ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
ΑΣΤΙΚΩΝ
ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΑΘΗΝΩΝ

2013

ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ

ΟΔΙΚΕΣ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.

ΣΤΑΘΕΡΕΣ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.

ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ

ΠΕΡΙΟΔΟΥ 1/1/2013 – 31/12/2013

ΙΟΥΝΙΟΣ 2014

ΣΥΝΤΟΜΕΥΣΕΙΣ

ΑΛΛ	*Αποκλειστικές Λωρίδες Λεωφορείων*
ΑΣ	*Αστικές Συγκοινωνίες*
ΕΛΠ	*Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα*
ΟΑΣΑ	*Οργανισμός Αστικών Συγκοινωνιών Α.Ε.*
ΟΣΥ	*Οδικές Συγκοινωνίες Α.Ε.*
Οχλμ	*Οχηματοχιλιόμετρο*
ΠΔΕ	*Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων*
ΣΑΣ	*Σύστημα Αστικών Συγκοινωνιών (περιοχή ευθύνης ΟΑΣΑ)*
ΣΤΑΣΥ	*Σταθερές Συγκοινωνίες Α.Ε.*
ΥΓΟΣ	*Υπηρεσίες Γενικού Οικονομικού Συμφέροντος*

Περιεχόμενα

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΟΑΣΑ 01/01/2013 – 31/12/2013 2
ΜΗΝΥΜΑ ΠΡΟΕΔΡΟΥ 3
Ο ΟΜΙΛΟΣ ΟΑΣΑ ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ 5
ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ 6
ΟΑΣΑ Α.Ε. 6
ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΟΑΣΑ 6
ΟΡΓΑΝΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ - ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ 7
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΕΠΙΤΕΥΓΜΑΤΑ 9
ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΕΡΓΟΥ ΜΕ ΟΣΥ ΚΑΙ ΣΤΑΣΥ 9
ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ 10
ΚΟΜΙΣΤΡΟ & ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΕΣΟΔΩΝ 20
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΟΑΣΑ 2013-2016 23
ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ 24
ΔΡΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΚΟΙΝΟΥ 26
ΕΡΓΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ 28
ΝΕΟ ΕΣΠΑ - ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ 2014-2020 – ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΑ ΕΡΓΑ 32
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ 35
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ 38
ΣΤΟΧΟΙ – ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ 46
ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ 46
ΚΟΜΙΣΤΡΟ 47
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ 48

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΟΑΣΑ 01/01/2013 – 31/12/2013

Πρόεδρος Δ.Σ. & Δ/νων Σύμβουλος

Γρηγόρης Δημητριάδης	Εκτελεστικό Μέλος	28/11 - 31/12/2013

Μέλη Δ.Σ.

Παναγιώτα Σαρούκου	Μη εκτελεστικό Μέλος	28/11 - 22/12/2013
	Εκτελεστικό Μέλος	23/12 - 31/12/2013
Φώτιος Σιάννης	Μη εκτελεστικό Μέλος	28/11 - 31/12/2013
Ευάγγελος Ρέντζιος	Μη εκτελεστικό Μέλος	28/11 - 31/12/2013
	Αναπληρωτής Πρόεδρος Δ.Σ.	23/12 - 31/12/2013
Γεώργιος Μπρούλιας	Μη εκτελεστικό Μέλος	28/11 - 31/12/2013
Δημήτριος Λέντζος	Μη εκτελεστικό Μέλος	28/11 - 31/12/2013
Ιωάννης Αλεξανδράκης	Μη εκτελεστικό Μέλος	01/01-31/12/2013
	Εκπρόσωπος Εργαζομένων	

Αλέξανδρος Δελούκας	Πρόεδρος Δ.Σ. & Δ/νων Σύμβουλος	01/01 - 28/11/2013
	Εκτελεστικό Μέλος	
Σπυρίδων Βρεττός	Μη εκτελεστικό Μέλος	01/01 - 03/07/2013
	Εκτελεστικό Μέλος	04/07 - 28/11/2013
Δημήτριος Παπαδάκης	Μη εκτελεστικό Μέλος	01/01 - 27/06/2013
	Ανεξάρτητο Μη εκτελεστικό Μέλος	28/06 - 28/11/2013
Παναγιώτης Παπαδάκος	Μη εκτελεστικό Μέλος	01/01 - 28/11/2013
Νικόλαος Τσιλίφης	Μη εκτελεστικό Μέλος	01/01 - 07/06/2013
Κωνσταντίνος Στρατικόπουλος	Μη εκτελεστικό Μέλος	01/01 - 27/06/2013
	Ανεξάρτητο Μη εκτελεστικό Μέλος	28/06 - 28/11/2013
Γεώργιος Μάνος	Μη εκτελεστικό Μέλος	21/06- 28/11/2013

ΜΗΝΥΜΑ ΠΡΟΕΔΡΟΥ

Κύριοι Μέτοχοι,

Από την θέση του Προέδρου & Διευθύνοντος Συμβούλου έχω την τιμή να παρουσιάσω την Έκθεση Πεπραγμένων της Εταιρείας για την περίοδο 1/1-31/12/2013.

Η ημερομηνία ανάληψης των καθηκόντων μου ουσιαστικά έπεται του διαστήματος της προαναφερθείσας περιόδου, αλλά η παρουσίαση των πεπραγμένων αποτελεί καθήκον μου δεδομένης της συνέχειας στην διοίκηση της Εταιρείας.

Κατά τη διάρκεια 2013, οι συγκοινωνιακές δραστηριότητες του ΟΑΣΑ επικεντρώθηκαν σε δυο κυρίως κατευθύνσεις.

- Στην αντιμετώπιση των καθημερινών αναγκών και προβλημάτων των Αστικών Συγκοινωνιών
- Στην αναδιάρθρωση των λεωφορειακών γραμμών λόγω επέκτασης του δικτύου Μετρό

Η παρατεινόμενη οικονομική ύφεση, η μείωση του διαθέσιμου εισοδήματος των πολιτών σε συνδυασμό με την αύξηση της ανεργίας είχαν σαν αποτέλεσμα τη μείωση της επιβατικής κίνησης του Συστήματος Αστικών Συγκοινωνιών από 652εκ. το 2012 σε 642 εκ. το 2013, ήτοι μείωση 1,6%.Σε σύγκριση με το 2010 η μείωση της επιβατικής κίνησης διαμορφώθηκε στο 20,6%.

Ως αποτέλεσμα της μείωσης της επιβατικής κίνησης του ΣΑΣ τα έσοδα κομίστρου μειώθηκαν κατά 5,78% σε σχέση με το 2012.

Το παραγόμενο συγκοινωνιακό έργο (οχηματοχιλιόμετρα) της ΟΣΥ μειώθηκε κατά 4,2% σε σχέση με το 2012 ως αποτέλεσμα των μειωμένων διαθέσιμων πόρων (προσωπικό και οχήματα) ενώ το έργο της ΣΤΑΣΥ αυξήθηκε κατά 5,5% κυρίως λόγω της επέκτασης της Γραμμής 2 έως το ‘’Ελληνικό’’.

Συνεχίζοντας την προσπάθεια της οικονομικής βιωσιμότητας και ανάπτυξης των Αστικών Συγκοινωνιών, οι λειτουργικές δαπάνες του Συστήματος μειώθηκαν κατά 19% σε σχέση με το 2012 και κατά 30% σε σχέση με το 2011.

Έτσι για δεύτερη χρονιά ο Όμιλος ΟΑΣΑ παρουσίασε πλεόνασμα λειτουργίας μετά την Αντισταθμιστική Καταβολή για Υπηρεσίες Γενικού Οικονομικού Συμφέροντος (ΥΓΟΣ) ύψους 45 εκατ. ευρώ, παρά την μείωση κατά 20% της αντισταθμιστικής καταβολής.

Επίσης, κατά το 2013, ο Όμιλος ΟΑΣΑ χρηματοδοτήθηκε από το ΠΔΕ-ΕΣΠΑ με 9,5 εκ. ευρώ, εκ των οποίων 4,8 εκ. ευρώ για τα έργα της ΟΣΥ και 4 ,7 εκ. ευρώ για τα έργα της Γραμμής 1 της ΣΤΑΣΥ.

Κύριοι Μέτοχοι,

Αναλαμβάνοντας τα καθήκοντά μου ως νέα Διοίκηση του ΟΑΣΑ το Δεκέμβριο του 2013, βασική προτεραιότητα ήταν η εκτίμηση της υφιστάμενης κατάστασης και ο σχεδιασμός μιας νέας αναπτυξιακής πολιτικής και προοπτικής για τις αστικές συγκοινωνίες. Η ανάγκη των πολιτών για αξιόπιστη, ποιοτική, ασφαλή και περιβαλλοντολογικά φιλική αστική συγκοινωνία, καθορίζει τους παρακάτω βασικούς στόχους της νέας στρατηγικής του ομίλου ΟΑΣΑ:

1. Βιώσιμη ανάπτυξη και λειτουργία του Συστήματος Αστικών Συγκοινωνιών
2. Οικονομική βιωσιμότητα και ανάπτυξη σχεδίου επιχειρησιακής λειτουργίας του Ομίλου ΟΑΣΑ
3. Αναβάθμιση του ΟΑΣΑ σε ένα επιβατοκεντρικό φορέα συγκοινωνιών διεθνών προτύπων

Βάσει του παραπάνω πλαισίου αρχών και προτεραιοτήτων, βασική μας αποστολή και στρατηγική μας επιδίωξη είναι η παροχή υψηλής ποιότητας συγκοινωνιακών υπηρεσιών και η μεγιστοποίηση της κοινωνικής και οικονομικής ανταποδοτικότητας των πόρων σε συνδυασμό με τη βελτίωση των συγκοινωνιακών και οικονομικών αποτελεσμάτων της εταιρείας. Βασικό συστατικό υλοποίησης των παραπάνω στόχων είναι η ενοποίηση του Ομίλου και η λειτουργία του ως ένα συμπαγές, αποτελεσματικό, δυναμικό δίκτυο αστικών συγκοινωνιών. Η νέα μας ταυτότητα, **Συγκοινωνίες Αθηνών**, ορίζουν και τη νέα μας τοποθέτηση στο χάρτη της πόλης, ένα ενοποιημένο δίκτυο στην υπηρεσία των πολιτών, που αναβαθμίζει την πόλη με σεβασμό στο περιβάλλον, στο δημόσιο συμφέρον και στους εργαζομένους που αποτελούν την καρδιά του Ομίλου.

Εκ μέρους της νέας διοίκησης του ΟΑΣΑ θέλω να ευχαριστήσω όλα τα στελέχη που στήριξαν τον Όμιλο στη δύσκολη περίοδο που περάσαμε και να σας καλέσω, όλους μαζί, να συμβάλουμε στην νέα αναπτυξιακή πορεία των Συγκοινωνιών Αθηνών.

