού επιπέδου στο σύστημα δημόσιων συγκοινωνιών της Αθήνας. Τα άκρα της γραμμής θα συνδέονται στο βορρά με το μετρό (σταθμός Συγγρού-Φιξ) και στο νότο με το τραμ που λειτουργεί κατά μήκος της ακτογραμμής της Αθήνας. Με αυτόν τον τρόπο, το σύστημα θα συμβάλει στην ταχεία πρόσβαση στο πολιτιστικό κέντρο Σταύρος Νιάρχος και στην ακτογραμμή της Αθήνας, χρησιμοποιώντας μια πλήρως «ηλεκτρική» αλυσίδα δημόσιων μέσων μεταφοράς.

ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΟΜΙΣΤΡΟΥ ΚΑΙ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΕΣΟΔΩΝ

Κατά το 2022 ο ΟΑΣΑ, βάσει των αρμοδιοτήτων του, προγραμματίισε ελέγχους κομίστρου στις Γραμμές 1,2,3 και Τραμ της ΣΤΑΣΥ και στις Λεωφορειακές γραμμές της ΟΣΥ.

Για τον προγραμματισμό ελέγχων στις Γραμμές της ΣΤΑΣΥ, έλαβε υπόψη τη κίνηση των σταθμών (επιβατική κίνηση σταθμών, αριθμό επικυρώσεων, κλπ.).

Για τον προγραμματισμό των ελέγχων στην ΟΣΥ επελέγησαν άξονες με βάση συγκοινωνιακά κριτήρια (διερχόμενος ικανός αριθμός γραμμών ώστε να ελέγχονται περισσότερες λεωφορειακές γραμμές) και γεωγραφικά κριτήρια (οι άξονες να είναι γεωγραφικά κοντά).

Η ανά μήνα δύναμη των Ελεγκτών Κομίστρου των Φορέων το 2022, διατηρήθηκε σε 84 υπαλλήλους ελεγκτές και διενεργήθηκαν 1.649.987 έλεγχοι και επιβλήθηκαν 65.982 πρόστιμα.

Η ανά μήνα δύναμη των ελεγκτών, ο ανά μήνα αριθμός ελέγχων που διενεργήθηκαν καθώς και τα ανά μήνα πρόστιμα που επιβλήθηκαν, παρουσιάζονται στον Πίνακα 1.1 που ακολουθεί:

ΠΙΝΑΚΑΣ 1.1. Συνολική δύναμη ελεγκτών, αριθμός ελέγχων και προστίμων ανα μήνα έτους 2022			
	ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΛΕΓΚΤΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΛΕΓΧΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΣΤΙΜΩΝ
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ	84	92.152	3.681
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ	84	132.913	5.473
ΜΑΡΤΙΟΣ	83	147.514	5.691
ΑΠΡΙΛΙΟΣ	83	112.135	4.359
ΜΑΙΟΣ	85	155.570	5.537
ΙΟΥΝΙΟΣ	83	166.141	5.753
ΙΟΥΛΙΟΣ	84	135.870	5.447
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ	84	92.315	3.809
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ	84	161.339	6.953
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ	85	163.293	7.128
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ	85	159.227	6.899
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ	84	131.518	5.252
ΣΥΝΟΛΟ		1.649.987	65.982

Στον πίνακα 2.2. που παρατίθεται παρακάτω παρουσιάζονται :

- Ο αριθμός ελέγχων ανά ελεγκτή κατά μ.ο. σε μηνιαία βάση.
- Ο αριθμός των ανά μήνα προστίμων.
- Το ποσοστό των ελεγκτών που διατέθηκαν σε σχέση με την δύναμη των ελεγκτών.

Βασικά Στοιχεία Ελέγχων Κομιστρού για Ο.ΣΥ. & ΣΤΑ.ΣΥ. για το έτος 2022.

% διάθεσης ελεγκτών:	ΙΑΝ	ΦΕΒ	ΜΑΡ	ΑΠΡ	ΜΑΪ	ΙΟΥΝ	ΙΟΥΛ	ΑΥΓ	ΣΕΠ	ΟΚΤ	ΝΟΕ	ΔΕΚ
Ο.ΣΥ.	49%	65%	62%	51%	63%	62%	51%	41%	63%	63%	60%	62%
ΣΤΑ.ΣΥ.	40%	53%	52%	41%	53%	50%	49%	38%	57%	56%	53%	40%

Αριθμός μοναδιαίων ελέγχων βάσει ΑΣΣΚ:	ΙΑΝ	ΦΕΒ	ΜΑΡ	ΑΠΡ	ΜΑΪ	ΙΟΥΝ	ΙΟΥΛ	ΑΥΓ	ΣΕΠ	ΟΚΤ	ΝΟΕ	ΔΕΚ
Ο.ΣΥ.	22.770	32.725	37.033	34.370	53.693	53.555	41.950	30.208	50.577	51.504	48.300	44.399
ΣΤΑ.ΣΥ.	69.382	100.188	110.481	77.765	101.877	112.586	93.920	62.107	110.762	111.789	110.927	87.119

Αριθμός ελέγχων / ελεγκτή / βάρδια βάσει ΑΣΣΚ:	ΙΑΝ	ΦΕΒ	ΜΑΡ	ΑΠΡ	ΜΑΪ	ΙΟΥΝ	ΙΟΥΛ	ΑΥΓ	ΣΕΠ	ΟΚΤ	ΝΟΕ	ΔΕΚ
Ο.ΣΥ.	41	49	52	60	69	74	68	61	67	66	67	60
ΣΤΑ.ΣΥ.	118	143	148	136	137	171	138	118	148	144	154	156

Αριθμός προστίμων (συνολικά):	ΙΑΝ	ΦΕΒ	ΜΑΡ	ΑΠΡ	ΜΑΪ	ΙΟΥΝ	ΙΟΥΛ	ΑΥΓ	ΣΕΠ	ΟΚΤ	ΝΟΕ	ΔΕΚ
Ο.ΣΥ.	300	608	846	937	1.659	1.429	1.087	868	1.835	1.800	1.450	975
ΣΤΑ.ΣΥ.	3.381	4.865	4.845	3.422	3.878	4.324	4.360	2.941	5.118	5.328	5.449	4.277

Στον παρακάτω πίνακα αποτυπώνονται τα έσοδα του Ομίλου για το έτος 2022 από την είσπραξη προστίμων από τους Φορείς.

	Εισπράξεις από επιβληθέντα πρόστιμα	Εισπράξεις προστίμων ανά Φορέα	
	ΟΜΙΛΟΣ	ΟΣΥ	ΣΤΑΣΥ
Ιανουάριος	100.777,12 €	9.244,66 €	91.532,46 €
Φεβρουάριος	243.071,51 €	101.007,67 €	142.063,84 €
Μάρτιος	189.454,81 €	18.653,53 €	170.801,28 €
Απρίλιος	157.842,61 €	34.608,06 €	123.234,55 €
Μάιος	184.219,92 €	83.921,03 €	100.298,89 €
Ιούνιος	230.890,21 €	59.185,02 €	171.705,19 €
Ιούλιος	127.683,75 €	26.372,56 €	101.311,19 €
Αύγουστος	225.265,45 €	79.802,74 €	145.462,71 €
Σεπτέμβριος	232.593,21 €	81.229,98 €	151.363,23 €
Οκτώβριος	127.731,81 €	37.442,08 €	90.289,73 €
Νοέμβριος	226.241,79 €	74.250,38 €	151.991,41 €
Δεκέμβριος	251.337,15 €	89.045,98 €	162.291,17 €
Σύνολο	2.297.109,34 €	694.763,69 €	1.602.345,65 €

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ

Πάγιος στόχος του ΟΑΣΑ είναι ο εμπλουτισμός των υποδομών του με νέα σύγχρονα εργαλεία και τεχνολογίες, η εισαγωγή καινοτόμων λειτουργιών, περιβαλλοντικές πρωτοβουλίες, η μείωση του κόστους λειτουργίας, η ασφάλεια και η αδιάλειπτη λειτουργία των ΠΣ καθώς και η δυνατότητα για άμεση ανταπόκριση και επιχειρησιακή συνέχεια σε έκτακτες ανάγκες.

Ασφάλεια Πληροφοριακών συστημάτων

Προκειμένου να εξασφαλισθεί η ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων, ο Οργανισμός προμηθεύτηκε 3 νέους servers με λειτουργικό τελευταίας τεχνολογίας (windows server 2019) και ολοκλήρωσε την αντικατάσταση του συνόλου των servers παρωχημένης τεχνολογίας. Επιπλέον μερίμνησε για τη συνέχεια της ηλεκτρονικής ασφάλειας του Οργανισμού με την αναβάθμιση των αδειών anti-virus, οι οποίες καλύπτουν το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο των χρηστών και το τοίχος προστασίας με νεότερο hardware και software.

Διαχείριση Πληροφοριακών Συστημάτων - Υποστήριξη χρηστών & Εφαρμογών

- Αγορά επιπλέον εξοπλισμού (laptop, καμερών, κ.ά.) και τεχνική υποστήριξη των χρηστών.
- Συντήρηση και αναβάθμιση Λογισμικού και Εφαρμογών.
- Μεταφορά της εφαρμογής ΠΑΠΥΡΟΣ από server της ΚΤΠ (G-Cloud) σε server του Οργανισμού.
- Μεταφορά της εφαρμογής ARCGIS από server της ΚΤΠ (G-Cloud) σε server του Οργανισμού.
- Μετατροπή του server που φιλοξενεί την εφαρμογή δρομολόγησης Hastus σε Virtual Machine και μεταφορά του σε έναν από τους νέους server.
- Υποστήριξη χρηστών: Αντιμετώπιση προβλημάτων μηχανογραφικού εξοπλισμού και λογισμικού, εγκαταστάσεις εξοπλισμού και λογισμικού, εκπαίδευση χρηστών σε νέες τεχνολογίες.
- Διαχείριση κεντρικών μηχανογραφικών συστημάτων (file server, backup, firewall, application servers, δικτυακός εξοπλισμός με δρομολογητές και δομημένη καλωδίωση).
- Διαχείριση της υποδομής του δικτύου (data και τηλεφωνία) του Οργανισμού.
- Προμήθεια και εγκατάσταση νέου Plotter.