Αθήνα, Ιούνιος 2014

Γρηγόρης Δημητριάδης

Πρόεδρος Δ.Σ. και Διευθύνων Σύμβουλος

Ο ΟΜΙΛΟΣ ΟΑΣΑ ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ

				Μεταβολές		
(ποσά σε χιλ. Ευρώ)	2013	2012	2011	2013/2011	2013/2012	2012/2011
Έσοδα Πωλήσεων	238.614	253.189	275.226	-13,3%	-5,8%	-8,0%
Λειτουργικά Έσοδα	258.529	275.648	295.493	-12,5%	-6,2%	-6,7%
Συνολικά Έσοδα (προ επιδότησης)	302.700	293.927	341.248	-11,3%	3,0%	-13,9%
Κρατική Επιδότηση (Ν.3920/11)	158.000	197.675	180.406	-12,4%	-20,1%	9,6%
Λειτουργικές Δαπάνες	371.559	459.868	534.161	-30,4%	-19,2%	-13,9%
Συνολικά Έξοδα	450.452	561.003	681.427	-33,9%	-19,7%	-17, 7%
Συντελεστής Ανάκτησης Κόστους	70%	60%	55%	27,3%	16,7%	9,1%
Δύναμη Τακτικού Προσωπικού (31.12.)	8.355	8.680	9.128	-8,5%	-3,7%	-4,9%
Στόλος Οχημάτων						
Λεωφορεία (Οχήματα)	2.139	2.139	2.145	-0,3%	0,0%	-0,3%
Τρόλεϊ (Οχήματα)	366	366	366	0,0%	0,0%	0,0%
Μετρό (Βαγόνια)	294	294	294	0,0%	0,0%	0,0%
Ηλεκτρικός (Βαγόνια)	226	226	226	0,0%	0,0%	0,0%
Τραμ (Συρμοί)	35	35	35	0,0%	0,0%	0,0%
Παραχθέν Έργο (Οχηματ/μετρα)	141.800.998	143.443.461	142.878.186	-0,8%	-1,1%	0,4%
Επιβιβάσεις	642.109.000	652.296.000	732.372.000	-12,3%	-1,6%	-10,9%
Πωλήσεις / Επιβίβαση	0,37	0,39	0,37	0,0%	-5,1%	5,4%
Πωλήσεις / Οχλμ.	1,68	1,76	1,93	-13,0%	-4,5%	-8,8%
Λειτ. Δαπάνες / Επιβίβαση	0,58	0,70	0,72	-19,4%	-17,1%	-2,8%
Λειτ. Δαπάνες / Οχλμ.	2,62	3,20	3,74	-29,9%	-18,1%	-14,4%
Δίκτυο (χλμ.)						
Λεωφορείων	6.037	6.200	6.351	-4,9%	-2,6%	-2,4%
Τρόλεϊ	373	388	392	-4,8%	-3,9%	-1,0%
ΜΕΤΡΟ - Ηλεκτρικός	82, 8	77,2	77,2	7,3%	7,3%	0,0%
Τραμ	23,7	23,7	23,7	0,0%	0,0%	0,0%
Πλήθος Γραμμών Λεωφορείων	264	268	272	-2,9%	-1,5%	-1,5%
Πλήθος Γραμμών Τρόλεϊ	20	22	22	-9,1%	-9,1%	0,0%
Πλήθος Στάσεων Λεωφορείων	7.500	7.500	7.550	-0,7%	0,0%	-0,7%
Πλήθος Στάσεων Τρόλεϊ	733	735	735	-0,3%	-0,3%	0,0%
Πλήθος Σταθμών ΜΕΤΡΟ - Ηλεκτρικός	61	54	54	13,0%	13,0%	0,0%
Πλήθος Στάσεων ΤΡΑΜ	47	47	47	0,0%	0,0%	0,0%

ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

ΟΑΣΑ Α.Ε.

Το 1977 ιδρύθηκαν ο ΟΑΣ (Οργανισμός Αστικών Συγκοινωνιών) και η ΕΑΣ (Επιχείρηση Αστικών Συγκοινωνιών) ως εξ ολοκλήρου Κρατικές Επιχειρήσεις, υπό την εποπτεία και τον έλεγχο του Υπουργείου Μεταφορών και Επικοινωνιών (Ν. 588/1977).

Το 1992 διαλύθηκε η ΕΑΣ (Ν. 2078/1992) και ιδρύθηκαν στη θέση της οκτώ (8) ιδιωτικές Συγκοινωνιακές Επιχειρήσεις (ΣΕΠ) που λειτούργησαν έως το Δεκέμβριο του 1993. Στην συνέχεια ετέθησαν υπό εκκαθάριση και ιδρύθηκε ο Οργανισμός Αστικών Συγκοινωνιών Αθηνών (ΟΑΣΑ) ως Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου και ως καθολικός διάδοχος του ΟΑΣ (Ν. 2175/1993).

Το Δεκέμβριο του 1998 ψηφίστηκε νέος νόμος με βάση τον οποίο ανατίθεται στον ΟΑΣΑ ο σχεδιασμός, ο προγραμματισμός, η οργάνωση, ο συντονισμός, ο έλεγχος και η παροχή του συγκοινωνιακού έργου όλων των επίγειων και υπόγειων μέσων μαζικής μεταφοράς της περιοχής Αθηνών – Πειραιώς και Περιχώρων (Ν. 2669/98).

Το Δεκέμβριο του 2004 ψηφίζεται νέος νόμος (Ν. 3297) με βάση τον οποίο ορίζεται ότι η εκτέλεση του συγκοινωνιακού έργου με τα μέσα μαζικής μεταφοράς διενεργείται από τους ΕΦΣΕ (ΕΘΕΛ. ΗΛΠΑΠ, ΗΣΑΠ) και τις Εταιρείες Παροχής Συγκοινωνιακού Έργου (ΑΜΕΛ, ΤΡΑΜ και ΠΡΟΑΣΤΙΑΚΟΣ-ΤΡΑΙΝΟΣΕ) με τις οποίες συμβάλλεται ο ΟΑΣΑ.

Το Μάρτιο του 2011 ψηφίστηκε από τη Βουλή ο Νόμος 3920/2011 περί Εξυγίανσης, Αναδιάρθρωσης και Ανάπτυξης των Αστικών Συγκοινωνιών της Περιφέρειας Αττικής. Με το νόμο επιδιώχθηκε η αναδιοργάνωση των εταιριών ΕΘΕΛ, ΗΛΠΑΠ, ΗΣΑΠ, ΑΜΕΛ και ΤΡΑΜ μέσω μετασχηματισμού τους σε δυο εταιρίες θυγατρικές του ΟΑΣΑ (μια για τα μέσα σταθερής τροχιάς και μια για τα οδικά μέσα μεταφοράς), επανακαθορισμός των αρμοδιοτήτων του ΟΑΣΑ και των σχέσεών του με τις παραπάνω εταιρίες καθώς και θέματα προσωπικού των εταιριών του Ομίλου ΟΑΣΑ.

ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΟΑΣΑ

Από τον Ιούλιο του 2011 η εκτέλεση του συγκοινωνιακού έργου με τα δημόσια μέσα μεταφοράς διενεργείται από τις εταιρίες Οδικές Συγκοινωνίες (ΟΣΥ) Α.Ε. και Σταθερές Συγκοινωνίες (ΣΤΑΣΥ) Α.Ε., οι οποίες ιδρύθηκαν κατ' εφαρμογή του Ν.3920 (ΦΕΚ 33/Β/3.3.2011) και των Κοινών Υπουργικών Αποφάσεων με αριθμ. 28738/2638 περί συγχώνευσης ΕΘΕΛ ΑΕ με ΗΛΠΑΠ ΑΕ σε ΟΣΥ ΑΕ και 28737/2637 περί συγχώνευσης ΑΜΕΛ ΑΕ με ΗΣΑΠ ΑΕ και ΤΡΑΜ ΑΕ σε ΣΤΑΣΥ ΑΕ.

Η περιοχή αρμοδιότητας του ΟΑΣΑ περιλαμβάνει τα διοικητικά όρια της Περιφέρειας Αττικής πλην των νήσων.

ΟΡΓΑΝΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ - ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ

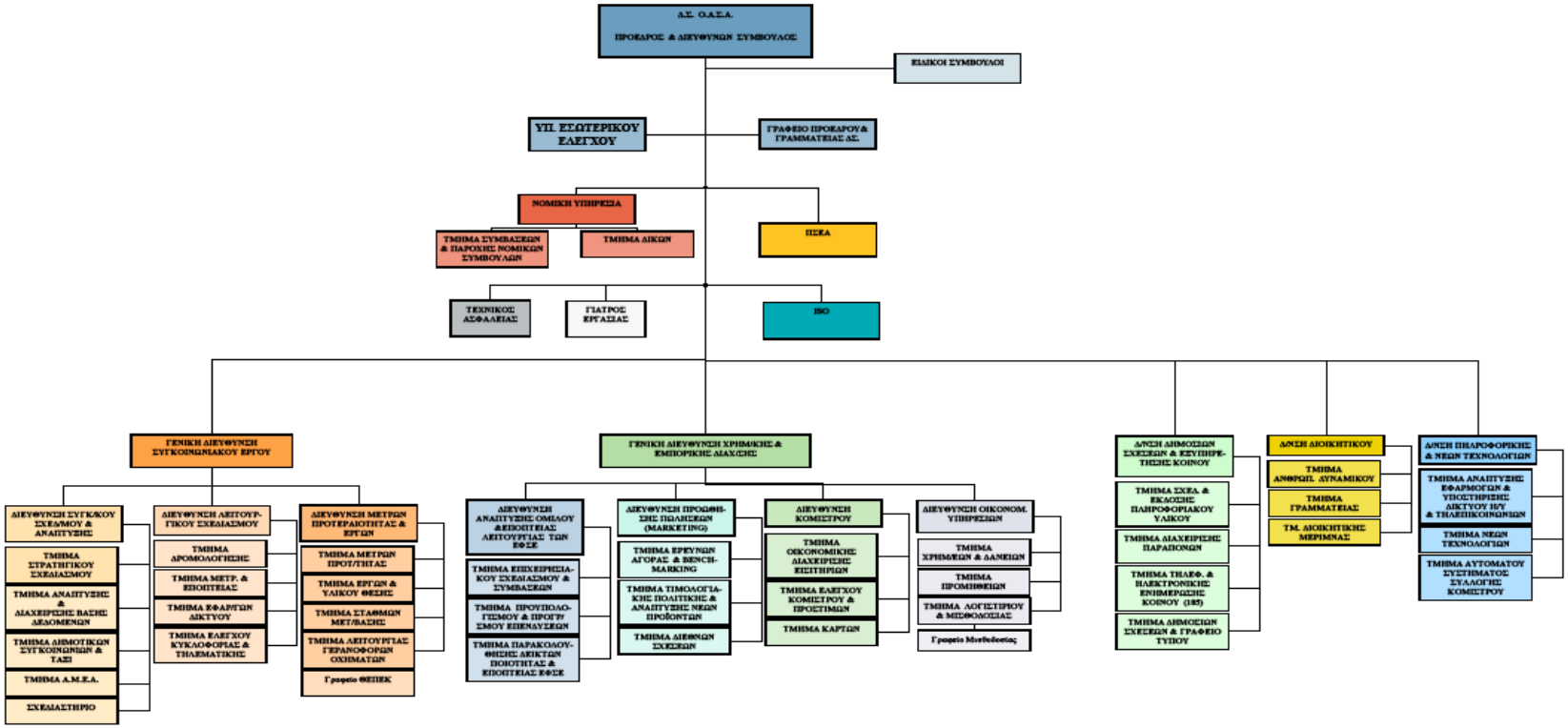
Τα όργανα διοίκησης του ΟΑΣΑ είναι το Διοικητικό Συμβούλιο (το οποίο αποτελείται από έξι μέλη) και ο Πρόεδρος & Δ/νων Σύμβουλος.

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι το ανώτατο διοικητικό και το κατ' εξοχήν αποφασιστικό όργανο, αρμόδιο να εποπτεύει και να ασκεί έλεγχο σε κάθε θέμα που αφορά στην οργάνωση, τη διοίκηση, τη λειτουργία, τη διαχείριση της περιουσίας και γενικά στην δραστηριότητα του Οργανισμού.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος αποτελεί το ανώτατο εκτελεστικό όργανο του Οργανισμού και προΐσταται ιεραρχικά όλων των υπηρεσιακών μονάδων και του προσωπικού.

Στο διάγραμμα που ακολουθεί, παρουσιάζεται η υφιστάμενη οργανωτική διάρθρωση του ΟΑΣΑ στις 31/12/2013.

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΑΣΤΙΚΩΝ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΑΘΗΝΩΝ



ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΕΠΙΤΕΥΓΜΑΤΑ

Μέσα στο δυσμενές οικονομικό περιβάλλον και με σημαντικές ελλείψεις σε ανθρώπινο δυναμικό στις εταιρίες του Ομίλου ΟΑΣΑ η εφαρμογή συγκεκριμένου επιχειρησιακού σχεδίου κατά το 2013 είχε ως αποτέλεσμα την επίτευξη στόχων που τέθηκαν από τη Διοίκηση του ΟΑΣΑ και το Μέτοχο (Ελληνικό Δημόσιο).

ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΕΡΓΟΥ ΜΕ ΟΣΥ ΚΑΙ ΣΤΑΣΥ

Τον Μάιο του 2013, ο ΟΑΣΑ υπέγραψε συμβάσεις με τις εταιρίες παροχής συγκοινωνιακού έργου ΟΣΥ και ΣΤΑΣΥ, με τις οποίες ανέθεσε στις τελευταίες το αποκλειστικό δικαίωμα εκτέλεσης του συγκοινωνιακού έργου με Δημόσια Μέσα Μεταφοράς μέσα στα όρια της Περιφέρειας Αττικής έναντι καθοριζόμενου ποσού αντισταθμιστικής καταβολής. Η ισχύς των Συμβάσεων διαρκεί μέχρι τον Δεκέμβριο 2019. Οι συμβάσεις υπογράφηκαν κατ' εφαρμογή του Ν.3920/2011 περί εξυγίανσης, αναδιάρθρωσης και ανάπτυξης των συγκοινωνιών Περιφέρειας Αττικής καθώς και του Κανονισμού (ΕΚ) 1370/2007 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου για τις δημόσιες επιβατικές μεταφορές.