ΣΤΟΧΟΙ 2023 – ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ

Για το έτος 2023 ο ΟΑΣΑ έχει θέσει τους παρακάτω στόχους:

- Την ένταξη στο ΣύζευξΙς II.
- Τον σχεδιασμό και την υλοποίηση δράσεων, σε συνεργασία με την ΕΕΣΥΠ και το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σχετικών με την αποτύπωση του προφίλ ρίσκου σε θέματα κυβερνοασφάλειας και την αναβάθμιση των υπάρχοντων διαδικασιών.
- Σχεδιασμός και υλοποίηση ενός ολοκληρωμένου σχεδίου αποκατάστασης των πληροφοριακών συστημάτων του Οργανισμού, σε σχέση με την ασφάλεια και την αρχιτεκτονική, για την αντιμετώπιση περιπτώσεων καταστροφής (disaster – recovery plan) .
- Επικαιροποίηση των πολιτικών ασφαλείας σύμφωνα με τα πρότυπα των ορκωτών ελεγκτών.
- Συμμετοχή στην ανοικτή διεθνή διαγωνιστική διαδικασία της Ελληνικής Εταιρείας Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε., για την προμήθεια μέσω συμφωνίας πλαίσιο αδειών λογισμικού / συνδρομητικών αδειών Microsoft, την ανάθεση παροχής υπηρεσιών αναβάθμισης των αδειών Office 365 από Business σε Enterprise και την τεχνολογική υποστήριξη όλων των προϊόντων της Microsoft.
- Συμμετοχή στο Εκτελεστικό Δίκτυο Ψηφιακού Μετασχηματισμού της Βίβλου Ψηφιακού Μετασχηματισμού 2020-2025 του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.
- Συμμετοχή σε ομάδες εργασίας σε project του Ε.Κ. ΑΡΧΙΜΗΔΗΣ για τη δημιουργία νέων εφαρμογών εξυπηρέτησης του επιβατικού κοινού.
- Συμμετοχή στην Κοινή Ομάδα Συνεργασίας **Digital Transformation** των εταιριών του Ομίλου, η οποία έχει ως αντικείμενο τον σχεδιασμό κοινών δράσεων και έργων όπως Ομιλικό ERP, Κατάρτιση Στρατηγικού Σχεδίου Αξιοποίησης Νέων Τεχνολογιών εντός του Ομίλου (Group Digital Strategy), κλπ

Περιβαλλοντικές πρωτοβουλίες

Ο σχεδιασμός της Διεύθυνσης Πληροφορικής & Νέων Τεχνολογιών για την ορθή περιβαλλοντική διαχείριση και μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος των ΠΣ περιλαμβάνει:

- Την ανακύκλωση αναλωσίμων εκτυπωτών.
Την ανακύκλωση μηχανογραφικού εξοπλισμού (Η/Υ, εκτυπωτές, οθόνες).

ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

Μία από τις πιο σημαντικές πτυχές ενός χώρου εργασίας είναι η ικανοποίηση και το ηθικό των εργαζομένων. Η ικανοποίηση των εργαζομένων αποτελεί μέρος της κουλτούρας κάθε εταιρείας και ένας από τους σημαντικότερους παράγοντες για την επιτυχία της. Σε αυτό το πλαίσιο, δεδομένου ότι οι εργαζόμενοι βιώνουν την καθημερινότητα της επιχείρησης, είναι σε θέση να γνωρίζουν τα θετικά της χαρακτηριστικά αλλά και να εντοπίζουν τις περιοχές που χρίζουν βελτίωσης.

Για τον λόγο αυτό, το 2022 ξεκίνησε η πρωτοβουλία, μέσα από τη διανομή ερωτηματολογίου GPTW (Great Place To Work) που απευθυνόταν σε όλους του εργαζόμενους του ΟΑΣΑ, προκειμένου να αποτυπωθούν οι απόψεις τους σε πέντε (5) κρίσιμες διαστάσεις (Αξιοπιστία, Σεβασμός, Δικαιοσύνη, Υπερηφάνεια, Συντροφικότητα) που θεωρούνται σημαντικές για κάθε εργασιακό περιβάλλον.



Στόχος της δράσης ήταν να δρομολογηθούν δράσεις και να υλοποιηθούν προτάσεις των εργαζομένων ούτως ώστε αφενός να βελτιωθεί η αποτελεσματικότητα των εταιρικών πρακτικών και να ενισχυθεί η ποιότητα των σχέσεων και της εμπιστοσύνης μέσα στον

Οργανισμό και αφετέρου να διαμορφωθεί ένας συστηματικός διάυλος αμφίδρομης επικοινωνίας μεταξύ εργαζομένων και διοίκησης .

Σύνοψη έρευνας

Παρακάτω παρουσιάζεται συνοπτικά η δομή της έρευνας και τα αποτελέσματά της

Δομή της Έρευνας



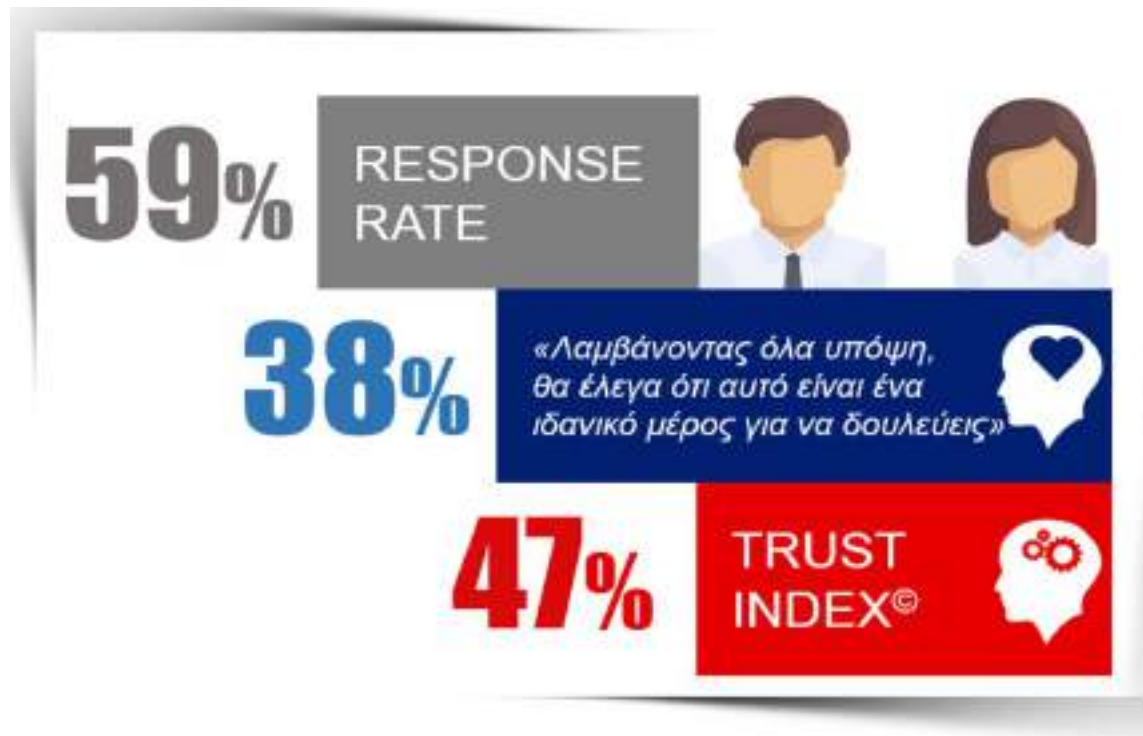
60 Trust Index[®] κλειστές ερωτήσεις
2 ανοιχτές ερωτήσεις

Η έρευνα μετρά τη συνέπεια της εμπειρίας των ανθρώπων: από το "Σχεδόν πάντα δεν ισχύει" έως το "Σχεδόν πάντα ισχύει".
Παρουσιάζεται η θετική αξιολόγηση %: «Συχνά ισχύει» ή «Σχεδόν πάντα ισχύει».

+ 2 ανοιχτές ερωτήσεις

1. Υπάρχει κάτι το μοναδικό ή το ασυνήθιστο στην εταιρεία σας που την κάνει ένα εξαιρετικό μέρος για να εργάζεται κανείς;
2. Εάν μπορούσατε να αλλάξετε κάτι στην εταιρεία σας για να βελτιώσει το εργασιακό της περιβάλλον, τι θα ήταν αυτό;

Highlights ΟΑΣΑ (Συνολικά, με Σταθμισμένους ΜΟ)



Οι 5 διαστάσεις (μη σταθμισμένοι μέσοι όροι)

	44% Αξιοπιστία:	43% Αμφίδρομη Επικοινωνία	39% Ικανότητα Διοίκησης	53% Ακραιότητα
	47% Σεβασμός:	58% Υποστήριξη	34% Συνεργασία	50% Φροντίδα
	46% Δικαιοσύνη:	28% Αίσθημα δικαίου	30% Αμεροληψία	69% Ταη Μεταχείριση
	49% Υπερηφάνεια:	71% Ατομική εργασία	40% Ομαδικοί στόχοι	44% Εταιρική εικόνα
	47% Συντροφικότητα:	38% Οικειότητα	54% Πνεύμα φιλοξενίας	55% Αίσθημα κοινότητας

ΣΤΟΧΟΙ 2023

Έρευνα Ικανοποίησης και Δέσμευσης εργαζομένων

Με βάση τα αποτελέσματα της έρευνας GPTW, στόχος του 2023 είναι η ανάληψη πρωτοβουλιών και δράσεων για

- Την ενίσχυση της συνεργασίας μεταξύ των εργαζομένων των εταιριών του Ομίλου μέσα από τη σύσταση Ομάδων Συνεργασίας σε Ομιλικό Επίπεδο
- Την αναβάθμιση της αμφίδρομης επικοινωνίας και ενημέρωσης των εργαζομένων για τα πεπραγμένα του Οργανισμού μέσα από την αποστολή Newsletters σε σταθερή βάση
- Την ενίσχυση της συντροφικότητας και τη σύσφιξη των σχέσεων μεταξύ των εργαζομένων μέσα από την οργάνωση εκδηλώσεων και δραστηριοτήτων
- Την ενίσχυση της Επιχειρηματικής Ηθικής, της Ακεραιότητας, της Διαφάνειας και του Εσωτερικού Ελέγχου, μέσα από την καθιέρωση διαδικασιών για την διαχείριση αναφορών και καταγγελιών

Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού

Με αντικείμενο τη διενέργεια όλων των απαιτούμενων ενεργειών και τη διεκπεραίωση όλων των διαδικασιών, προκειμένου να διασφαλισθεί η ενδυνάμωση του Ανθρώπινου Δυναμικού των εταιριών του Ομίλου, την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητας των εργαζομένων συστάθηκε Ομάδα Συνεργασίας με αρμοδιότητες, μεταξύ άλλων, την εξασφάλιση της απαιτούμενης στελέχωσης και διαχείρισης προσλήψεων στις εταιρίες του Ομίλου και τον σχεδιασμό και υλοποίηση προγραμμάτων εκπαίδευσης και κατάρτισης του προσωπικού.

Παράλληλα ο ΟΑΣΑ εντός του 2023 πρόκειται να προκηρύξει διαγωνισμό, με επιλογή, πρόσληψης 14 υπαλλήλων (ΔΕ-ΤΕ-ΠΕ) για την στελέχωση υπηρεσιών που Οργανισμού.

MARKETING & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Το 2022 συνεχίστηκε η πληροφόρηση του επιβατικού κοινού, μέσω τηλεφωνικής και ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης, που αφορούν στην ενημέρωση επί των θεμάτων του Ομίλου ΟΑΣΑ και την παροχή των απαιτούμενων πληροφοριών, που δίνονται πάντα σε συνεργασία με τις αρμόδιες υπηρεσίες του Οργανισμού.

Πληροφόρηση Επιβατών μέσω του 11185

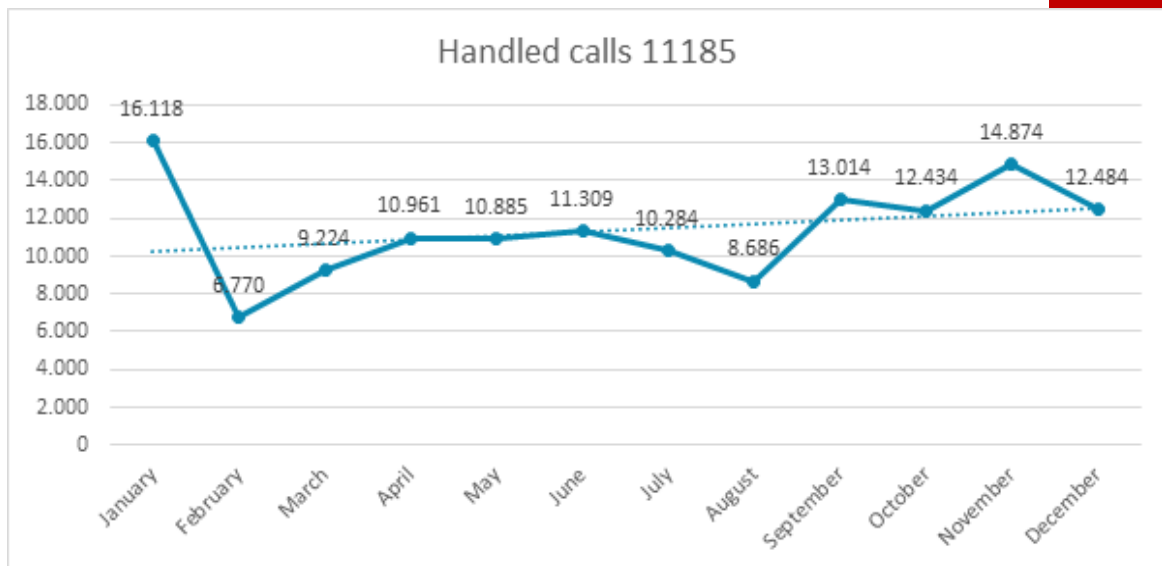
Συνεχίστηκε η παροχή πληροφόρησης μέσω της τηλεφωνικής γραμμής (11185) στο επιβατικό κοινό σε ό,τι αφορά στις μετακινήσεις του με τις Αστικές Συγκοινωνίες και στην εξυπηρέτησή του κατά τον βέλτιστο τρόπο .

Ειδικότερα, επικαιροποιήθηκε η κοινή βάση δεδομένων με όλες τις νέες πληροφορίες για έγκυρη και ορθότερη πληροφόρηση καθώς και τα εργαλεία για τη διευκόλυνση στην αναζήτηση τροποποιήσεων λεωφορειακών γραμμών και σημαντικών ενημερώσεων.

Επίσης το πληροφοριακό κέντρο παρείχε στο επιβατικό κοινό ενημέρωση και εξυπηρέτηση σε θέματα ηλεκτρονικού εισιτηρίου και συγκεκριμένα :

- παροχή πληροφοριών για τα σημεία έκδοσης καρτών
- τα απαιτούμενα δικαιολογητικά ανά κατηγορία δικαιούχων,
- υποστήριξη στη διαδικασία ενεργοποίησης του δικαιώματος σε ανέργους και ΑμεΑ , και
- γενικότερα πληροφορίες για τον τρόπο απόκτησης και χρήσης (φόρτιση, επικύρωση κλπ) των νέων προϊόντων.

Συνολικά για το 2022 εξυπηρετήθηκαν περίπου 137.043 κλήσεις επιβατών.



Επιπλέον επικαιροποιήθηκε ο οδηγός εκπαίδευσης της ομάδας στελέχωσης του 11185 και δημιουργήθηκε **ηλεκτρονική πλατφόρμα διαδικτυακής εκπαίδευσης (OASA GNOSIS)** ώστε να μπορούν οι νέοι τηλεφωνητές να εκπαιδευτούν με πιο γρήγορους ρυθμούς και να έχουν ένα βασικό εργαλείο με όλο το υλικό ενημέρωσης στο οποίο να μπορούν να ανατρέχουν όταν είναι απαραίτητο.

Η εφαρμογή του πιλοτικού προγράμματος CRM, η οποία είναι ενταγμένη στις διαδικασίες του πληροφοριακού κέντρου, συνεχίστηκε το 2022 και μας δίνει πλέον ενδεικτική εικόνα για την ποιοτική στατιστική ανάλυση των κλήσεων που διαχειρίζονται στο 11185.

Τέλος, η προμήθεια νέου λογισμικού διαχείρισης κλήσεων του 11185 καθώς και η χρήση του νέου τεχνολογικού εξοπλισμού (Η/Υ, οθόνες, τηλέφωνα, ακουστικά) οδήγησαν σε αποτελεσματικότερη λειτουργία του πληροφοριακού μας κέντρου ενώ η ηχογράφηση των κλήσεων βοηθά στην διαρκή εκπαίδευση των στελεχών του και τη βελτίωση της εξυπηρέτησης του επιβατικού κοινού.

Πληροφόρηση Επιβατών μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και Ιστοσελίδας ΟΑΣΑ

Κατά το έτος 2022 απαντήθηκαν 2.666 ενημερωτικά e-mail συμπεριλαμβανομένων των παραπόνων που διαβιβάστηκαν στους φορείς μέσω του λογαριασμού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου customer care, εκδόθηκαν 171 ανακοινώσεις που αναρτήθηκαν στην ιστοσελίδα του ΟΑΣΑ και επικοινωνήθηκαν 21 Δελτία Τύπου.

Επίσης υπήρξε συνεχής ανανέωση του περιεχομένου της ιστοσελίδας (όποτε αυτό ήταν απαιτητό), ενώ στο πλαίσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού του Οργανισμού προστέθηκε ένα νέο διαδραστικό εργαλείο, ο «ψηφιακός βοηθός» chatbot (AI), το οποίο είναι ένα πρόγραμμα «τεχνητής νοημοσύνης» που αλληλοεπιδρά με τους χρήστες / επιβάτες, παρέχοντας χρηστικές πληροφορίες / απαντήσεις σε θέματα διαδρομών, δρομολογίων, εισιτηρίων κλπ και επιπλέον δίνει την δυνατότητα επικοινωνίας με live agents (στελέχη του 11185 και του κέντρου εξυπηρέτησης) για την επίλυση πιο εξειδικευμένων θεμάτων.

Επιπρόσθετα, στη βάση βελτίωσης της εξυπηρέτησης των ατόμων με αναπηρία, η ιστοσελίδα μας ελέγχθηκε από ομάδα αναπήρων χρηστών και βάσει των παρατηρήσεων τους βελτιώθηκε η προσβασιμότητα της. Τα στελέχη της Διεύθυνσης παρακολούθησαν διαδικτυακό σεμινάριο που διοργάνωσε το Υπερταμείο με θέμα «Η προσβασιμότητα στα εταιρικά εργαλεία επικοινωνίας».

Τέλος, συνεχίστηκε η ενημέρωση σχετικά με τα μέτρα προστασίας από τον κορωνοϊό, με όλη την πληροφόρηση για όσα έπρεπε να γνωρίζουν και να τηρούν οι επιβάτες για την ασφαλή μετακίνηση τους με τα ΜΜΜ.

Διαχείριση παραπόνων

Πραγματοποιήθηκε η συλλογή, διαχείριση και διαβίβαση, σε συνεργασία με τις αρμόδιες υπηρεσίες του ΟΑΣΑ και των ΕΠΣΕ, των παραπόνων που καταχωρούνται :

- στη φόρμα υποδοχής παραπόνων της ιστοσελίδας του Οργανισμού (συνολικά 7.228 καταχωρήσεις)
- μέσω του ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου «ΠΑΠΥΡΟΣ» που τηρεί ο Οργανισμός και αφορούσαν σε παράπονα, αναφορές, καταγγελίες και υποδείξεις του επιβατικού κοινού.

Συνοπτικά τα παράπονα που εισήλθαν μέσω της ιστοσελίδας εντός του 2022 έχουν την ακόλουθη κατανομή ανά εταιρία :

Φορέας	Άθροισμα
ΟΑΣΑ	891
ΟΣΥ	3.813
ΣΤΑΣΥ	617
ΟΑΣΑ- ΚΤΕΛ	1.907
Σύνολο	7.228

ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Καμπάνια ATHENA TICKET - Η καμπάνια του Ομίλου για την επαναφόρτιση του «έξυπνου» εισιτηρίου ATH.ENA Ticket



Στο πλαίσιο του προγράμματος Βιώσιμης Αστικής Κινητικότητας των Συγκοινωνιών Αθηνών, μέσω της καμπάνιας επανασυστήθηκε στο επιβατικό κοινό η λειτουργία της επαναφόρτισης του εισιτηρίου ATH.ENA Ticket.

«Πρωταγωνιστής» στην καμπάνια, ήταν το ίδιο το εισιτήριο, που ζητά από τον επιβάτη να του δώσει «μια ευκαιρία να ταξιδέψει ξανά». Με αυτό ακριβώς το σύνθημα η καμπάνια, καλεί τους επιβάτες να επαναφορτίζουν το ATH.ENA Ticket όπως την προσωποποιημένη και την ανώνυμη ATH.ENA Card, τους προτρέπει να:

- κάνουν περισσότερες διαδρομές με το ίδιο εισιτήριο
- μετακινηθούν πιο έξυπνα
- προστατέψουν το περιβάλλον

και να εντάξουν την επαναφόρτιση του απλού εισιτηρίου στις καθημερινές του συνήθειες.

Ενίσχυση της Ταυτότητας του ΟΑΣΑ

Συμμετοχή του Ομίλου ΟΑΣΑ στην 86η ΔΕΘ (10-18 Σεπτεμβρίου 2022)

Εφαρμογές επαυξημένης πραγματικότητας (AR) στο περίπτερο του Ομίλου ΟΑΣΑ



Με έμφαση στην καινοτομία, ο όμιλος ΟΑΣΑ, επέλεξε ψηφιακά μέσα για να παρουσιάσει την εξέλιξη του συγκοινωνιακού έργου αλλά και την αναβάθμιση του στόλου και των υπηρεσιών του. Οι εφαρμογές «**Επαυξημένης Πραγματικότητας**» (AR), που αναπτύχθηκαν διευκόλυναν τη διαδραστική ενημέρωση του επισκέπτη.

Συγκεκριμένα, η παρουσία των εταιρειών του Ομίλου Αστικών Συγκοινωνιών της Αθήνας στη ΔΕΘ, προσέβλεπε στη σύγχρονη παρουσίαση του στόλου των αστικών συγκοινωνιών εστιάζοντας στο μήνυμα ότι περνούν σε μια νέα περίοδο λειτουργίας με ενισχυμένο στόλο, νέες γραμμές, σημαντικές επενδύσεις, δυναμικό ψηφιακό μετασχηματισμό, εστίαση στη βιωσιμότητα και ανθρωποκεντρική αντίληψη.

Αυτά τα σημεία, ως μέρος μιας συνολικής στρατηγικής, κλήθηκαν οι συγκοινωνιακοί φορείς να τα αναδείξουν αξιοποιώντας μια προσέγγιση προβολής των επιτευγμάτων και του σχεδιασμού μέσα από τις πιο σύγχρονες τεχνολογίες αιχμής όπως είναι η επαυξημένη πραγματικότητα (AR).

Δημιουργήθηκε ένα νέο περιβάλλον μικτής πραγματικότητας με την ένωση ψηφιακού περιεχομένου στον φυσικό χώρο προσφέροντας σε κάθε θεατή, με τη συνδρομή προωθητών, μια βιωματική εμπειρία, ζωντανεύοντας στοιχεία αναφοράς των Συγκοινωνιών Αθηνών με τη χρήση κινητών συσκευών με κάμερα και ειδικά κατασκευασμένων καρτ ποστάλ 2 θεμάτων για καθεμία από τις εταιρείες του Ομίλου, οι οποίες διαμοιράστηκαν και στους επισκέπτες του περιπτέρου μας.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΕΠΙΒΑΤΩΝ

✓ *Τουριστικός Οδηγός Ισπανικής Πρεσβείας*

Η προβολή του ΟΑΣΑ στον έντυπο και ηλεκτρονικό τουριστικό οδηγό της Ισπανικής Πρεσβείας, αλλά και της εφαρμογής (app) μέσα από αφιερώματα και χρήσιμες πληροφορίες περί των αστικών συγκοινωνιών για ισπανόφωνους αγγλόφωνους και Έλληνες επισκέπτες, συνεχίστηκε και φέτος, εξασφαλίζοντας τη γνωριμία μας και στόχευση του μηνύματός μας στο επιβατικό κοινό των ισπανόφωνων τουριστών.