Αντικείμενο των συμβάσεων αποτελεί:

- Ο καθορισμός του τρόπου με τον οποίο παρέχονται οι υπηρεσίες
- Ο καθορισμός των υποχρεώσεων παροχής δημόσιας υπηρεσίας (ΥΔΥ) που πρέπει να εκπληρώνουν οι ΟΣΥ και ΣΤΑΣΥ καθώς και οι καλυπτόμενες γεωγραφικές περιοχές
- Ο καθορισμός των παραμέτρων βάσει των οποίων υπολογίζεται η αντισταθμιστική καταβολή κάθε εταιρίας για τις παρεχόμενες υπηρεσίες
- Η διασφάλιση του επιπέδου των παρεχόμενων υπηρεσιών με συγκοινωνιακά μέσα, των οποίων το περιεχόμενο και η ποιότητα προσδιορίζονται από τον ΟΑΣΑ και υλοποιούνται από τις ΟΣΥ και ΣΤΑΣΥ
- Ο καθορισμός του τρόπου αξιολόγησης των οικονομικών και λειτουργικών επιδόσεων καθώς και προσφερόμενων υπηρεσιών του Συγκοινωνιακού Έργου, με βάση δείκτες έργου, κόστους και προσλαμβανόμενης ποιότητας.

Πέραν του συγκοινωνιακού έργου, μέσω των συμβάσεων, καλύπτονται και οι συμπληρωματικές υπηρεσίες λειτουργίας δικτύου πωλήσεων εισιτηρίων και καρτών, καθώς και προγραμμάτων ελέγχου καταβολής κομίστρου.

Στις συμβάσεις περιλαμβάνεται σε λεπτομέρεια η στοχοθέτηση (καθώς και ο μηχανισμός μελλοντικής στοχοθέτησης) για κάθε μια των ΟΣΥ & ΣΤΑΣΥ, η τακτική παρακολούθηση δεικτών απόδοσης, λειτουργικότητας, αποδοτικότητας, εξυπηρέτησης αλλά και ικανοποίησης των χρηστών καθώς και σύστημα επιβραβεύσεων/ποινών σε περίπτωση (μη) κάλυψης ποσοστού των στόχων. Με αυτό τον τρόπο, εξασφαλίζεται η διαρκής βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, αλλά και δημιουργούνται οι μηχανισμοί παρακολούθησης του Συγκοινωνιακού Έργου.

ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ

Ο συγκοινωνιακός σχεδιασμός και η παρακολούθηση υλοποίησής του αποτελεί την κύρια δραστηριότητα του ΟΑΣΑ. Στα πλαίσια αυτά ο ΟΑΣΑ συλλέγει διαρκώς και επεξεργάζεται τα στοιχεία παραγωγής και χρήσης υπηρεσιών του ΣΑΣ σε σχέση πάντα με τους στόχους που έχουν τεθεί στις ΕΠΣΕ.

Παράλληλα οι Συγκοινωνιακές Υπηρεσίες του ΟΑΣΑ είναι αποδέκτες καθημερινά εγγράφων ή προφορικών παραπόνων, αιτημάτων, προτάσεων από την Τοπική Αυτοδιοίκηση, Συλλόγους, Φορείς, Κατασκευαστικές Εταιρείες και Πολίτες που άπτονται της συγκοινωνιακής εξυπηρέτησης (μόνιμες τροποποιήσεις διαδρομών, προσωρινές τροποποιήσεις λόγω έργων ή εκδηλώσεων, ιδρύσεις ή τροποποιήσεις στάσεων, πλημμελείς εκτελέσεις δρομολογίων κλπ.). Το 2013 ο ΟΑΣΑ διακίνησε περίπου 4.000 εξερχόμενα έγγραφα σχετικά με τα προαναφερόμενα αιτήματα.

Ακολούθως παρατίθενται συγκεκριμένες δράσεις και παρεμβάσεις που υλοποίησε ο ΟΑΣΑ κατά το 2013 ως αποτέλεσμα της αρμοδιότητάς του για τον σχεδιασμό και την παρακολούθηση του ΣΑΣ.

Δρομολόγηση λεωφορείων και τρόλεΪ

Η συνεχόμενη δραστηριότητα για τον προγραμματισμό (σύστημα **HASTUS**) της δρομολόγησης περίπου 1.500 οχημάτων και 3.000 βαρδιών προσωπικού κίνησης της ΟΣΥ, για μια τυπική

καθημερινή ημέρα, με βάση τα οποία προγραμματίζονται 14.000 δρομολόγια ανά ημέρα, περιέλαβαν τα εξής:

- Δρομολογήσεις των τροποποιημένων γραμμών που τέθηκαν σε λειτουργία στο πλαίσιο της αναδιάρθρωσης του δικτύου Α.Σ. και κυρίως από τη δημιουργία τροφοδοτικών γραμμών στους νέους σταθμούς μετρό.
- Νέες δρομολογήσεις γραμμών λόγω μεταβολών στην επιβατική κίνηση και τροποποίησης χρόνων διαδρομής και χρονοαποστάσεων που προέκυψαν από μετρήσεις και εποπτεία της Υπηρεσίας και στατιστικά στοιχεία.
- Νέες δρομολογήσεις γραμμών λόγω λειτουργικών προβλημάτων (μείωση προσωπικού, βλάβες οχημάτων)
- Προσαρμογή των θερινών προγραμμάτων δρομολόγησης βάσει των αλλαγών που προέκυψαν στο χειμερινό πρόγραμμα δρομολόγησης.
- Νέες δρομολογήσεις που προκύπτουν από αλλαγή μεταξύ των αμαξοστασίων που είναι υπεύθυνα για τη λειτουργία των γραμμών.
- Εποπτεία της σωστής εφαρμογής των προγραμμάτων δρομολόγησης με επί τόπου ελέγχους σε γραμμές του δικτύου, ώστε να αξιοποιηθούν τα συμπεράσματα στον προγραμματισμό και να δοθούν οι δέουσες οδηγίες και παρατηρήσεις στην ΕΠΣΕ.

Συνολικά, το 2013 συντάχθηκαν περίπου 800 νέα προγράμματα δρομολόγησης, τα οποία και στάλθηκαν στην ΟΣΥ για εφαρμογή.

Πρότυπες Γραμμές Λεωφορείων & Τρόλεϊ

Το 2013, με σκοπό την βελτίωση των παρεχόμενων συγκοινωνιακών υπηρεσιών στον επιβάτη, μελετήθηκε και εφαρμόστηκε η πρότυπη λειτουργία σε έξι υφιστάμενες λεωφορειακές γραμμές (6,14,Α8,131,302,407). Η πρότυπη λειτουργία περιελάμβανε, μεταξύ των άλλων:

- Βελτίωση της αξιοπιστίας των δρομολογίων (ακρίβεια – κανονικότητα δρομολογίων)
- Πληροφόρηση του επιβατικού κοινού (πληροφόρηση χρόνου αναχώρησης από αφετηρία, χρόνου διέλευσης - συχνότητας από στάσεις κλπ)

- Έλεγχο του κομίστρου (σε δύο από τις γραμμές εφαρμόστηκε το μέτρο της επιβίβασης από την μπροστινή θύρα στην οποία εγκαταστάθηκε θύρα εισόδου -τουρνικέ).

Εκτύπωση ενημερωτικών φυλλαδίων-χαρτών

Η εφαρμογή του μέτρου κρίθηκε ιδιαίτερα ικανοποιητική με αποτέλεσμα να επιλεγούν τρεις ακόμη λεωφορειακές γραμμές, για υλοποίηση της πρότυπης λειτουργίας, το πρώτο τρίμηνο του 2014.

Μελέτες Αναδιάρθρωσης Λεωφορειακών Γραμμών λόγω Επέκτασης του Δικτύου Μετρό

Α. Νότια Προάστια

Στο πλαίσιο της επέκτασης της Γραμμής 2 του μετρό προς το Ελληνικό, με τη λειτουργία τεσσάρων νέων σταθμών (ΗΛΙΟΥΠΟΛΗ, ΑΛΙΜΟΣ, ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗ και ΕΛΛΗΝΙΚΟ), ο ΟΑΣΑ εκπόνησε και ολοκλήρωσε το σχέδιο αναδιάρθρωσης του Δικτύου Αστικών Συγκοινωνιών στους Δήμους των νοτίων προαστίων, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην δημιουργία και την αναδιάρθρωση 18 τροφοδοτικών γραμμών της ΟΣΥ προς το δίκτυο μετρό.

Β. Δυτικά Προάστια

Στο πλαίσιο της επέκτασης της γραμμής 2 του μετρό στο Περιστέρι, με τη λειτουργία δύο νέων σταθμών (ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ, ΑΝΘΟΥΠΟΛΗ) τροποποιήθηκαν μερικά οι διαδρομές των γραμμών 075, 731, 748 ώστε να λειτουργήσουν ως τροφοδοτικές των νέων σταθμών. Επισημαίνεται ότι ευρεία αναδιάρθρωση στην περιοχή είχε πραγματοποιηθεί με την λειτουργία του σταθμού μετρό «Αγ. Αντώνιος».

Επίσης στο πλαίσιο της επέκτασης της γραμμής 3 του μετρό και της λειτουργίας του νέου σταθμού " Αγ. Μαρίνα" τροποποιήθηκαν μερικά οι διαδρομές των γραμμών 803,811,837,866,Β16, Ε63, ώστε να λειτουργήσουν ως τροφοδοτικές του νέου σταθμού και να εξυπηρετηθεί καλύτερα η ευρύτερη περιοχή Αιγάλεω, Αγ. Βαρβάρας, Χαϊδαρίου και Θριασίου.

ΤΑΞΙ

Διενεργήθηκαν αυτοψίες σε θέσεις στάσης-στάθμευσης ΤΑΧΙ και καταγράφηκαν προβλήματα θέσης και σήμανσης. Εκπονήθηκαν μελέτες για τη χωροθέτηση νέων σταθμών ταξί, σε οδούς με επαρκή γεωμετρικά χαρακτηριστικά, σε σημεία που δεν δημιουργούν κυκλοφοριακά προβλήματα ή προβλήματα οδικής ασφάλειας, σε σημεία πλησίον Νοσοκομείων, σταθμών Μέσων Σταθερής Τροχιάς, και σε κεντρικά σημεία εξυπηρέτησης του επιβατικού κοινού. Κατόπιν τούτου, ο ΟΑΣΑ, κατά το έτος 2013, μετά από συνεργασία με τους συναρμόδιους φορείς (Δήμους, Τροχαία, ΔΜΕΟ, ΣΑΤΑ κα) προχώρησε σε ίδρυση τριάντα δύο (32) νέων θέσεων ΤΑΞΙ.

Δημοτικές Συγκοινωνίες

Ο ΟΑΣΑ κατά το έτος 2013, κατόπιν αίτησης του Δήμου Κερατσινίου – Δραπετσώνας εξέτασε τις προϋποθέσεις λειτουργίας τριών νέων δημοτικών γραμμών στο Δήμο και προέβη στην έκδοση της σχετικής εγκριτικής απόφασης.

Παράλληλα εκπονήθηκε μελέτη σε συνεργασία με τον Δήμο Φυλής, για τη λειτουργία από τον ΟΑΣΑ λεωφορειακών γραμμών στη περιοχή, το κόστος των οποίων θα καλύπτεται από τον Δήμο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από το ν.3920/2011

Έρευνα Μετακινήσεων ΚΤΕΛ Ν. Αττικής

Ο ΟΑΣΑ στο πλαίσιο του ενιαίου σχεδιασμού όλων των συγκοινωνιακών μέσων, ξεκίνησε συνεργασία με τα ΚΤΕΛ Ν. Αττικής, με κύριο στόχο την αναδιάρθρωση του συγκοινωνιακού δικτύου τους και την επίτευξη της διαλειτουργικότητας του με το δίκτυο αστικών συγκοινωνιών. Για το σκοπό αυτό ο ΟΑΣΑ συνέταξε τις τεχνικές προδιαγραφές της "Έρευνας Μετακινήσεων ΚΤΕΛ Ν. Αττικής" που στοχεύει στην αποτύπωση της υφιστάμενης κατάστασης του δικτύου των λεωφορειακών γραμμών της ΚΤΕΛ Ν. Αττικής ΑΕ. Η Έρευνα Μετακινήσεων ανατέθηκε από την ΚΤΕΛ Ν. Αττικής ΑΕ και πραγματοποιήθηκε τον Νοέμβριο-Δεκέμβριο 2013 με μετρήσεις επί των οχημάτων, των χρόνων διαδρομής, της ανόδου-καθόδου επιβατών (on-off), της επιβατικής κίνησης και της πληρότητας οχημάτων, καθώς και με έρευνα μετεπιβιβάσεων με ερωτηματολόγια. Επιπλέον της έρευνας μετακινήσεων στις γραμμές ΚΤΕΛ Ν. Αττικής, πραγματοποιήθηκε και μικρής έκτασης έρευνα με μετρήσεις επιβατικής κίνησης, σε επιλεγμένες λεωφορειακές γραμμές της ΟΣΥ, οι οποίες εξυπηρετούν ημιαστικές περιοχές του Ν. Αττικής.