✓ *Τουριστικό Φυλλάδιο τσέπης*

Επανεκδόθηκε σε τираζ 50.000 αντιτύπων (40.000 αγγλικά και 10.000 ελληνικά) προκειμένου να καλυφθούν οι άμεσες ανάγκες πληροφόρησης των τουριστών για τις βασικές συγκοινωνιακές υπηρεσίες του Ομίλου από τα κέντρα πληροφόρησης του ΟΑΣΑ και των ΕΠΣΕ, τον ΕΟΤ και την Εταιρεία Τουριστικής Ανάπτυξης του Δήμου Αθηναίων.

✓ *Συνεργασίες Ανταποδοτικού Οφέλους για την ενίσχυση των δεσμών με ομάδες κοινού*

Αθλητική Διοργάνωση ΣΕΓΑΣ

Συντελέστηκε και το 2022 η προβολή του ΟΑΣΑ ως Θεσμικού Συνεργάτη του Μαραθωνίου Αθήνας, σε όλες τις έντυπες και ψηφιακές εκδόσεις της διοργάνωσης με την παράθεση του λογοτύπου και του ηλεκτρονικού εισιτηρίου/κάρτας, αλλά και στην ΕΡΤ με την αναπαραγωγή της καμπάνιας περί επαναφόρτισης του ATH.ENA TICKET.

Παράλληλα με τη συνδρομή εξωτερικού συνεργάτη, παραχωρήθηκε προωθητής, για τις ανάγκες συμμετοχής του ΟΑΣΑ στην έκθεση MARATHON EXPO 2022 στο κέντρο εγγραφών ΤΑΕ ΚΒΟ ΝΤΟ, για μια

αποτελεσματική διάδοση των μηνυμάτων ΟΑΣΑ και την ενίσχυση του ρόλου των Αστικών Συγκοινωνιών στη βελτίωση της καθημερινότητας των πολιτών – επισκεπτών της έκθεσης από το αυτόνομο περίπτερο 9 τ.μ. που μας είχε διατεθεί από τον ΣΕΓΑΣ.



Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς»

Στη βάση προώθησης μηνυμάτων για την Οδική Ασφάλεια με επιμέρους χρήσιμες συμβουλές για τη μετακίνηση με ΜΜΜ, από κοινού με τη διάδοση των δράσεων αιμοδοσίας για τα

θύματα από τα τροχαία συμβάντα, ο Οργανισμός συνετέλεσε στην ενίσχυση του κοινωνικού του ρόλου με αμοιβαία σύνδεση των αστικών συγκοινωνιών στην κοινωνική συνεισφορά.

Αθλητικό Δρώμενο – Πρωτάθλημα Ποδοσφαίρου ΑΔΕΔΥ

Στο πλαίσιο διεξαγωγής του ποδοσφαιρικού πρωταθλήματος της ΑΔΕΔΥ (Α' κατηγορίας), προβλήθηκε το ηλεκτρονικό εισιτήριο/κάρτα στην αθλητική εμφάνιση (φάνελα) των ποδοσφαιριστών της ομάδας του Υπουργείου Μεταφορών [μικτή σύνθεση με την Ομοσπονδία Συλλόγων Υπηρεσίας Πολιτικής Αεροπορίας (Ο.Σ.Υ.Π.Α.)], προσβλέποντας ότι η προβολή των ΑΤΗ.ΕΝΑ CARD / ΑΤΗ.ΕΝΑ TICKET θα ενισχυθεί και από την παράπλευρη αναπαραγωγή της εικόνας των αθλητών σε κάθε έντυπο ή/και ηλεκτρονικό μέσο που θα φιλοξενεί πληροφορίες και αποτελέσματα της πορείας της ομάδας.

Βραδιά Ερευνητή _Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο (30 Σεπτεμβρίου 2022)

Ο ΟΑΣΑ, αναγνωρίζει σε αυτή την εκδήλωση ένα επιθυμητό κοινό (φοιτητές), ώστε να μεταδώσει μηνύματα που ενισχύουν την πιστότητά τους μέσα από το ψηφιακό υλικό που διαθέτει η διοργάνωση.

Παράλληλα με τη συνδρομή εξωτερικού συνεργάτη, παραχωρήθηκε προωθητής, για τις ανάγκες συμμετοχής του ΟΑΣΑ στη βραδιά ερευνητή για την αποτελεσματική διάδοση των μηνυμάτων ΟΑΣΑ, μέσω της αναπαράστασης του δρώμενου που διεξήχθη με επιτυχία στο περίπτερο του Ομίλου της 86^{ης} ΔΕΘ, όπως και να διαμοιραστεί το σχετικό προωθητικό υλικό αναφοράς ΟΑΣΑ και ΑΤΗ.ΕΝΑ CARD (καρτ ποστάλ 2 θεμάτων), και του υποστηρικτικού υλικού (φωτεινές επιγραφές λογοτύπων ΟΑΣΑ και ΑΤΗ.ΕΝΑ CARD) που μας παρείχε ο εξωτερικός συνεργάτης σε ΔΕΘ.

Διεθνές Φεστιβάλ Ψηφιακών Τεχνών (25-29 Μαΐου 2022)

Στη βάση διάδοσης του επιτυχημένου διεθνούς φεστιβάλ, ο Οργανισμός συνετέλεσε στην αναβάθμιση του προφίλ του με την αμοιβαία σύνδεση των Αστικών Συγκοινωνιών με τη ψηφιακή εποχή, την καινοτομία και την πρωτοπορία.

Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

Στο πλαίσιο της πολιτικής ΕΚΕ που ακολουθεί ο ΟΑΣΑ συντελέστηκαν συνεργασίες με φορείς κοινωνικού ή και πολιτιστικού ενδιαφέροντος (αστικές μη κερδοσκοπικές ή και φιλανθρωπικές οργανώσεις, κρατικούς φορείς) για τη διάδοση σημαντικών κοινωνικών ζητημάτων, αλλά και τη στήριξη ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων με αμοιβαία σύνδεση των αστικών συγκοινωνιών και του ηλεκτρονικού εισιτηρίου στην κοινωνική συνεισφορά, και συγκεκριμένα:

Ανάρτηση μηνυμάτων ή/και προωθητικών εικαστικών σε πινακίδες και οθόνες προβολής τηλεματικού εξοπλισμού των :

- **ΚΕΘΕΑ:** με τη συγκυρία της παγκόσμιας ημέρας κατά των ναρκωτικών προβλήθηκε το κοινωνικό μήνυμα Πάμε Μαζί



- **Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς»:** υποστήριξη του κοινωνικού μηνύματος **ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΝΥΧΤΑ ΧΩΡΙΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ** από τον ΟΑΣΑ με τη διάθεση του χώρου των οθονών τηλεματικής.



- **Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς»:** υποστήριξη του κοινωνικού μηνύματος της εθελοντικής αιμοδοσίας από τον όμιλο ΟΑΣΑ με τη διάθεση του χώρου των οθονών τηλεματικής από μέρους του ΟΑΣΑ και της αίθουσας πολλαπλών χρήσεων για τη διενέργεια της δράσης από μέρους της ΣΤΑΣΥ.



- **Κέντρο Κοινωνικής Δράσης και Καινοτομίας:** υποστήριξη της καμπάνιας **ΖΗΣΕ ΧΩΡΙΣ ΕΚΦΟΒΙΣΜΟ**, μια δράση για την πρόληψη και αντιμετώπιση του ενδοσχολικού και διαδικτυακού εκφοβισμού.



- **Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο:** υποστήριξη μιας Ευρωπαϊκής πρωτοβουλίας με την προβολή της εκδήλωσης **Βραδιά του Ερευνητή** με στόχο την εξοικείωση του κοινού με τον κόσμο της έρευνας.



- **ATHENS DIGITAL ART FESTIVAL:** υποστήριξη της διοργάνωσης



- **Ερευνητικό Έργο IP4 MaaS (Mobility as a Service) :** υποστήριξη του Ευρωπαϊκού έργου στο οποίο ο ΟΑΣΑ συμμετέχει ως εταίρος για τη δημιουργία μιας εφαρμογής η οποία στοχεύει σε μια αναβαθμισμένη εμπειρίας ταξιδιού, χρησιμοποιώντας μέσα μαζικής μεταφοράς, καθώς επίσης ταξί και κοινόχρηστα ποδήλατα



- **Εταιρική Επικοινωνία Ομίλου ΟΑΣΑ** για την εορταστική περίοδο των Χριστουγέννων



ΣΤΟΧΟΙ 2023

Οι στόχοι του ΟΑΣΑ για το έτος 2023 διαμορφώνονται λαμβάνοντας υπόψη την επίτευξη των στόχων της επιχειρησιακής στρατηγικής του Οργανισμού και την χάραξη της επικοινωνιακής πολιτικής του.

Ειδικότερα η επικοινωνιακή πολιτική και η πληροφόρηση του επιβατικού κοινού θα στοχεύσει σε

- ✓ *Αναβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών ενημέρωσης με έμφαση στην επιβατοκεντρική προσέγγιση*
- ✓ *Προώθηση χρήσης MMM (προωθητικές ενέργειες, ενημερωτικές και επικοινωνιακές καμπάνιες)*
- ✓ *Υλοποίηση δράσεων που προάγουν την εταιρική εικόνα του ΟΑΣΑ & την ισχυροποίηση του brand name του και κατάρτιση στρατηγικών συμμαχιών και συνεργειών*
- ✓ *Προώθηση δράσεων κοινωνικής ευαισθησίας*

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Επιτροπή Ελέγχου

Η Διοίκηση της Εταιρείας, φέρει την ευθύνη καθιέρωσης και διατήρησης ενός αποτελεσματικού Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ), για την επίτευξη του σκοπού της Εταιρείας, ουσιαστικό μέρος του οποίου είναι και η διαδικασία κατάρτισης και παρουσίασης μιας χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, απαλλαγμένης από λάθη ή παραλήψεις.

Η ευθύνη αυτή, περιλαμβάνει το σχεδιασμό από τη Διοίκηση ορισμένων δικλείδων ασφαλείας (controls) που προλαμβάνουν ή ανακαλύπτουν τις περιπτώσεις που τα συστήματα διαδικασίας και ελέγχου, δεν λειτουργούν αποτελεσματικά.

Ειδικότερα:

1. Η Επιτροπή Ελέγχου έχει την ευθύνη της υποστήριξης του Διοικητικού Συμβουλίου στα καθήκοντά του μέσω της ανεξάρτητης και αντικειμενικής παρακολούθησης του Συστήματος Εσωτερικών Ελέγχων και διαδικασιών και ιδιαίτερα, της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, της ποιότητας και διαχείρισης των κινδύνων, της μονάδας εσωτερικού ελέγχου και της εποπτείας του τακτικού ελέγχου.
2. Η Επιτροπή έχει την ευθύνη της τακτικής ενημέρωσης της Διοίκησης καταθέτοντας τις συστάσεις/προτάσεις της Επιτροπής, που σχετίζονται τόσο με την παρακολούθηση της διαδικασίας χρηματοοικονομικής πληροφόρησης όσο και του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου και των διαδικασιών που έχουν σχεδιαστεί, εφαρμοστεί και παρακολουθούνται, από τη Διοίκηση της Εταιρείας.

Σε αυτό το πλαίσιο, η Επιτροπή Ελέγχου της εταιρείας «Ανώνυμη Εταιρεία Οργανισμός Αστικών Συγκοινωνιών Αθηνών», εκλέχθηκε, με την από 18/11/2019 απόφαση της Έκτακτης

Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της Εταιρείας και αποτελεί ανεξάρτητη επιτροπή του Διοικητικού Συμβουλίου.

Εσωτερικός Έλεγχος / Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου

Ο Εσωτερικός Ελεγκτής αποτελεί μια ανεξάρτητη και αντικειμενική, διασφαλιστική και συμβουλευτική δραστηριότητα, σχεδιασμένη να προσθέτει αξία στην Εταιρεία και τους μετόχους της. Βοηθάει την Εταιρεία να επιτύχει τους αντικειμενικούς σκοπούς της, υιοθετώντας μια συστηματική και επαγγελματική προσέγγιση στην αξιολόγηση και στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών «Διαχείρισης Κινδύνων», των «Συστημάτων Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ)» και της «Εταιρικής Διακυβέρνησης»

Ο Εσωτερικός Ελεγκτής ορίζεται με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης και διενεργεί ελέγχους με βάση με τον Κανονισμό Λειτουργίας Εσωτερικού Ελεγκτή και το εγκεκριμένο Ετήσιο Πλάνο Ελέγχων. Με την υπ. αριθ. 4423/2020 απόφαση του Δ.Σ. της ΟΑΣΑ Α.Ε. εγκρίθηκε και έκτοτε εφαρμόζεται ο Κανονισμός Λειτουργίας Εσωτερικού Ελεγκτή/Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου του Οργανισμού

Κανονιστική Συμμόρφωση

Η διασφάλιση της κανονιστικής συμμόρφωσης αποτελεί προτεραιότητα για τις εταιρείες του Ομίλου Ο.Α.Σ.Α. και αντανakλά την ξεκάθαρη δέσμευσή του στις αρχές και αξίες που είναι απαραίτητο να διέπουν τη λειτουργία τους για την εκπλήρωση της δημόσιας αποστολής τους, ήτοι τις αρχές της διαφάνειας και αξιοκρατίας, της χρηστής διοίκησης και εταιρικής διακυβέρνησης.

Η θέσπιση πολιτικών και διαδικασιών Κανονιστικής Συμμόρφωσης για τις εταιρείες του Ομίλου σύμφωνα με το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο αποτελεί, επιπλέον, υποχρέωση και μετρήσιμο στόχο έναντι του Μετόχου, ΕΕΣΥΠ Α.Ε.

Ειδικότερα, Σε ότι αφορά την κανονιστική συμμόρφωση, από το 2019 μέχρι και το 2022 έχουν εγκριθεί από το Δ.Σ. και είναι σε ισχύ τα παρακάτω:

- Με την υπ' αριθ. 4293/2019 απόφαση Δ.Σ. έγινε ο ορισμός Υπευθύνου Κανονιστικής Συμμόρφωσης, ώστε λειτουργώντας υπεύθυνα και ανεξάρτητα, να αναλάβει την οργάνωση, υλοποίηση και διαχείριση του Συστήματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης,

που θεσπίζει το Διοικητικό Συμβούλιο του Οργανισμού, για τη συμμόρφωσή του προς το εκάστοτε ισχύον πλέγμα νομικών και ηθικών υποχρεώσεων

- Με τις υπ' αριθ. 4389Α/2020, 4389Β/2020, 4389Γ/2020, 4809/2022 & 4389Δ/2020 αποφάσεις του το Δ.Σ. ενέκρινε τον Κώδικα Δεοντολογίας & Επαγγελματικής Συμπεριφοράς, την Πολιτική Δώρων & Φιλοξενίας και την Πολιτική Καταπολέμησης της Διαφθοράς & Δωροδοκίας, την Πολιτική κατά της βίας και παρενόχλησης στην εργασία και το Πλαίσιο Συστήματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης της εταιρείας, κατόπιν σχετικών κατευθυντηρίων γραμμών από τον Μέτοχο ΕΕΣΥΠ Α.Ε. και με βάση το θεσμικό πλαίσιο και τα δεδομένα του Ο.Α.Σ.Α.

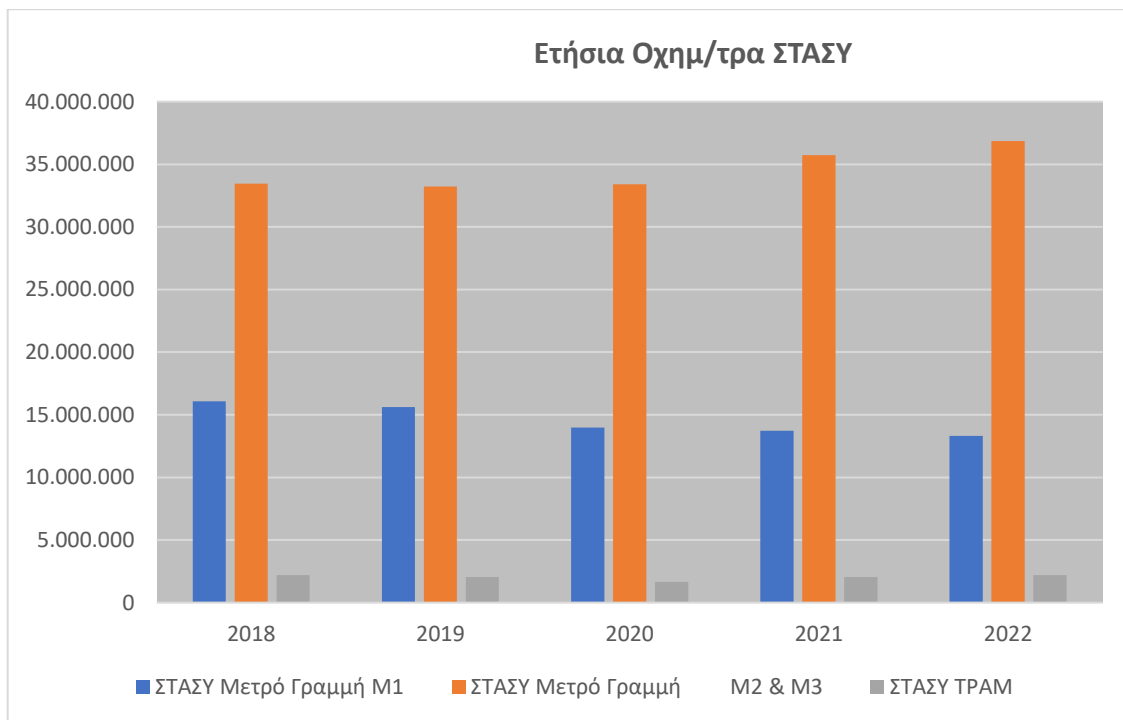
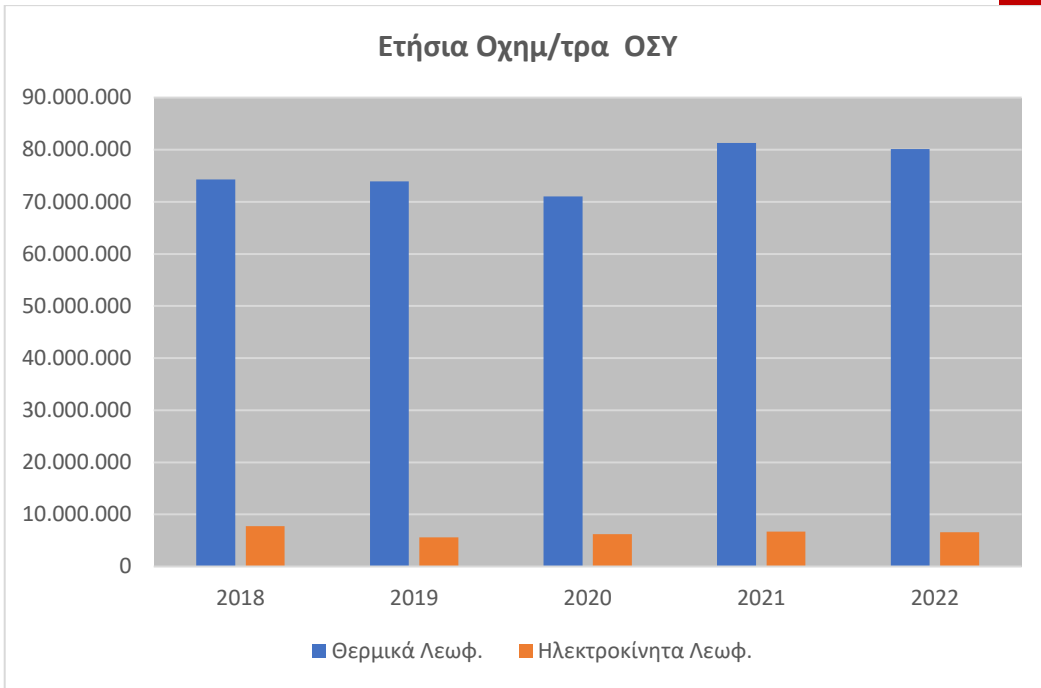
Κατ' αντιστοιχία, οι Διοικήσεις των θυγατρικών εταιρειών της Ο.Α.Σ.Α. Α.Ε., Ο.ΣΥ. Α.Ε. και ΣΤΑ.ΣΥ. Α.Ε έχουν προχωρήσει στον ορισμό Υπευθύνου Κανονιστικής Συμμόρφωσης και τη θέσπιση απαραίτητων πολιτικών και διαδικασιών Κανονιστικής Συμμόρφωσης, σύμφωνα με το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο και με βάση τα δεδομένα της κάθε εταιρείας.

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ

Στους ακόλουθους πίνακες παρουσιάζονται τα λειτουργικά μεγέθη των εταιριών του Ομίλου Ο.Α.Σ.Α κατά τα τελευταία έτη.