Μετρήσεις Επιβατικής Κίνησης Λεωφορειακών Γραμμών Α.Σ.

Ο ΟΑΣΑ, ως συντονιστής των Δημόσιων Μεταφορών της Αττικής, διενεργεί, σε τακτά χρονικά διαστήματα, μετρήσεις και έρευνες, με σκοπό την παρακολούθηση της εκτέλεσης του συγκοινωνιακού έργου από τους φορείς. Στο πλαίσιο των συγκεκριμένων αρμοδιοτήτων του και επιπλέον των τακτικών εργασιών εποπτείας που διενεργούνται από το αρμόδιο τμήμα, το 2013 συντάχθηκαν προδιαγραφές και διενεργήθηκε διαγωνισμός με σκοπό την αποτύπωση της λειτουργίας ενός επιλεγμένου δείγματος λεωφορειακών γραμμών. Αντικείμενο του έργου ήταν η διεξαγωγή μετρήσεων επιβατικής κίνησης σε 89 λεωφορειακές γραμμές (θερμικά - ηλεκτροκίνητα λεωφορεία). Το έργο περιλάμβανε μετρήσεις ανόδου-καθόδου επιβατών και χρόνων διαδρομής, με σκοπό να προσδιοριστεί η επιβατική κίνηση, ο χρόνος διαδρομής, η ταχύτητα και η πληρότητα των λεωφορειακών γραμμών. Ο διαγωνισμός διενεργήθηκε τον Ιούλιο του 2013 και οι μετρήσεις υλοποιήθηκαν στο διάστημα Οκτώβριος – Νοέμβριος 2013. Το έργο ολοκληρώθηκε και παρελήφθη από τον ΟΑΣΑ τον Φεβρουάριο 2014

Μελέτη Επιπτώσεων Κατάργησης Αμαξοστασίου Ελληνικού και Συνολικού Ανασχεδιασμού Λεωφορειακού Δικτύου

Αναφορικά με το Έργο: «Μελέτη αντιμετώπισης επιπτώσεων κατάργησης Αμαξοστασίου Ελληνικού και αναδιοργάνωσης δρομολογίων», που προκήρυξε η Ενδιάμεση Διαχειριστική Αρχή Μεταφορών, ο ΟΑΣΑ θεώρησε σκόπιμη την ένταξη ως επιπρόσθετο αντικείμενο του έργου την αναδιοργάνωση του δικτύου των Επιφανειακών Μέσων Μεταφοράς (λεωφορεία, τρόλεϊ), με βάση τη λειτουργική απόδοση των γραμμών, τη συνεργασία τους με τα Μέσα Σταθερής Τροχιάς, τους διαθέσιμους πόρους της ΟΣΥ ΑΕ και τη ζήτηση μετακινήσεων, όπως έχει διαμορφωθεί στην παρούσα φάση. Για τους λόγους αυτούς, ο ΟΑΣΑ διαμόρφωσε και απέστειλε στην Ενδιάμεση Διαχειριστική Αρχή Μεταφορών τις τεχνικές προδιαγραφές για το σχετικό αντικείμενο. Το συγκεκριμένο έργο θεωρείται απολύτως αναγκαίο και άμεσης προτεραιότητας, δεδομένου ότι τα τελευταία έτη:

α) έχουν μεταβληθεί σημαντικά οι συνήθειες μετακίνησης του επιβατικού κοινού, λόγω της δυσχερούς οικονομικής κατάστασης,

β) επεκτείνεται σταδιακά το δίκτυο των Μέσων Σταθερής Τροχιάς, και

γ) έχουν μειωθεί σημαντικά οι διαθέσιμοι πόροι των ΕΠΣΕ σε ανθρώπινο δυναμικό και τροχαίο υλικό.

Η μελέτη συνολικού ανασχεδιασμού λεωφορειακού δικτύου στηρίζεται στις μετρήσεις επιβατικής κίνησης (που παρουσιάζεται στο προηγούμενο εδάφιο) με χρήση του συγκοινωνιακού μοντέλου VISUM του ΟΑΣΑ.

Ο διαγωνισμός ολοκληρώθηκε από την ΕΔΑ Μεταφορών εντός του 2013 και η μελέτη εκπονείται το 2014 υπό την άμεση εποπτεία της αρμόδιας υπηρεσίας του ΟΑΣΑ

Βάση Συγκοινωνιακών Δεδομένων

Διατέθηκαν δεδομένα για τις αστικές συγκοινωνίες και υπηρεσίες (ανάλυση συγκοινωνιακής εξυπηρέτησης σχολικών μονάδων κάθε βαθμίδος, έκδοση βεβαιώσεων ύπαρξης αστικής συγκοινωνίας) προς την Περιφέρεια Αττικής στα πλαίσια εφαρμογής της με αριθ. 24001/11-06-2013 ΚΥΑ (ΦΕΚ 1449/τ.Β/14-06-2013) «Μεταφορά μαθητών δημόσιων σχολείων από τις Περιφέρειες».

Ολοκληρώθηκε η διαδικασία σύνταξης, έγκρισης και υπογραφής των συμφωνητικών παροχής συγκοινωνιακών δεδομένων προς την εταιρεία NOKIA (δια μέσου της θυγατρικής της Navteq BV) για την τροφοδότηση εφαρμογών εύρεσης βέλτιστης διαδρομής με τις Αστικές Συγκοινωνίες (NOKIA Maps, here.com). Η τεχνική υλοποίηση ολοκληρώθηκε σταδιακά σε συνεργασία με τις αρμόδιες διευθύνσεις. Η εφαρμογή είναι πλέον ενεργή και τροφοδοτούμενη σε τακτική βάση με τις μεταβολές στο συγκοινωνιακό δίκτυο.

Επιβίβαση από την Μπροστινή Θύρα

Τον Ιούλιο του 2013, με σκοπό τον περιορισμό της εισιτηριοδιαφυγής, εφαρμόστηκε σε επιλεγμένες λεωφορειακές γραμμές, το μέτρο της επιβίβασης από την μπροστινή θύρα με παράλληλη διενέργεια ελέγχου κομίστρου από τον οδηγό. Η επιλογή των γραμμών (50 γραμμές θερμικών λεωφορείων και 2 γραμμές ηλεκτροκίνητων λεωφορείων) έγινε με κριτήρια γεωγραφικά, επιβατικής κίνησης, τύπου οχήματος κ.α.

Το μέτρο, παρά τα προβλήματα εφαρμογής του, κρίνεται θετικό και θα καταβληθεί προσπάθεια να επεκταθεί σε άλλες γραμμές.

Εκτίμηση Επιβατικής Κίνησης - Συγκοινωνιακό Μοντέλο – Ελαστικότητες

Ο ΟΑΣΑ σε τακτά χρονικά διαστήματα διενεργεί μετρήσεις για την επικαιροποίηση των εκτιμήσεων της χρήσης των τύπων κομίστρου και της επιβατικής κίνησης σε όλα τα μέσα μεταφοράς. Από τα δεδομένα των παραπάνω μετρήσεων, από στοιχεία που παρέχονται από τους φορείς και χρησιμοποιώντας στατιστικές μεθόδους αναγωγής, εκτιμάται διαχρονικά (μεταξύ άλλων) η μέση ετήσια επιβατική κίνηση.

Ειδικά για την εκτίμηση της επιβατικής κίνησης την τετραετία 2013-2016 χρησιμοποιήθηκαν οι εξισώσεις που υπολογίζουν την ελαστικότητα της ζήτησης των δημόσιων μεταφορών σύμφωνα με το Athens MDS model.

Προώθηση μέτρων ευνόησης της κυκλοφορίας των ΜΜΜ

Εντός του 2013 επικαιροποιήθηκε η μελέτη εφαρμογής Αποκλειστικών Λωρίδων Λεωφορείων (ΑΛΛ) στην Ιερά Οδό στο τμήμα μεταξύ της Λ. Κηφισού και πλ. Δαβάκη μήκους 1,5 χλμ περίπου ανά κατεύθυνση. Συντάχθηκε σχέδιο της Υπουργικής Απόφασης και απεστάλη στο ΥΠΟΜΕΔΙ προς έγκριση, καθώς επίσης συντάχθηκαν και τα τεύχη δημοπράτησης για την υλοποίηση της μελέτης. Το έργο θα υλοποιηθεί εντός του 2014.

Επίσης μελετήθηκε η εφαρμογή ΑΛΛ στην Λ. Συγγρού στο τμήμα μεταξύ των οδών Αθ. Διάκου και Καλλιρρόης στην κατεύθυνση προς Φάληρο, μήκους 800μ. περίπου.

Παράλληλα επικαιροποιήθηκε η μελέτη αποκλειστικής λωρίδας λεωφορείων στην Λ.Θησέως στην Καλλιθέα και ξεκίνησε η μελέτη εφαρμογής στην οδό Π.Τσαλδάρη /Αναπαύσεως (Δ.Περιστερίου) και στην οδό φιλελλήνων.

Θάλαμος Επιχειρήσεων Παρακολούθησης & Ελέγχου Κυκλοφορίας (ΘΕΠΕΚ)

Κατά το έτος 2013 συνεχίστηκε η λειτουργία του Θαλάμου Επιχειρήσεων Παρακολούθησης & Ελέγχου Κυκλοφορίας (ΘΕΠΕΚ). Η λειτουργία του ήταν ουσιαστική, καθώς συνέβαλε στον συντονισμό όλων των ΜΜΜ καθώς και των γερανοφόρων οχημάτων, για την σωστή εκτέλεση του συγκοινωνιακού έργου και για την διαχείριση κρίσεων και εκτάκτων περιστατικών του δικτύου αστικών συγκοινωνιών.

Γερανοφόρα Οχήματα

Συνεχίστηκε, σε συνεργασία με την Τροχαία, η δράση των γερανοφόρων οχημάτων που διαθέτει ο ΟΑΣΑ για την απομάκρυνση των παράνομα σταθμευμένων οχημάτων κατά μήκος των διαδρομών λεωφορειακών γραμμών.

Σημειώνεται ότι τα γερανοφόρα, εκτός από την απομάκρυνση οχημάτων που είναι παράνομα σταθμευμένα εμποδίζοντας τις διελεύσεις των λεωφορείων ή των τρόλεϊ, εντός ή εκτός των αποκλειστικών λωρίδων λεωφορείων, χρησιμοποιήθηκαν -πάντοτε μέσω του ΘΕΠΕΚ- και για την απομάκρυνση οχημάτων, που εμπόδιζαν την διέλευση του ΤΡΑΜ .

Κατά το 2013 διενεργήθηκαν 1.401 μεταφορές παράνομα σταθμευμένων οχημάτων και αφαιρέθηκαν πινακίδες ή βεβαιώθηκαν παραβάσεις (κλήσεις) σε 236 οχήματα.

Εποπτεία των Αποκλειστικών Λωρίδων Λεωφορείων

Το 2013, για παραβίαση της απαγόρευσης χρήσης των Αποκλειστικών Λωρίδων Λεωφορείων (ΑΛΛ) βεβαιώθηκαν 1.579 παραβάσεις (κλήσεις), ενώ για παράνομη στάθμευση στις ΑΛΛ βεβαιώθηκαν 3.577 παραβάσεις (κλήσεις).

Όσον αφορά στο μέτρο της καταγραφής με τις υπάρχουσες φωτογραφικές συσκευές των παρανόμως εισερχομένων οχημάτων σε αποκλειστικές λωρίδες, κατά τη διάρκεια του 2013 απεστάλησαν 2044 κλήσεις σε παραβάτες που εντοπίστηκαν μέσω του συστήματος των φωτογραφικών συσκευών.

Μελέτες – Μελλοντικές Παρεμβάσεις

Πεζοδρόμηση Πανεπιστημίου – Επέκταση Τραμ προς τα Άνω Πατήσια

Ο ΟΑΣΑ συμμετείχε στις εργασίες της μελέτης πεζοδρόμησης της οδού Πανεπιστημίου, συντάσσοντας την σχετική μελέτη αναδιάρθρωσης των επιφανειακών δημόσιων μέσων. Το έργο της ανάπλασης της οδού Πανεπιστημίου καταρχήν προβλέπει την επέκταση του τροχιόδρομου Τραμ διαμέσου των οδών Πανεπιστημίου και Πατησίων προς το Πεδίον του Άρεως και στη συνέχεια ως τα Άνω Πατήσια. Η ρύθμιση της κυκλοφορίας των ιδιωτικών οχημάτων αντιμετωπίζεται με εκτεταμένες αλλαγές στο κυκλοφοριακό δίκτυο όλου σχεδόν του Κέντρου της Αθήνας. Οι επιπτώσεις στις αστικές συγκοινωνίες είναι μείζονες, ενώ

απαιτούνται εκτεταμένες τροποποιήσεις στο δίκτυο γραμμών λεωφορείων και τρόλλεϋ. Ο ΟΑΣΑ συμμετέχει στην Ομάδα Παρακολούθησης του Έργου που συγκρότησε το ΥΠΟΜΕΔΙ.

Επέκταση Τραμ στο κέντρο του Πειραιά

Αντίστοιχα ο ΟΑΣΑ συμμετείχε στις ομάδες εργασίας που ασχολούνται με την υλοποίηση του έργου επέκτασης του τροχιόδρομου στην περιοχή του Πειραιά. Σ' αυτό το έργο προβλέπεται η δημιουργία αποκλειστικού λεωφορειόδρομου στην οδό Τσαμαδού αλλά και εφαρμογή λωρίδας λεωφορείων αντίθετης ροής στην οδό ΙΙας Μεραρχίας στο τμήμα Ακτή Μιαούλη-Ηρ. Πολυτεχνείου αλλά και στην οδό Ηρ. Πολυτεχνείου στο τμήμα μεταξύ των οδών ΙΙας Μεραρχίας και Τσαμαδού.

Το έργο, όσον αφορά τις κυκλοφοριακές αλλαγές, υλοποιήθηκε σε δύο φάσεις το Φεβρουάριο και Μάρτιο 2014. Η κατασκευή του διαδρόμου του τραμ ξεκίνησε το 2014.

Τέλος ο ΟΑΣΑ συμμετέχει με εκπρόσωπό του στην Επιτροπή Ασφάλειας Μεταφορών του δικτύου ΣΤΑΣΥ. Στα καθήκοντα της επιτροπής εντάσσεται ο έλεγχος τήρησης του προγράμματος λειτουργίας και συντήρησης, ο έλεγχος της ύπαρξης Σχεδίων Εκτάκτων Αναγκών, κτλ.

Ρυθμιστικό Σχέδιο Αθήνας – Συμβολή του ΟΑΣΑ

Ο ΟΑΣΑ στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης για το «Ρυθμιστικό Σχέδιο Αθήνας/Αττικής 2021» και λαμβάνοντας υπόψη το θεσμικό του ρόλο, υποστήριξε την πραγματοποίηση των ρυθμιστικών, δομικών και διαχειριστικών παρεμβάσεων που προτείνονται από τον Οργανισμό Αθήνας, οι οποίες δίνουν προτεραιότητα στην επέκταση και αναβάθμιση της Δημόσιας Συγκοινωνίας Μητροπολιτικής Εξυπηρέτησης, εφαρμόζοντας τις αρχές της βιώσιμης αστικής κινητικότητας και του ενιαίου πολεοδομικού και κυκλοφοριακού σχεδιασμού. Προϋπόθεση για την επιτυχή υλοποίηση του προγράμματος και των επιμέρους συνιστωσών είναι η εξασφάλιση επαρκούς χρηματοδότησης για την επιλογή των προτεινόμενων έργων. Ο ΟΑΣΑ, στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης για το «Ρυθμιστικό Σχέδιο Αθήνας/Αττικής 2021», διατύπωσε τις θέσεις του, οι οποίες βασίζονται στο *Γενικό Σχέδιο Μεταφορών της Αττικής που είχε συνταχθεί* από τον ΟΑΣΑ στα πλαίσια του προγράμματος αναπτυξιακών μελετών στρατηγικού σχεδιασμού των Δημόσιων Μεταφορών της Αττικής, με χρονικό ορίζοντα το 2023. Στο πρωτεύον δίκτυο συγκοινωνιών της Αθήνας έχει ζητηθεί από τον ΟΑΣΑ να ανήκουν,

πέραν του σιδηροδρομικού δικτύου, βασικές λεωφορειακές γραμμές κορμού καθώς και οι μελλοντικοί διάδρομοι ταχείας διέλευσης λεωφορείων (BRT).

ΚΟΜΙΣΤΡΟ & ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΕΣΟΔΩΝ

Προώθηση προϊόντων κομίστρου για ειδικούς χρήστες

Με στόχο την αύξηση των πωλήσεων εισιτηρίων που απευθύνονται σε ειδικές ομάδες χρηστών, όπως των τουριστών, των διοργανωτών συνεδρίων και εκθέσεων κ.α. ξεκίνησε η πραγματοποίηση επαφών με εταιρίες που διοργανώνουν συνέδρια και εκθέσεις ώστε τα εισιτήρια αυτά να γίνουν γνωστά και να προωθούνται στους ενδιαφερομένους κατά περίπτωση.

Εμπορικές συνεργασίες για την εκμετάλλευση των εισιτηρίων ως διαφημιστικού μέσου με στόχο την αύξηση των εσόδων

Με στόχο την αύξηση των εσόδων του ΟΑΣΑ υλοποιήθηκε πρόγραμμα ενημέρωσης των επιχειρήσεων σχετικά με την παροχή διαφημιστικού χώρου στα εισιτήρια του ΟΑΣΑ. Η δράση περιελάμβανε τη χρήση newsletters που απευθυνόταν σε επιχειρήσεις όλων των κλάδων και αποστολών emails. Η προσέλευση διαφημιζομένων είναι μικρή, αλλά εκτιμάται ότι με την συνέχιση των δράσεων ενημέρωσης, σταδιακά θα αυξηθεί το ενδιαφέρον για το νέο διαφημιστικό μέσο.

Σχεδιασμός εισιτηρίων, μηνιαίων και ετησίων καρτών έτους 2013-2014

Επανασχεδιάστηκαν όλα τα βασικά εισιτήρια σύμφωνα με τη νέα ΚΥΑ για το Κόμιστρο.

Επίσης σχεδιάστηκαν οι μηνιαίες κάρτες για τα έτη 2013 και 2014 και οι ετήσιες κάρτες 2014-2015.

Παράλληλα, εν όψει των επικείμενων συμφωνιών με τα αρμόδια Υπουργεία και με στόχο την καταγραφή των δικαιούχων ελεύθερης μετακίνησης ή μετακίνησης με μειωμένο κόμιστρο, σχεδιάζονται ειδικές κάρτες πιστοποίησης των δικαιούχων όλων των κατηγοριών.

Θεσμικά, Οργανωτικά, Λειτουργικά και Διοικητικά Μέτρα Τιμολογιακής Πολιτικής

- Αλλαγές τιμολογιακής πολιτικής (έκδοση ΚΥΑ, νέοι τύποι εισιτηρίων)
- Κατάργηση της δεύτερης επικύρωσης
- Κατάργηση του επαυξημένου εισιτηρίου της γραμμής Ε22 Αθήνα – Σαρωνίδα

- Πώληση μηνιαίων κουπονιών καρτών απεριορίστων διαδρομών αποκλειστικά από τα εκδοτήρια του Συστήματος Αστικών Συγκοινωνιών
- Καθιέρωση της δωρεάν παροχής ενός εισιτηρίου με τη μορφή έκπτωσης στην περίπτωση αγοράς δεσμίδας 10 τεμαχίων εισιτηρίων
- Αποζημιώσεις κατόχων καρτών σε περιπτώσεις απεργιακών κινητοποιήσεων των εργαζομένων στα Μέσα Μαζικής Μεταφοράς αρμοδιότητας Ο.Α.Σ.Α.
- Παροχή έκπτωσης 50% επί της αξίας των επιβληθέντων προστίμων εφόσον εξοφλούνται εντός χρονικού διαστήματος 10 ημερών από την ημερομηνία επιβολής τους

Διασφάλιση Εσόδων Κομίστρου

Εντός του 2013 δρομολογήθηκε η διευθέτηση της μεγάλης (από μακρού χρόνου) εκκρεμότητας του Οργανισμού για την είσπραξη οφειλομένων ποσών από το Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας.

Τον Οκτώβριο 2013 εισπράχθηκαν ληξιπρόθεσμες οφειλές αξίας περίπου 10 εκατ. Ευρώ για συγκοινωνιακές υπηρεσίες που είχαν παρασχεθεί κατά το έτος 2011 από τον Όμιλο ΟΑΣΑ σε ΑΜΕΑ, τα οποία σύμφωνα με Κοινές Υπουργικές Αποφάσεις δικαιούνται ελεύθερη μετακίνηση με ΜΜΜ αρμοδιότητας του Οργανισμού.

Τον Νοέμβριο 2013 προχώρησε και η διαδικασία εξόφλησης και των λοιπών οφειλών του ίδιου Υπουργείου για τα έτη 2011, 2012, και 2013 όσον αφορά συγκοινωνιακές υπηρεσίες που παρασχέθηκαν σε ΑΜΕΑ, όπως επίσης η συμβασιοποίηση απαιτήσεων για υπηρεσίες σε άτομα άνω των 65, νέους κάτω των 18 καθώς και πολυτέκνους.

Οι ως άνω οφειλές, συνιστούν υποχρέωση του Υπουργείου για συγκοινωνιακές υπηρεσίες που παρασχέθηκαν και δεν συνιστούν κρατική αντισταθμιστική καταβολή, καλύπτουν δε ένα σημαντικό μέρος των οικονομικών αναγκών του Ομίλου ΟΑΣΑ.

Επίσης ανελήφθησαν πρωτοβουλίες και δράσεις για :

- Διασφάλιση της εγκυρότητας καταγραφής των επικυρώσεων των ΕΠΣΕ
- Επικοινωνιακές παρεμβάσεις με επιχειρήματα κατά της κακώς εννοούμενης «κοινωνικής αλληλεγγύης» που εκδηλώνεται με παραχώρηση χρησιμοποιημένου εισιτηρίου σε άλλους
- Διαδικασίες για τον πλήρη έλεγχο και τη διασφάλιση της διαδικασίας προμήθειας χαρτιού, εκτύπωσης, διακίνησης & πώλησης προϊόντων κομίστρου

- Ενίσχυση του προσωπικού ελέγχου με πρόσληψη εποχικού προσωπικού (επιδοτούμενα προγράμματα απασχόλησης 200 ανέργων εγκριθέντα τον Νοέμβριο του 2013) και μετάθεση υφιστάμενου προσωπικού
- Οργάνωση προγράμματος εκπαίδευσης ελεγκτών μέσω των δομών του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης
- Πρόγραμμα χωρο-χρονικού σχεδιασμού ελέγχων κομίστρου, αποσκοπώντας μεταξύ άλλων στην ορθότερη συμπεριφορά των ελεγκτών προς τους χρήστες
- Σχεδιασμός & έγκριση από τον ΟΑΣΑ εντύπων επιβολής προστίμου
- Πιστοποίηση των καταστημάτων πώλησης εισιτηρίων με ειδικό σήμα (μοναδικός αριθμός μητρώου)
- Διερεύνηση δικτύου πώλησης εισιτηρίων με συμμετοχή Τραπεζών, Σουπερμάρκετ, ταχυδρομικών γραφείων
- Τροποποίηση ή συμπλήρωση των χαρακτηριστικών ασφαλείας χαρτιού και εκτύπωσης
- Έλεγχοι σε σημεία πώλησης (περίπτερα, καταστήματα ψιλικών), από την Επιτροπή Διακίνησης Κομίστρου του ΟΑΣΑ
- Χρήση ανεξίτηλων μελανιών σε όλες τις εκδοτικές & επικυρωτικές συσκευές
- Συστηματικός έλεγχος της γνησιότητας των εισιτηρίων με δημιουργία ειδικής ομάδας ελεγκτών ελέγχου πλαστότητας των εισιτηρίων σε επιβάτες και σημεία πώλησης

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΟΑΣΑ 2013-2016

Το Επιχειρησιακό Σχέδιο (ΕΣ) του ΟΑΣΑ για την περίοδο 2013 – 2016 επικαιροποιήθηκε και εγκρίθηκε από το ΔΣ του Οργανισμού καθώς και από την Διυπουργική Επιτροπή ΔΕΚΟ (ΔΕΔΕΚΟ) τον Αύγουστο 2013.