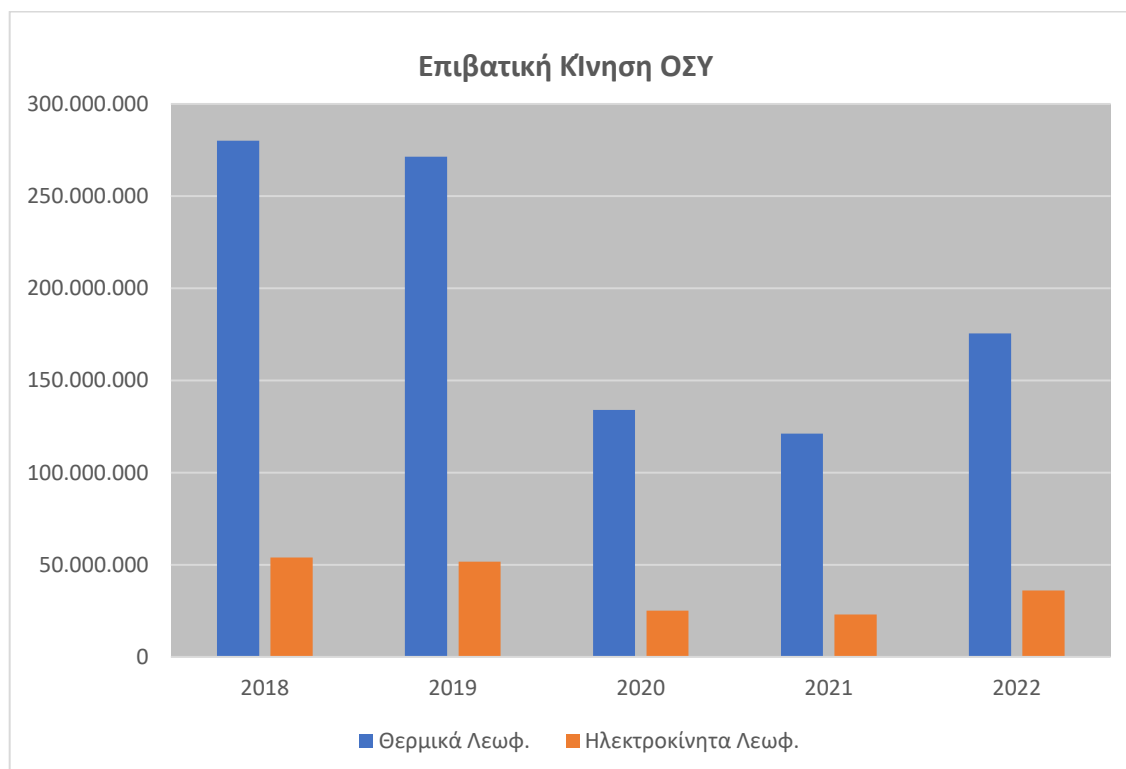
Πίνακας Παραγόμενου Έργου (χιλ. οχηματοχιλιόμετρα)

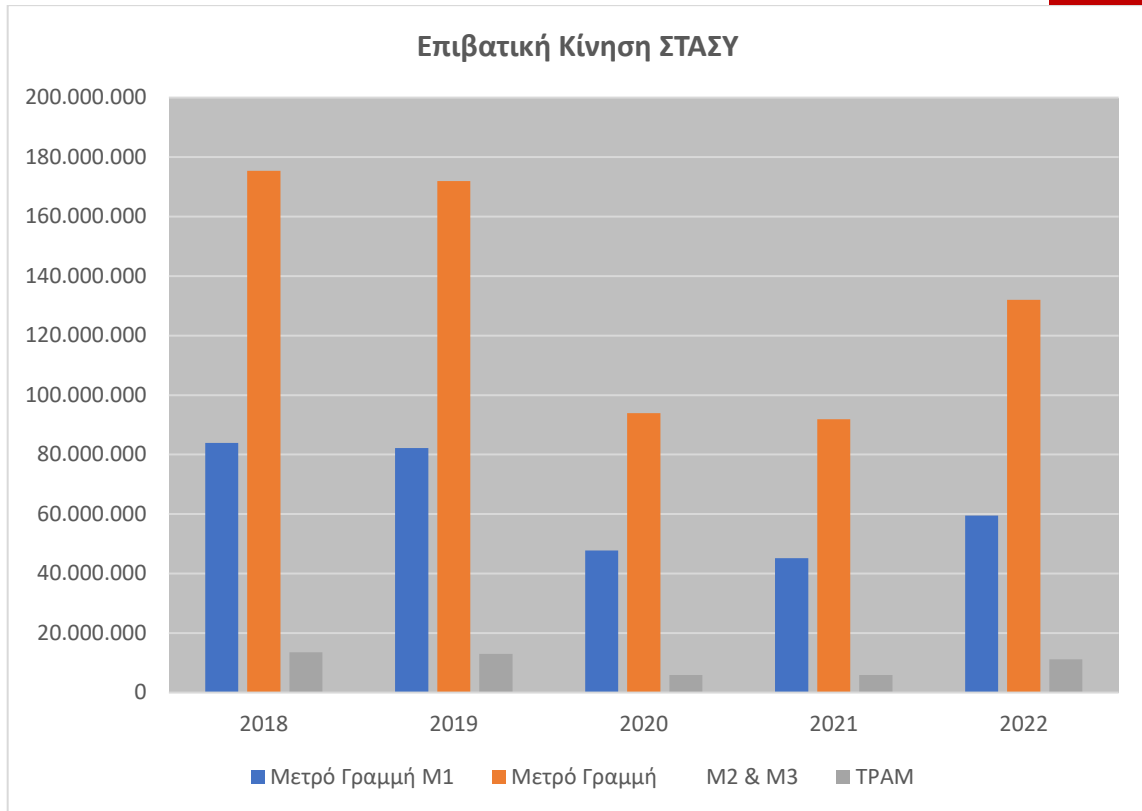
	2018	2019	2020	2021	2022
Λεωφορεία	74.290	73.925	71.929	81.283	80.095
Τρόλεϊ	7.763	5.568	5.292	6.691	6.597
Μετρό (Γραμμή 1)	16.067	15.618	13.981	13.725	13.312
Μετρό (Γραμμές 2 & 3)	33.443	33.233	33.404	35.740	36.853
ΤΡΑΜ	2.188	2.051	1.658	2.028	2.190
ΣΥΝΟΛΟ	133.751	130.395	126.264	139.465	139.048



Πίνακας Επιβατικής Κίνησης (χιλ. επιβιβάσεις)

	2018	2019	2020	2021	2022
Λεωφορεία	279.989	271.310	133.933	121.208	175.519
Τρόλεϊ	53.880	51.678	25.107	23.087	35.950
Μετρό (Γραμμή 1)	83.880	82.159	47.796	45.171	59.513
Μετρό (Γραμμές 2 & 3)	175.348	171.986	93.977	91.860	132.073
ΤΡΑΜ	13.589	13.018	5.900	5.906	11.200
ΣΥΝΟΛΟ	606.686	590.151	306.713	287.232	414.255



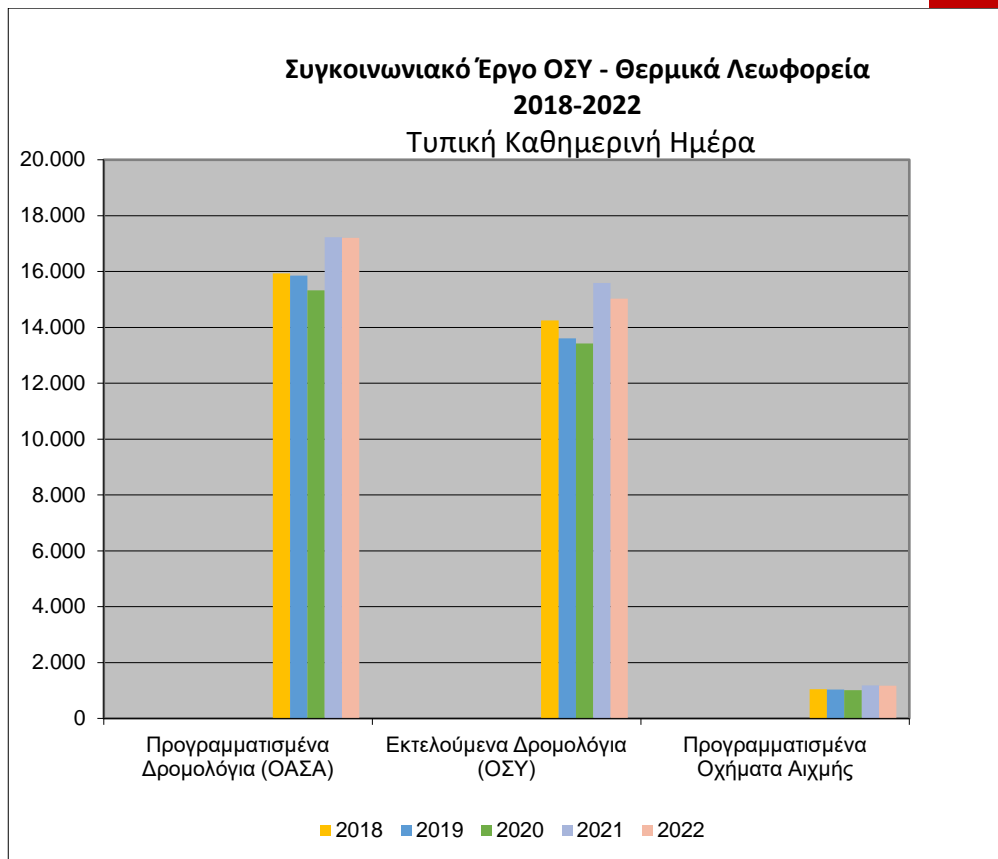


Πίνακας Συγκοινωνιακού Έργου Ο.Σ.Υ – Λεωφορεία

(Τυπική Καθημερινή Ημέρα)

	Προγραμματισμένα Δρομολόγια (Ο.Α.Σ.Α)	Εκτελούμενα Δρομολόγια (Λεωφ.)	Ποσοστό Εκτέλεσης Δρομολογίων	Προγραμ/σμένα Οχήματα Αιχμής
2018	15.928	14.252	89,5%	1.043
2019	15.851	13.600	85,8%	1.029
2020	15.320	13.420	87,6%	1.013
2021	17.224	15.588	90,5%	1.177
2022	17.199	15.032	87,4%	1.168

*Αποτύπωση απλών δρομολογίων - ** Δεδομένα Τηλεματικής

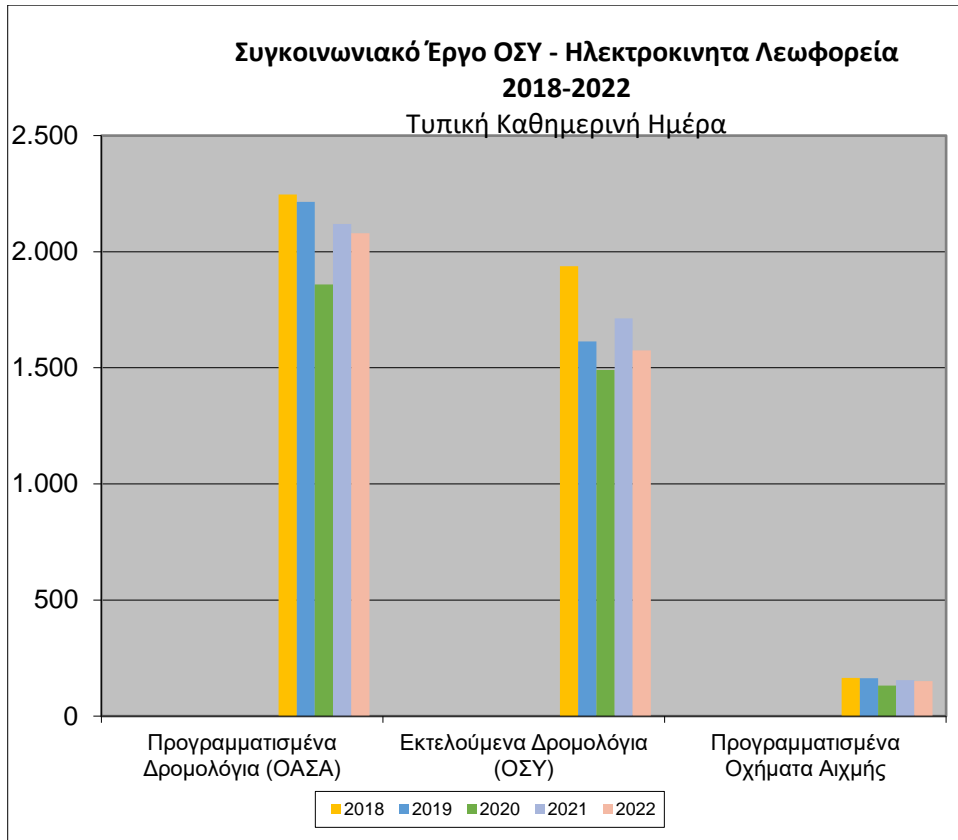


Πίνακας Συγκοινωνιακού Έργου Ο.Σ.Υ – Τρόλεϊ

(Τυπική Καθημερινή Ημέρα)