Ταυτόχρονα και κατ' εφαρμογή του ν.3920/2011 εγκρίθηκαν από την ΔΕΔΕΚΟ τα Επιχ/κα Σχέδια 2013-2016 των θυγατρικών εταιριών ΟΣΥ και ΣΤΑΣΥ.

Το Επιχειρησιακό Σχέδιο του ΟΑΣΑ περιλαμβάνει τις ακόλουθες ενότητες:

1. Τη βασική παρουσίαση του ΟΑΣΑ.
2. Το Στρατηγικό και Επιχειρησιακό Σχεδιασμό του Οργανισμού, όπου αναφέρονται δράσεις που αναλαμβάνει ο ΟΑΣΑ για αύξηση των εσόδων και εξορθολογισμό του κόστους λειτουργίας.
3. Ταυτόχρονα παρουσιάζονται τα προτεινόμενα έργα του ΟΑΣΑ για τα έτη 2014-2016 τα οποία θα υλοποιηθούν εφόσον ενταχθούν στην 5^{η} Προγραμματική Περίοδο 2014-2020.
4. Τα βασικά οικονομικά μεγέθη του ΟΑΣΑ για την περίοδο 2013 – 2016

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

Holistic Personal public Eco-mobility (HoPE)

Ο ΟΑΣΑ, τον Μάιο του 2013 σε συνεργασία με το Εθνικό Κέντρο Έρευνας & Τεχνολογικής Ανάπτυξης, το Ινστιτούτο Τεχνολογίας Υπολογιστών και Εκδόσεων 'Διόφαντος', το Περιφερειακό Συμβούλιο του Κόβεντρυ (Ην. Βασίλειο), την Περιφέρεια των Βάσκων (Ισπανία) και άλλους 8 δημόσιους, ιδιωτικούς φορείς και Πανεπιστήμια ανά την Ευρώπη (συγκοινωνιακοί φορείς, δήμοι, τεχνολογικοί πάροχοι και ερευνητικά ιδρύματα) ολοκλήρωσαν πρόταση στο πλαίσιο της ιδιαίτερα ανταγωνιστικής πρόσκλησης της Ε.Ε. CIP-ICT PSP Call 7. Τον Αύγουστο του 2013 η αξιολόγηση από τις υπηρεσίες της Ε.Ε. ολοκληρώθηκε και μετά από διαπραγματεύσεις, το ερευνητικό πρόγραμμα ανατέθηκε στην Ομάδα.

Ο βασικός ρόλος του προγράμματος HoPE είναι να αναβαθμίσει τα συστήματα αστικών συγκοινωνιών, μέσω μιας ανοιχτής πλατφόρμας, η οποία να έχει τη δυνατότητα να φέρει κοντά αυτόματα συστήματα συλλογής κομίστρου και συστήματα πληροφόρησης επιβατών. Η συνολική πλατφόρμα, θα αναπτυχθεί με επίκεντρο τον χρήστη, κατά τέτοιον τρόπο ώστε να προάγεται η βιώσιμη κινητικότητα. Οι υπηρεσίες που θα παρέχονται περιλαμβάνουν πληροφόρηση, σχεδιασμό ταξιδίου, κρατήσεις εισιτηρίων, υπολογισμό κομίστρου και πληρωμές μέσω κινητών συσκευών. Το πρόγραμμα θα δώσει την ευκαιρία στον ΟΑΣΑ να αναπτύξει και να δοκιμάσει νέες υπηρεσίες μέσω πιλοτικών εφαρμογών που θα υλοποιηθούν στην Αθήνα, στο Κόβεντρυ και πόλεις της Περιφέρειας των Βάσκων, παράλληλα με έργα πληροφορικής που προγραμματίζει. Για την υλοποίηση του έργου ο ΟΑΣΑ θα συνεισφέρει εξειδικευμένο ανθρώπινο δυναμικό (συγκοινωνιολόγοι, ειδικοί πληροφορικής και άλλες ειδικότητες) και πιλοτικό εξοπλισμό κόστους € 302.000, εκ των οποίων η Ευρωπαϊκή Ένωση θα επιδοτήσει το 50%. Το έργο ξεκίνησε τον Ιούνιο του 2014 και θα διαρκέσει περίπου 33 μήνες.

Mobile Applications for Smart Multi-modal Transportation (MARTiNi)

Ο ΟΑΣΑ τον Οκτώβριο του 2013 σε συνεργασία με ερευνητικά ινστιτούτα και εταιρίες από την Ελλάδα και το Ισραήλ ολοκλήρωσε πρόταση του ερευνητικού προγράμματος 'MARTiNi' στο πλαίσιο της Δράσης του ΕΣΠΑ (ΓΓΕΤ) «Διμερής Συνεργασία Έρευνας και Ανάπτυξης Μεταξύ Ελλάδος και Ισραήλ 2013-2015». Το πρόγραμμα αφορά στην παροχή έξυπνων υπηρεσιών σε φορητές συσκευές στοχεύοντας στην ευέλικτη, βιώσιμη και ανταγωνιστική από πλευράς κόστους πολύ-τροπική μεταφορά επιβατών. Το πρόγραμμα περιλαμβάνει την ενιαιοποίηση

της ήδη λειτουργούσας εφαρμογής OptiTrans, που αποτελεί έναν τυπικό προγραμματιστή δρομολογίων με την πλατφόρμα ελέγχου και βελτιστοποίησης υπηρεσιών μεταφοράς με λεωφορείων BSCO, έτσι ώστε να γίνει δυνατή η παροχή δύο πρόσθετων εξειδικευμένων υπηρεσιών δυναμικού συνεπιβατισμού (Dynamic Ride Sharing - DRS) και δυναμικών έξυπνων στάσεων λεωφορείων. Το MARTiNi είναι μια εφαρμογή που βασίζεται στις αρχές του υπολογιστικού νέφους, συγκεντρώνοντας δεδομένα από εθνικές αρχές μεταφορών, μέσα κοινωνικής δικτύωσης, εταιρίες ενοικιάσεως αυτοκινήτων, εταιρίες παροχής πληροφοριών συνεπιβατισμού, ταξιδιωτικά γραφεία κ.α. Η σύνθεση των δεδομένων αυτών πραγματοποιείται με χρήση εξελιγμένων αλγορίθμων, προκειμένου να παράγει έξυπνη πληροφόρηση, καλύπτοντας τις ανάγκες των μετακινουμένων.

Για την υλοποίηση του έργου ο ΟΑΣΑ θα συνεισφέρει εξειδικευμένο ανθρώπινο δυναμικό (ειδικοί πληροφορικής, συγκοινωνιολόγοι και άλλες ειδικότητες)με κόστος ανθρωποωρών €51.300, εκ των οποίων το ΕΣΠΑ θα επιδοτήσει το 50%. Η πρόταση ευρίσκεται στη διαδικασία αξιολόγησης. Το έργο αναμένεται να διαρκέσει 18 μήνες.

ΔΡΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΚΟΙΝΟΥ

Έρευνα Ικανοποίησης Επιβατών

Στις υπογραφείσες Συμβάσεις Παροχής Συγκοινωνιακού Έργου με Δείκτες, μεταξύ του ΟΑΣΑ και των Εταιριών Παροχής Συγκοινωνιακού Έργου ΟΣΥ ΑΕ και ΣΤΑΣΥ ΑΕ, περιλαμβάνονται μια σειρά δεικτών με βάση τους οποίους αξιολογείται το παραγόμενο συγκοινωνιακό έργο. Ανάμεσα στους δείκτες αυτούς περιλαμβάνονται και δείκτες ικανοποίησης των χρηστών των δημόσιων μέσων μεταφοράς.

Για το σκοπό αυτό σχεδιάστηκαν λεπτομερείς προδιαγραφές και προκηρύχθηκε διαγωνισμός για την επιλογή Εταιρείας Ερευνών, η οποία θα αναλάβει την υλοποίηση της έρευνας σε 2.500 χρήστες των αστικών συγκοινωνιών, την αξιολόγηση των ευρημάτων και την ποσοτικοποίηση δεικτών ποιότητας σε σειρά προεπιλεγμένων κριτηρίων ποιότητας των παρεχόμενων συγκοινωνιακών υπηρεσιών ανά Μέσο, ΕΠΣΕ και συνολικά. Για τον διαγωνισμό αυτόν κατατέθηκαν οι σχετικές προσφορές από τέσσερις (4) εταιρείες και το έργο ανατέθηκε στη μειοδότρια εταιρία. Η έρευνα υλοποιήθηκε την περίοδο Απριλίου- Μαΐου 2014 και τα βασικά ευρήματα αυτής θα ληφθούν υπόψη ως μέτρηση βάσης στις συμβάσεις μεταξύ ΟΑΣΑ – ΕΠΣΕ του επόμενου έτους.

Νέος Χάρτης Υποχρεώσεων προς Επιβάτες - Καταναλωτές (ΧΥΚ)

Ο επικαιροποιημένος Χάρτης Υποχρεώσεων προς τους Καταναλωτές συντάχθηκε από Επιτροπή αποτελούμενη από στελέχη όλων των εταιρειών του Ομίλου λαμβάνοντας υπόψη το ισχύον νομικό πλαίσιο, την εμπειρία του Ομίλου από τη εφαρμογή του ισχύοντος ΧΥΚ και τις απόψεις των Συνηγόρων του Καταναλωτή, του Πολίτη και της Γεν. Γραμματείας Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης.

Ο νέος ΧΥΚ εγκρίθηκε από τα Δ.Σ. των εταιριών του Ομίλου και τον Οκτώβριο 2013 εστάλη προς το εποπτεύον Υπουργείο Μεταφορών προς έγκριση και προώθηση προς την Δ/νση ΔΕΚΟ του Υπ. Οικονομικών προκειμένου να εκδοθεί η σχετική απόφαση. Το θέμα εκκρεμεί εν αναμονή νομοσχεδίου που θα προωθήσει στην Βουλή το ΥΠΟΜΕΔΙ για θέματα που αφορούν το Υπουργείο εν γένει, ορισμένα εκ των οποίων άπτονται και ρυθμίσεων που θα επηρεάσουν τον ΧΥΚ του Ομίλου ΟΑΣΑ.

Ενημέρωση & Πληροφόρηση

Ολοκληρώθηκε η επικαιροποίηση άνω των 60 χαρτών μετεπιβίβασης προς τις Οδικές Συγκοινωνίες σε κομβικά σημεία του δικτύου των Μέσων Σταθερής Συγκοινωνίας. Οι χάρτες αναρτώνται σε ειδικά πλαίσια στις αποβάθρες των σταθμών του μητροπολιτικού σιδηροδρόμου (Γραμμή 1 – Ηλεκτρικός & Γραμμές 2 και 3 – Μετρό) για την πληροφόρηση του επιβατικού κοινού και την βελτίωση της προσβασιμότητας προς τις τοπικές/τροφοδοτικές γραμμές.

Συμμετοχή στην ευρωπαϊκή καμπάνια «Κάνε το σωστό συνδυασμό»

Ο ΟΑΣΑ και οι εταιρείες του Ομίλου συμμετέχουν στην ευρωπαϊκή καμπάνια «Κάνε το σωστό συνδυασμό» σε συνεργασία με το ΚΑΠΕ για την προώθηση της χρήσης των αστικών συγκοινωνιών και την προβολή μέσων μετακίνησης φιλικών προς το περιβάλλον.

Εκπαιδευτικά Προγράμματα σε Νηπιαγωγεία, Δημοτικά και Γυμνάσια

Ο ΟΑΣΑ πραγματοποιεί παρουσιάσεις σε σχολεία του Λεκανοπεδίου Αττικής (νηπιαγωγεία, δημοτικά και γυμνάσια) με στόχο οι νέοι άνθρωποι να μάθουν για τις Αστικές Συγκοινωνίες και τα οφέλη τους στην ποιότητα ζωής στην πόλη.