	Προγραμματισμένα Δρομολόγια (Ο.Α.Σ.Α)	Εκτελούμενα Δρομολόγια (Τρόλεϊ)	Ποσοστό Εκτέλεσης Δρομολογίων	Προγραμ/σμένα Οχήματα Αιχμής
2018	2.246	1.937	86,2%	165
2019	2.214	1.614	72,9%	163
2020	1.859	1.491	80,2%	131
2021	2.120	1.713	80,8%	155
2022	2.079	1.574	75,7%	151

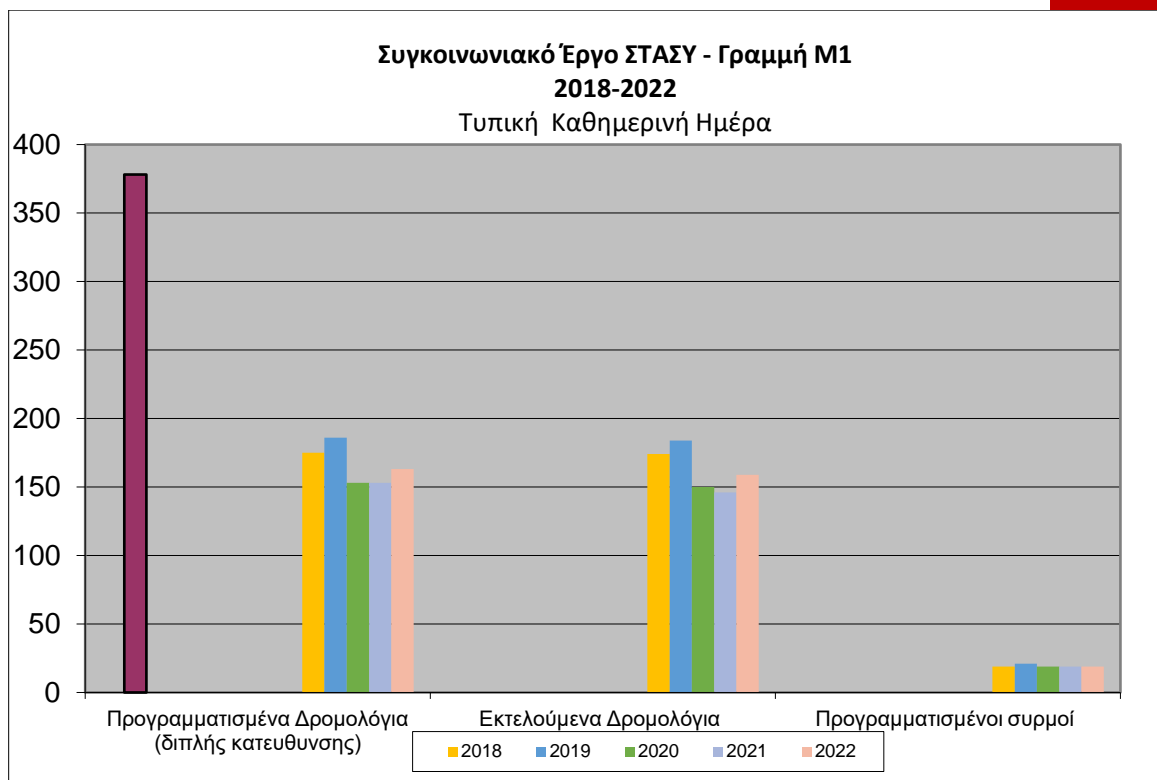
*Αποτύπωση απλών δρομολογίων - ** Δεδομένα Τηλεματικής



Πίνακας Συγκοινωνιακού Έργου ΣΤΑ.ΣΥ – Γραμμή 1

(Τυπική Καθημερινή Ημέρα)

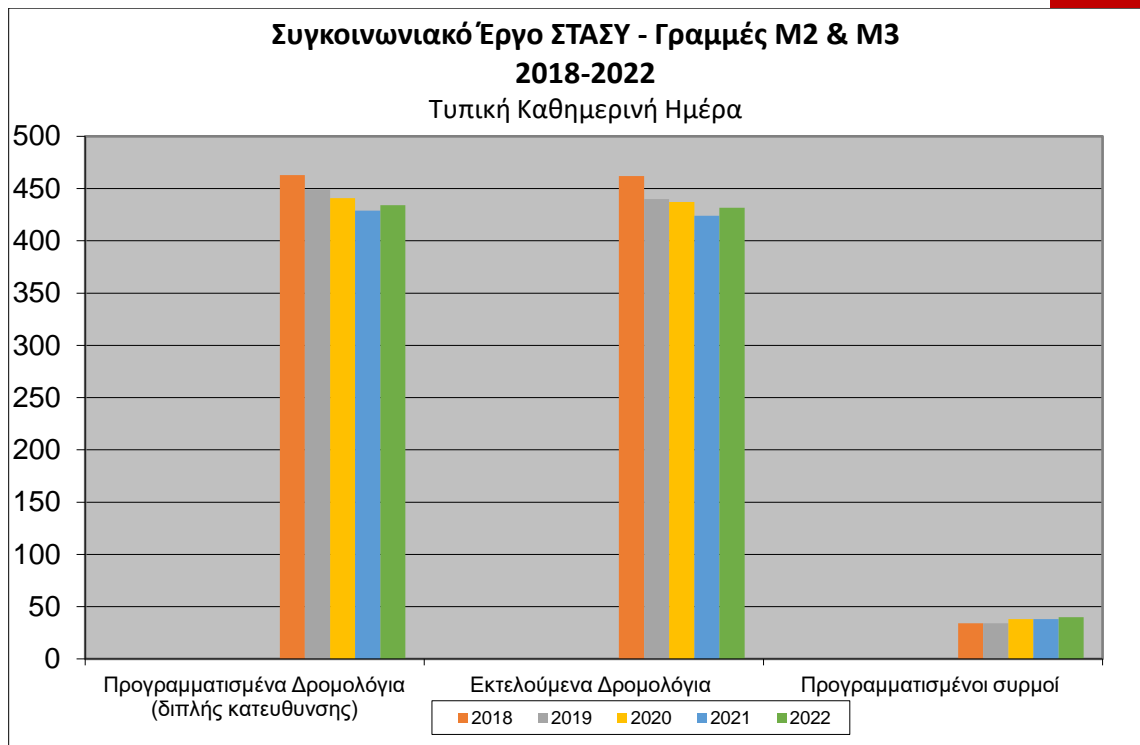
	Προγραμματισμένα Δρομολόγια (διπλής κατεύθυνσης)	Εκτελούμενα Δρομολόγια (Γραμμή 1)	Ποσοστό Εκτέλεσης Δρομολογίων (Ετήσιο)	Προγραμματισμένος Αριθμός Συρμών
2018	175	174	99,9%	19
2019	186	184	98,8%	21
2020	153	150	97,8%	19
2021	153	146	95,3%	19
2022	163	159	97,3%	19



Πίνακας Συγκοινωνιακού Έργου ΣΤΑ.ΣΥ- Γραμμές 2 & 3

(Τυπική Καθημερινή Ημέρα)

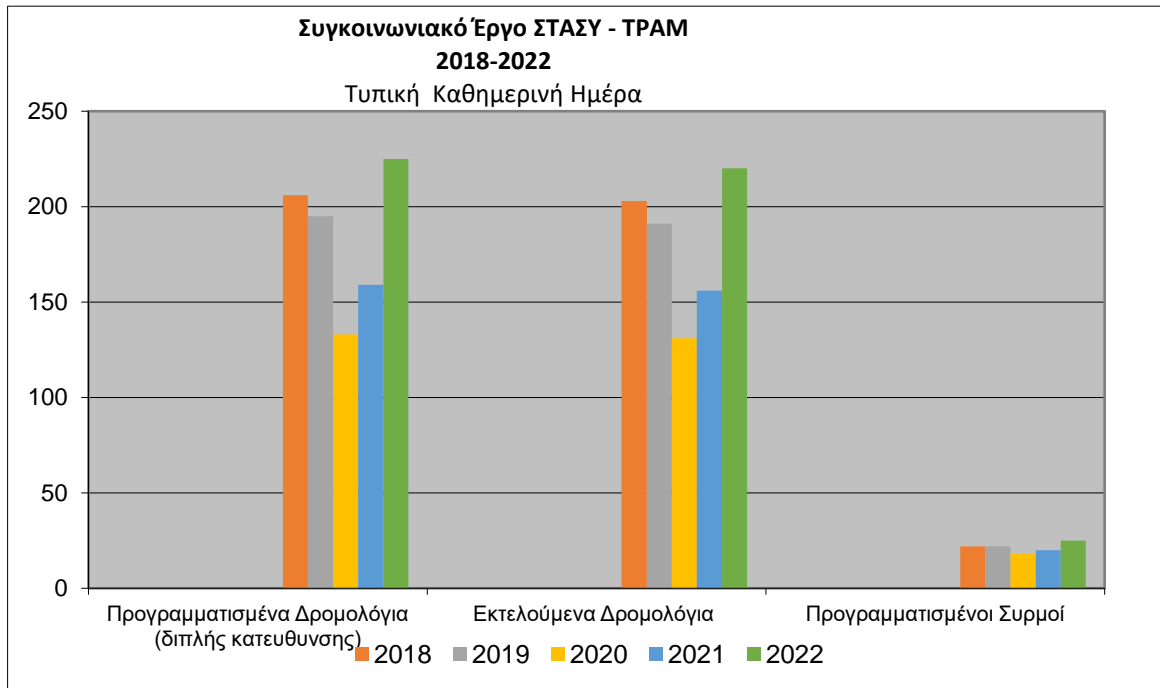
	Προγραμματισμένα Δρομολόγια (διπλής κατεύθυνσης)	Εκτελούμενα Δρομολόγια (Γραμμές 2 & 3)	Ποσοστό Εκτέλεσης Δρομολογίων (Ετήσιο)	Προγραμματισμένος Αριθμός Συρμών
2018	463	462	99,8%	34
2019	449	440	98,0%	34
2020	441	437	99,2%	38
2021	429	424	98,8%	38
2022	434	432	99,4%	40



Πίνακας Συγκοινωνιακού Έργου ΣΤΑ.ΣΥ – ΤΡΑΜ

(Τυπική Καθημερινή Ημέρα)

	Προγραμματισμένα Δρομολόγια (διπλής κατεύθυνσης)	Εκτελούμενα Δρομολόγια	Ποσοστό Εκτέλεσης Δρομολογίων (Ετήσιο)	Προγραμματισμένος Αριθμός Συρμών
2018	206	203	98,5%	22
2019	206	201	97,8%	22
2020	134	132	98,7%	18
2021	159	156	98,22%	20
2022	225	220	98,0%	25



ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΙ ΠΟΡΟΙ

Στους επόμενους πίνακες παρουσιάζονται τα μεγέθη των βασικών συντελεστών παραγωγής (προσωπικό και οχήματα) του εταιριών του Ομίλου Ο.Α.Σ.Α κατά τα τελευταία έτη.