Οι παρουσιάσεις είναι σχεδιασμένες ανάλογα με την ηλικία και το γνωστικό υπόβαθρο των μαθητών και είναι προσαρμοσμένες σε τρία επίπεδα (παιδιά προσχολικής ηλικίας και πρώτων τάξεων δημοτικού, παιδιά Δ’, Ε’ & ΣΤ’ Δημοτικού καθώς και Γυμνασίου) και περιλαμβάνουν και την προβολή του μηνύματος της ευρωπαϊκής καμπάνιας «Κάνε το σωστό συνδυασμό» στην οποία συμμετέχει ο ΟΑΣΑ.

Το πρόγραμμα επισκέψεων ξεκίνησε τον Οκτώβριο 2013 και θα ολοκληρωθεί τον Ιούνιο 2014 καλύπτοντας 35 σχολεία όλων των βαθμίδων κατανεμημένα σε όλο το λεκανοπέδιο.

ΕΡΓΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

«Ολοκληρωμένο Σύστημα Τηλεματικής»

Το ΟΣΤ είναι ένα σύστημα διαχείρισης στόλου και πληροφόρησης επιβατών για επίγεια μέσα μεταφοράς (λεωφορεία και τρόλεϊ) με στόχο τη βελτιστοποίηση της απόδοσης και της ποιότητας του παρεχόμενου συγκοινωνιακού έργου.

Το ΟΣΤ θα εξασφαλίζει συνοπτικά την ακόλουθη λειτουργικότητα:

- Παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο της θέσης όλων των οχημάτων
- Συντονισμό στόλου και παρακολούθηση εκτέλεσης δρομολογίων
- Διαχείριση, παρακολούθηση και εποπτεία συγκοινωνιακού έργου
- Υποστήριξη σχεδιασμού και οργάνωσης συγκοινωνιακού έργου
- Πληροφόρηση των επιβατών για τις ώρες διέλευσης των οχημάτων από τις στάσεις (μέσω 1.000 έξυπνων στάσεων, κινητού τηλεφώνου και διαδικτύου)

Στο πλαίσιο της εξασφάλισης και ολοκλήρωσης της παραπάνω λειτουργικότητας, το ΟΣΤ θα παρέχει μεταξύ άλλων τις εξής βασικές δυνατότητες:

- Πολυμεσική επικοινωνία (δεδομένα, εικόνα, φωνή) μεταξύ των κύριων συνιστωσών του ΟΣΤ (κέντρα ελέγχου, οχήματα, αμαξοστάσια, στάσεις)
- Αυτόματη πληροφόρηση των επιβατών για την άφιξη λεωφορείων/τρόλλεϊ σε πραγματικό χρόνο από τις «έξυπνες στάσεις». Εξ΄ αυτών, 30 «έξυπνες στάσεις», θα παρέχουν πρόσθετες δυνατότητες διαδραστικής πληροφόρησης στο επιβατικό κοινό.
- Για το σύνολο των στάσεων, η παραπάνω πληροφόρηση θα παρέχεται μέσω κινητής τηλεφωνίας (μέσω SMS και έξυπνων εφαρμογών τρίτης γενιάς - 3G), καθώς και μέσω του διαδικτύου.
- Ανάλυση γεγονότων της κίνησης των οχημάτων, παραγωγή και αξιοποίηση στατιστικών δεδομένων και αναφορών
- Ανταλλαγή δεδομένων προγραμματισμού διαδρομών και δρομολογίων με τα σχετικά πληροφοριακά υποσυστήματα του ΟΑΣΑ και της ΟΣΥ

- Παροχή επιλεγμένων δεδομένων πραγματικού χρόνου για αξιοποίηση από άλλα πληροφοριακά συστήματα
- Εξ αποστάσεως διαχείριση και παραμετροποίηση των συνιστωσών και λειτουργιών του ΟΣΤ

Το έργο θα υλοποιηθεί και θα λειτουργήσει μέσω Σύμπραξης Δημόσιου και Ιδιωτικού Τομέα (ΣΔΙΤ). Ο Ιδιωτικός Φορέας Σύμπραξης (ΙΦΣ) του έργου θα αναλάβει την συνολική ευθύνη για τον σχεδιασμό, εγκατάσταση, υλοποίηση, συντήρηση, τεχνική διαχείριση και λειτουργική υποστήριξη του συστήματος τηλεματικής για περίοδο λειτουργίας 12 ετών.

Σύμφωνα με την οικονομική προσφορά του αναδόχου, το κόστος κατασκευής ανέρχεται στα 13 εκατ. Ευρώ, εκ των οποίων η δημόσια συμμετοχή (ΟΑΣΑ) ανέρχεται στα 5 εκατ. Ευρώ. Η συμμετοχή του ΟΑΣΑ χρηματοδοτείται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Αττική» του ΕΣΠΑ.

Τον Ιούνιο του 2013 ολοκληρώθηκε η Β΄ φάση του διαγωνισμού με την ανακήρυξη ως προσωρινού αναδόχου της κοινοπραξίας INTRASOFT INTERNATIONAL - ΙΝΤΡΑΚΑΤ. Εν συνεχεία και σύμφωνα με την διαδικασία των ΣΔΙΤ, ακολούθησε η περίοδος Οριστικοποίησης Συμβατικών Εγγράφων, κατά την οποία ο ανάδοχος προβαίνει σε μια σειρά ενεργειών όπως προβλέπεται από το άρθρο 22 της προκήρυξης. Η διαδικασία ολοκληρώθηκε τον Απρίλιο του 2014 και ο φάκελος του έργου με τα απαραίτητα έγγραφα για την υπογραφή της σύμβασης απεστάλη τον Απρίλιο του 2014 στο Ελεγκτικό Συνέδριο για σχετική γνωμάτευση.

Παράλληλα ο ΟΑΣΑ ολοκλήρωσε τον σχεδιασμό της οργάνωσης για την παρακολούθηση και υλοποίηση του έργου και σε συνεργασία με την ΟΣΥ προχώρησε στην στελέχωση της Ομάδας Έργου.

«Αυτόματο Σύστημα Συλλογής Κομίστρου»

Το ΑΣΣΚ αφορά σε ένα ολοκληρωμένο και ενιαίο σύστημα συλλογής κομίστρου για όλα τα μέσα μαζικής μεταφοράς που έχει στόχο τη διασφάλιση των εσόδων του συστήματος αστικών συγκοινωνιών, την ευέλικτη και δικαιότερη τιμολογιακή πολιτική των προϊόντων κομίστρου καθώς και την ευκολία στην προμήθεια και χρήση αυτών και την αξιοποίηση των δεδομένων του συστήματος για την βελτιστοποίηση των παρεχόμενων συγκοινωνιακών υπηρεσιών.

Το σύστημα αυτό θα καλύπτει και θα εξυπηρετεί το σύνολο των μέσων μαζικής μεταφοράς (θερμικά λεωφορεία, ηλεκτροκίνητα λεωφορεία – τρόλεϊ, αστικό σιδηρόδρομο – μετρό,

τροχιόδρομοι - τραμ και τον προαστιακό σιδηρόδρομο), που δραστηριοποιούνται στη γεωγραφική περιοχή αρμοδιότητας του ΟΑΣΑ.

Το ΑΣΣΚ θα υποστηρίζει δύο τύπους μέσου κομίστρου υπό τη μορφή ηλεκτρονικών «έξυπνων καρτών», την «Κάρτα» και το «Πολλαπλό». Σ' αυτές θ' αποθηκεύονται τα δεδομένα του κομίστρου και της χρήσης του (μετακίνηση) που απαιτούνται για την εφαρμογή των προϊόντων κομίστρου που θα επιλέγει ο ΟΑΣΑ. Η επικύρωση των «έξυπνων καρτών» θα είναι υποχρεωτική σε κάθε επιβίβαση, ακόμα και στην περίπτωση που αυτές υποκαθιστούν κάρτες χρονικής διάρκειας ή ατέλεια.

Ο εξοπλισμός που απαιτείται για την υποστήριξη των παραπάνω λειτουργιών του ΑΣΣΚ είναι ο εξής :

- Μηχανήματα αυτόματης πώλησης προϊόντων κομίστρου
- Φορητά τερματικά πώλησης προϊόντων κομίστρου
- Μηχανήματα έκδοσης «Καρτών» με χειριστή
- Μηχανήματα πώλησης/ επαναφόρτισης «πολλαπλών» με χειριστή
- Πύλες εισόδου/ εξόδου
- Εξοπλισμός οχημάτων (κονσόλες, επικυρωτικά μηχανήματα)
- Φορητές συσκευές ελέγχου των έξυπνων καρτών

Εκτός των τερματικών συσκευών, η λειτουργία του ΑΣΣΚ προβλέπει Κέντρα Διαχείρισης στον ΟΑΣΑ, στους Φορείς καθώς και στους σταθμούς και στα αμαξοστάσια που θα διαθέτουν συγκεντρωτικούς μηχανισμούς πληροφορίας και ελέγχου ασφαλείας των τερματικών συσκευών και ασφάλειας των συναλλαγών.

Το έργο θα υλοποιηθεί και θα λειτουργήσει μέσω Σύμπραξης Δημόσιου και Ιδιωτικού Τομέα (ΣΔΙΤ). Ο Ιδιωτικός Φορέας Σύμπραξης (ΙΦΣ) του έργου θα αναλάβει την συνολική ευθύνη γα τον σχεδιασμό, εγκατάσταση, υλοποίηση, συντήρηση, τεχνική διαχείριση και λειτουργική υποστήριξη του συστήματος ΑΣΣΚ για περίοδο λειτουργίας 12 ετών.
Ο συνολικός προϋπολογισμός του κόστους κατασκευής του έργου ανέρχεται στα 73,4 εκατ. Ευρώ εκ των οποίων η δημόσια συμμετοχή (ΟΑΣΑ) θα ανέρχεται, κατά το μέγιστο, στα 35 εκατ. Ευρώ. Η συμμετοχή του ΟΑΣΑ χρηματοδοτείται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Αττική» του ΕΣΠΑ.

Τον Ιούλιο του 2013 κατατέθηκαν, στα πλαίσια της Β΄Φάσης του διαγωνισμού, δεσμευτικές προσφορές από τρία διεθνή σχήματα υποψηφίων αναδόχων και ολοκληρώθηκε η αξιολόγηση των προσφορών τους.

Τον Νοέμβριο 2013 εγκρίθηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή η συγχρηματοδότηση του Έργου από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ). Το ύψος της συγχρηματοδότησης ανέρχεται στα 29,5 εκατομμύρια ευρώ και η διαχείριση της συγχρηματοδότησής του πραγματοποιείται από την ΕΥΔ του Ε.Π. «Ψηφιακή Σύγκλιση» κατόπιν εκχώρησης. Σημειώνεται ότι για την ολοκλήρωση των διαδικασιών έγκρισης της χρηματοδότησης, ο ΟΑΣΑ εκπόνησε εσωτερικά τις απαιτούμενες από την Ε.Ε. μελέτες για την κοινωνικο-οικονομική και χρηματοοικονομική αξιολόγηση του Έργου, χωρίς την υποστήριξη εξωτερικών συνεργατών. Οι μελέτες αυτές ελέγχθηκαν και επιβεβαιώθηκαν προηγουμένως από το πρόγραμμα JASPERS της Ευρωπαϊκής Τράπεζας Επενδύσεων, πράγμα το οποίο έλαβε υπόψη για την έγκρισή της η Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Τον Μάρτιο του 2014 αναδείχθηκε προσωρινός ανάδοχος η εταιρία ΕΝΩΣΗ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΒΕΤΕ Α.Ε. ΚΑΙ LG CNS Co., Ltd.