Πίνακας Στόλου Οχημάτων 2018-2022 (Ονομαστική Δύναμη)

	Ο.Σ.Υ		ΣΤΑ.ΣΥ		
	Λεωφορεία	Τρόλεϊ	Γραμμή 1	Γραμμές 2 & 3	Τραμ
2018	2.021	352	244	396	35
2019	1.707	286	244	396	35
2020	1.710	286	244	396	35
2021	1.653	350	229	396	57
2022	1.625	351	229	378	59

*Στην Ονομαστική Δύναμη περιλαμβάνονται τα ενεργά οχήματα ,τα παροπλισμένα και τα ακινητοποιημένα λόγω έλλειψης ανταλλακτικών.

Πίνακας Δύναμης Τακτικού Προσωπικού 2018-2022

	Ο.Σ.Υ	ΣΤΑ.ΣΥ	Ο.Α.Σ.Α	ΣΥΝΟΛΟ	ΜΕΤΑΒΟΛΗ
2018	4.943	2.465	95	7.503	-
2019	4.790	2.435	104	7.329	-174
2020	4.652	2.345	112	7.109	-220
2021	4.921	2.388	109	7.418	+309
2022	4.774	2.301	108	7.183	-235
ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΠΕΝΤΑΕΤΙΑΣ 2018/2022	-169	-164	+13		-320

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ

Τα οικονομικά μεγέθη των ετών 2018-2022 παρουσιάζονται σύμφωνα με τα **Διεθνή Πρότυπα Χρηματ/κων Αναφορών (ΔΠΧΑ)**.

Έσοδα

Πωλήσεις Υπηρεσιών ΟΣΥ – ΣΤΑΣΥ- ΕΠΣΕ (2018-2022)

ΕΤΟΣ	ΟΣΥ				ΠΑΣΥ				ΣΥΝΟΛΟ ΕΠΣΕ			
	ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΠΕΛΟΥ	ΥΠΟΥΡΓΕΙΑ	ΛΟΓΙΑ ΕΙΣΟΔΑ	ΣΥΜΒΟΛΟ	ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΠΕΛΟΥ	ΥΠΟΥΡΓΕΙΑ	ΛΟΓΙΑ ΕΙΣΟΔΑ	ΣΥΜΒΟΛΟ	ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΠΕΛΟΥ	ΥΠΟΥΡΓΕΙΑ	ΛΟΓΙΑ ΕΙΣΟΔΑ	ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΜΒΟΛΟ
2018	74.589.831	19.608.067	136.215	94.314.913	79.596.003	20.222.576	3.221.786	103.040.365	154.165.834	39.831.443	3.358.001	197.355.278
2019	79.426.540	10.005.069	100.438	89.532.047	82.878.195	10.165.030	3.130.385	96.173.610	162.304.735	20.170.099	3.230.823	185.705.657
2020	42.469.584	26.888.636	107.885	69.466.105	43.783.025	27.113.384	2.233.107	73.129.516	86.252.609	54.002.020	2.340.992	142.595.621
2021	40.674.082	24.998.290	103.504	65.775.876	43.382.441	25.001.951	2.468.562	71.053.954	84.256.523	50.000.241	2.573.066	136.829.830
2022	60.047.912	41.824.832	72.119	101.944.863	65.970.895	41.829.571	2.594.428	110.394.894	126.018.807	83.654.403	2.666.547	212.339.757

Σύνολο Εσόδων Χρήσης (ΟΣΥ – ΣΤΑΣΥ – ΟΑΣΑ & ΟΜΙΛΟΥ 2018- 2022)

ΕΤΟΣ	ΟΣΥ	ΣΤΑΣΥ	ΟΑΣΑ	ΟΜΙΛΟΣ
2018	220.442.556	149.685.236	2.655.119	390.236.425
2019	238.709.047	148.723.366	33.551.140	417.303.511
2020	214.797.315	151.166.263	36.172.606	395.067.056
2021	244.985.219	151.726.801	57.135.216	446.083.397
2022	264.718.369	202.282.540	56.858.317	514.361.374

1. Στα μεγέθη του Ομίλου έχουν πραγματοποιηθεί οι ενδοομιλικές απαλοιφές.

2. Στα συνολικά έσοδα χρήσης περιλαμβάνονται και οι κρατικές επιδοτήσεις/χρηματοδοτήσεις και τα έσοδα από ΠΔΕ.

Κάλυψη Λειτουργικών Ελλειμμάτων

Ο Όμιλος ΟΑΣΑ ως φορέας παροχής Υπηρεσιών Γενικού Οικονομικού Συμφέροντος (ΥΓΟΣ) λαμβάνει από τον κρατικό προϋπολογισμό *αντισταθμιστική καταβολή* (επιδότηση) που καλύπτει τα λειτουργικά ελλείμματα. Η αντισταθμιστική καταβολή καθορίζεται από τον Ν.3920/11 και καταβάλλεται για όσο διάστημα ο Όμιλος Ο.Α.Σ.Α παραμένει συνολικά ελλειμματικός.

Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζεται η Κρατική Επιδότηση που έλαβαν οι ΟΣΥ – ΣΤΑΣΥ-ΟΑΣΑ κατά την περίοδο 2018-2022. Επίσης εμφανίζονται οι έκτακτες χρηματοδοτήσεις για την αποπληρωμή ληξιπρόθεσμων οφειλών προς τρίτους προηγούμενων ετών.

Ο ΟΑΣΑ επιχορηγείται απευθείας από τον Κρατικό Προϋπολογισμό από το έτος 2020 για την κάλυψη του κόστους ανάθεσης συγκοινωνιακού έργου από τα ΚΤΕΛ. Επιπλέον σύμφωνα με τον Ν.3920/11 ο ΟΑΣΑ εισπράττει 2% από το σύνολο των εσόδων των συγκοινωνιακών φορέων συμπεριλαμβανομένης της Κρατικής Επιδότησης για την κάλυψη των λειτουργικών του αναγκών.

Κρατική Επιδότηση & Χρηματοδότηση Ομίλου Ο.Α.Σ.Α (2018-2022) (σε Χιλ. Ευρώ)

ΕΠ	ΟΣΥ			ΣΤΑΣΥ			ΟΑΣΑ			ΟΜΙΛΟΣ		
	Κρατ. Επιδότηση (Ποσοτικές και Έκτακτες)	Επίδοση χρημ/ση για πληρωμή ληξιπρόθεσμων οφειλών πολλαπλών ετών	Σύνολο	Κρατ. Επιδότηση (Ποσοτικές και Έκτακτες)	Επίδοση χρημ/ση για πληρωμή ληξιπρόθεσμων οφειλών πολλαπλών ετών	Σύνολο	Κρατ. Επιδότηση (Ποσοτικές και Έκτακτες)*	Επίδοση χρημ/ση για πληρωμή ληξιπρόθεσμων οφειλών πολλαπλών ετών	Σύνολο	Κρατ. Επιδότηση (Ποσοτικές και Έκτακτες)	Επίδοση χρημ/ση για πληρωμή ληξιπρόθεσμων οφειλών πολλαπλών ετών	Σύνολο
2018	105.376	0	105.376	0	31.675	31.675	0	0	0	105.376	31.675	137.051
2019	129.140	17.695	146.835	16.992	21.418	38.410	0	0	0	146.132	39.113	185.245
2020	129.837	877	130.514	62.795	3.754	66.549	5.331	0	5.331	197.769	4.691	202.394
2021	145.960	22	145.982	64.895	34	64.930	25.103	0	25.103	234.975	56	235.036
2022	147.559	2.948	150.507	51.665	25.892	77.604	25.879	0	25.879	225.103	28.940	253.990

* Στις Κρατικές Επιδοτήσεις του ΟΑΣΑ δεν περιλαμβάνονται οι χρηματοδοτήσεις των ΣΔΠ από το ΠΔΕ.

Έξοδα

Τα λειτουργικά έξοδα και τα συνολικά έξοδα των ετών 2018-2022 παρουσιάζονται στον Πίνακα που ακολουθεί

Σύνολο Εξόδων Χρήσης 2018-2022 (σε Ευρώ)

ΕΤΟΣ	ΟΣΥ		ΣΤΑΣΥ		ΟΑΣΑ		ΟΜΙΛΟΣ	
	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΑ	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΑ	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΑ	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΑ
2018	231.134.710	256.355.855	137.682.672	166.406.116	24.117.473	24.363.633	386.492.300	440.683.050
2019	219.541.972	238.786.457	143.277.112	171.435.800	28.011.136	28.435.224	385.611.248	431.808.807
2020	214.304.345	228.106.021	143.428.819	174.066.124	32.450.490	32.775.168	388.596.418	427.886.972
2021	216.795.853	233.655.631	144.961.579	172.499.517	53.348.746	54.401.248	407.890.941	452.792.557
2022	242.230.865	264.319.555	174.022.289	201.127.068	53.876.367	55.383.782	460.448.123	511.042.789

Επενδύσεις

Τα ποσά που δαπανήθηκαν για επενδύσεις από τις εταιρίες του Ομίλου Ο.Α.Σ.Α την περίοδο 2018-2022 παρουσιάζονται παρακάτω.

Επενδύσεις 2018-2022 (σε Ευρώ)

	ΟΣΥ	ΣΤΑΣΥ	ΟΑΣΑ	ΟΜΙΛΟΣ
2018	1.313.000	338.000	114.000	1.715.000
2019	1.390.000	257.000	70.000	1.736.000
2020	1.270.000	413.000	67.000	1.707.000
2021	1.493.000	605.000	316.000	2.415.000
2022	2.345.000	7.325.000	429.000	10.099.000

Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων

Τα ποσά με τα οποία χρηματοδοτήθηκε ο Όμιλος ΟΑΣΑ κατά το 2022 από το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (Εθνικοί και Συγχρηματοδοτούμενοι Πόροι) παρουσιάζονται στον πιο κάτω πίνακα

Χρηματοδότηση από ΠΔΕ έτους 2022 (σε ευρώ)

<u>ΟΑΣΑ ΑΕ</u>	
Αμοιβές Διαθεσιμότητας Τηλεματικής (Περιλαμβάνεται ΦΠΑ 24%)	5.700.000,00
Αμοιβές Διαθεσιμότητας ΑΣΣΚ (Περιλαμβάνεται ΦΠΑ 24%)	19.500.000,00
Προμήθεια και τοποθέτηση προεξοχών πεζοδρομίου πλησίον στάσεων ΟΑΣΑ	590.395,00
Ενιαίο Αυτόματο Σύστημα Συλλογής Κομίστρου (ΑΣΣΚ) για τις εταιρίες του Ομίλου ΟΑΣΑ με ΣΔΙΤ	700.000,00
ΣΥΝΟΛΟ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ ΟΑΣΑ Α.Ε.	<u>26.490.395,00</u>
<u>ΟΣΥ ΑΕ</u>	
Ολοκληρωμένη Διαχείριση Καυσίμων	881.000,00
ΣΥΝΟΛΟ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ ΟΣΥ Α.Ε.	<u>881.000,00</u>
<u>ΣΤΑΣΥ ΑΕ</u>	
Εκσυγχρονισμός των συρμών της Γραμμής 1 και ανάκτηση ενέργειας μέσω της αναβάθμισης 2 Υ/Σ έλξης	6.549.430,00
ΣΥΝΟΛΟ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ ΣΤΑΣΥ Α.Ε.	<u>6.549.430,00</u>
ΣΥΝΟΛΟ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ ΟΜΙΛΟΥ	<u>33.920.825,00</u>