ΝΕΟ ΕΣΠΑ - ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ 2014-2020 – ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΑ ΕΡΓΑ

Στα πλαίσια προετοιμασίας για την διατύπωση των προτάσεων στρατηγικής και προτεραιοτήτων για τη νέα Προγραμματική Περίοδο 2014-2020, ο ΟΑΣΑ απέστειλε τον Φεβρουάριο 2013 τις προτάσεις έργων του. Στην παρούσα φάση καταρτίζονται τα νέα Επιχειρησιακά Προγράμματα του νέου ΕΣΠΑ από τις Ειδικές Υπηρεσίες Διαχείρισης και θα υπάρχει μελλοντικά η δυνατότητα ένταξης για τα ακόλουθα έργα:

Ολοκληρωμένο Σύστημα Πληροφόρησης Επιβατών

Βασικός στόχος του έργου είναι η αναδιαμόρφωση, επέκταση και η βελτιστοποίηση των υπηρεσιών πληροφόρησης του κοινού, όπως και η ανάπτυξη και η προσάρτηση νέων συστημάτων επικοινωνίας και εξυπηρέτησης. Σκοπός είναι η εφαρμογή έξυπνων αυτόματων συστημάτων πληροφόρησης, που θα προάγουν τη βέλτιστη χρήση των Δημόσιων Συγκοινωνιακών Μέσων (ΔΣΜ) και θα αξιοποιούν στο μέγιστο τις διατιθέμενες μεταφορικές υπηρεσίες, παρέχοντας όλη την απαραίτητη πληροφόρηση στο σύνολο των πολιτών. Οι πληροφοριακές υπηρεσίες θα παρέχονται μέσω της ιστοσελίδας της ΟΑΣΑ ΑΕ, που θα αναβαθμιστεί ριζικά, και θα διατίθεται σε όλες τις διαθέσιμες ψηφιακές πλατφόρμες καθώς και με τα εξής τουλάχιστον μέσα δημόσιας επικοινωνίας: σταθερή τηλεφωνία (call center και IVR), κινητή τηλεφωνία και πληροφοριακά περίπτερα/τερματικά (info-kiosks). Το σύστημα θα προσφέρει λεπτομερείς πληροφορίες σχεδιασμού μετακινήσεων, όπως τη θέση των στάσεων και των σταθμών όλων των μέσων και τις υπηρεσίες των μεγάλων επιβατικών σταθμών (λιμάνια, αεροδρόμιο). Ο προϋπολογισμός του έργου είναι 1.500.000 ευρώ.

Εκσυγχρονισμός και επέκταση λειτουργίας συστήματος ελέγχου των αποκλειστικών λωρίδων ΜΜΜ

Το έργο περιλαμβάνει α) μελέτη οργάνωσης και λειτουργίας του κέντρου ελέγχου του συστήματος εποπτείας των παραβιάσεων των αποκλειστικών λωρίδων ΜΜΜ και β) προμήθεια 10 ψηφιακών συστημάτων εποπτείας καθώς και εξοπλισμό του κέντρου ελέγχου του συστήματος. Με το έργο αυτό θα εκσυγχρονισθεί μερικώς το υφιστάμενο σύστημα

εποπτείας και θα επεκταθεί στο σύνολο των λεωφορειολωρίδων στην περιοχή ευθύνης του ΟΑΣΑ. Σκοπός είναι η μείωση του κόστους διαχείρισης του συστήματος ελέγχου των παραβιάσεων των λεωφορειολωρίδων σε ό,τι αφορά την συλλογή, μετάδοση και επεξεργασία των δεδομένων με την βοήθεια της ψηφιακής τεχνολογίας.

Ο προϋπολογισμός του έργου είναι 680.000 ευρώ.

Αναδιάρθρωση και εξορθολογισμός των Δημοσίων Συγκοινωνιών Αττικής

Το έργο περιλαμβάνει τα εξής τρία υποέργα:

Το υποέργο (1) "Επικαιροποίηση της ζήτησης των μετακινήσεων" περιλαμβάνει τη διεξαγωγή μετρήσεων και ερευνών για συλλογή στοιχείων χαρακτηριστικών ζήτησης, την επεξεργασία των στοιχείων ζήτησης, την επικαιροποίηση του Πίνακα Π-Π μετακινήσεων, καθώς και του Γενικού Σχεδίου Μεταφορών της Αττικής και του προγράμματος εφαρμογής του. Βασικοί στόχοι του υποέργου είναι η βελτίωση της αποδοτικότητας του συστήματος δημοσίων συγκοινωνιών της Αττικής, η εφαρμογή μέτρων για την προώθηση βιώσιμης κινητικότητας και ανάπτυξης στην Αττική καθώς και της βέλτιστης διασύνδεσης των ΜΜΜ. Η συνολική διάρκεια του υποέργου (1) ανέρχεται σε δώδεκα μήνες και ο προϋπολογισμός του σε 1.300.000 ευρώ.

Το υποέργο (2) "Αναδιάρθρωση της δομής και λειτουργίας των υπεραστικών λεωφορειακών γραμμών ΚΤΕΛ Ν. Αττικής" έχει στόχο τον επαναπροσδιορισμό του ρόλου των ΚΤΕΛ Ν. Αττικής και του μεταφορικού έργου που τους αναλογεί, στο πλαίσιο ενιαίου Συστήματος Δημοσίων Συγκοινωνιών της Αττικής. Στο πλαίσιο του έργου, θα διεξαχθούν μετρήσεις επιβατικής κίνησης στις υφιστάμενες γραμμές ΚΤΕΛ Ν.Αττικής, θα εξετασθούν μεθοδολογίες για την αναδιάρθρωση της δομής και λειτουργίας του δικτύου των γραμμών ΚΤΕΛ, θα προσδιοριστούν οι απαιτούμενες θεσμικές, οργανωτικές αλλαγές για την ένταξη των ΚΤΕΛ στο ΣΑΣ, θα διερευνηθούν σχέδια για τη βελτιστοποίηση της δομής και του ύψους τιμών των κομίστρων και τον τρόπο εφαρμογής κοινών κομίστρων με το σύστημα αστικών συγκοινωνιών. Η συνολική διάρκεια του υποέργου (2) ανέρχεται σε δέκα μήνες και ο προϋπολογισμός του σε 150.000 ευρώ.

Κύριο αντικείμενο του υποέργου (3) "Εκτίμηση της χρήσης των διαφόρων τύπων κομίστρου" αποτελούν οι μετρήσεις της χρήσης των διάφορων τύπων κομίστρου και της επιβατικής κίνησης. Από τα δεδομένα των μετρήσεων, θα επιτευχθεί η αναπροσαρμογή των προηγούμενων εκτιμήσεων στις μεταβολές της συγκοινωνιακής ζήτησης, θα αξιολογηθούν τα

αποτελέσματα μεταβολών στις τιμές των κομίστρων του ΣΑΣ. ή/και η εισαγωγή νέων τύπων κομίστρου και θα εκτιμηθούν τα αποτελέσματα σημαντικών μεταβολών στο δίκτυο. Η συνολική διάρκεια του υποέργου (3) ανέρχεται σε 8 μήνες και ο προϋπολογισμός του σε 200.000 ευρώ.

Βελτίωση της προσβασιμότητας των στάσεων για την εξυπηρέτηση των εμποδιζόμενων ατόμων

Για την εξυπηρέτηση των εμποδιζόμενων ατόμων προβλέπεται να εξοπλιστεί αριθμός στάσεων με μεγάλη επιβατική κίνηση, με ειδικές προκατασκευασμένες προεξοχές, ώστε να διευκολύνεται η επιβίβαση / αποβίβαση στα Μ.Μ.Μ.. Οι στάσεις αυτές θα βρίσκονται γύρω από σταθμούς Μέσων Σταθερής Τροχιάς (ΜΣΤ), ώστε λαμβανομένου υπόψη ότι οι σταθμοί ΜΣΤ είναι πλήρως προσβάσιμοι στα εμποδιζόμενα άτομα, να δημιουργηθεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα διακίνησης της συγκεκριμένης κατηγορίας επιβατών. Το έργο είναι προϋπολογισμού 400.000 Ευρώ.

Γραμμές Ταχείας Διέλευσης (BRT)

Το έργο περιλαμβάνει την εκπόνηση των αναγκαίων μελετών που αφορούν τον προγραμματισμό, τον λειτουργικό, τον γεωμετρικό και τον κατασκευαστικό σχεδιασμό Γραμμών Ταχείας Διέλευσης ΜΜΜ και την εφαρμογή τους σε επιλεγμένους άξονες. Αφορά την υλοποίηση διαχωρισμένων διαδρόμων ΔΜΜ, με φυσικό διαχωριστικό, συμπεριλαμβανομένων και των σχετικών συνοδευτικών έργων (αλλαγή γεωμετρικών χαρακτηριστικών οδών, διαμορφώσεις κόμβων, τροποποιήσεις στη σηματοδότηση, συγκοινωνιακές παρεμβάσεις, μετατόπιση δικτύων ΟΚΩ, αρχιτεκτονικές παρεμβάσεις) και την υλοποίηση εξοπλισμού στάσεων. Ο προϋπολογισμός του έργου ανέρχεται σε 50.000.000 ευρώ.

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ

Κατά το έτος 2013 παρατηρούνται στα λειτουργικά μεγέθη του Ομίλου ΟΑΣΑ τα εξής:

- Το συνολικό παραγόμενο έργο (οχηματοχιλιόμετρα) παρέμεινε περίπου στα ίδια επίπεδα του 2012.
- Η επιβατική κίνηση (επιβιβάσεις) παρουσίασε μείωση 1,6% σε σχέση με το 2012.
- Οι δείκτες τήρησης του προγράμματος δρομολογήσεων παρουσίασαν συνολική βελτίωση (πλην των θερμικών λεωφορείων).

Το συγκοινωνιακό έργο που προσφέρθηκε στο επιβατικό κοινό κατά τα τελευταία έτη παρουσιάζεται στους πίνακες που ακολουθούν.

Σημειώνεται ότι η διατήρηση και βελτίωση της λειτουργικής ικανότητας του Ομίλου επιτεύχθηκε σε μια χρονική περίοδο κατά την οποία (όπως παρουσιάζεται και σε επόμενη ενότητα των Οικονομικών Μεγεθών) οι εταιρείες του Ομίλου παρουσίασαν σημαντική μείωση του λειτουργικού κόστους αλλά και μείωση του προσωπικού τους.

Πίνακας 1: Παραγόμενο Έργο (χιλ. οχηματοχιλιόμετρα)

	2009	2010	2011	2012	2013
Λεωφορεία	113.064	106.713	93.089	88.814	84.991
Τρόλεϊ	12.020	10.693	8.963	9.686	9.389
Ηλεκτρικός (Γραμμή 1)	16.053	11.223	11.515	15.050	15.439
Μετρό (Γραμμές 2 & 3)	24.944	27.299	27.122	27.690	29.715
ΤΡΑΜ	2.341	2.258	2.189	2.204	2.267
ΣΥΝΟΛΟ	168.421	158.186	142.878	143.443	141.801

Πίνακας 2: Επιβατική Κίνηση (χιλ. επιβιβάσεις)

	2009	2010	2011	2012	2013
Λεωφορεία	419.000	401.000	356.890	322.116	307.702
Τρόλεϊ	92.200	87.000	76.560	64.235	64.774
Ηλεκτρικός (Γραμμή 1)	131.100	116.700	99.195	87.128	87.481
Μετρό (Γραμμές 2 & 3)	189.200	185.400	182.619	163.842	167.110
ΤΡΑΜ	19.600	18.800	17.108	14.974	15.041
ΣΥΝΟΛΟ	851.100	808.900	732.372	652.296	642.108

Πίνακας 3 : Συγκοινωνιακό Έργο ΟΣΥ – Λεωφορεία

(Τυπική Χειμερινή Καθημερινή Ημέρα)

	Προγραμματισμένα Δρομολόγια (ΟΑΣΑ)	Εκτελούμενα Δρομολόγια (Λεωφ.)	Ποσοστό Εκτέλεσης Δρομολογίων	Προγραμματισμένες Βάρδιες Οδηγών	Εργασθέντα Ρεπό	Μέγιστος Αριθμός Προγραμματισμένων Οχημάτων
2009	15.777	14.520	92,0%	3.627	356	1.730
2010	15.177	14.550	95,9%	3.416	383	1.650
2011	13.912	12.414	89,2%	3.039	14	1.464
2012	12.492	12.049	96,5%	2.666	0	1.331
2013	12.166	11.230	92,3%	2.595	0	1.301

Πίνακας 4 : Συγκοινωνιακό Έργο ΟΣΥ – Τρόλεϊ

(Τυπική Χειμερινή Καθημερινή Ημέρα)

	Προγραμματισμένα Δρομολόγια (ΟΑΣΑ)	Εκτελούμενα Δρομολόγια (Τρόλεϊ)	Ποσοστό Εκτέλεσης Δρομολογίων	Προγραμματισμένες Βάρδιες Οδηγών	Εργασθέντα Ρεπό	Μέγιστος Αριθμός Προγραμματισμένων Οχημάτων
2009	2.485	2.325	93,6%	622	27	260
2010	2.236	2.090	93,5%	573	32	250
2011	1.970	1.825	92,7%	466	0	213
2012	1.830	1.662	90,8%	432	0	234
2013	1.735	1.670	96,3%	371	0	205

Πίνακας 5 : Συγκοινωνιακό Έργο ΣΤΑΣΥ – Γραμμή 1

(Τυπική Χειμερινή Καθημερινή Ημέρα)

	Προγραμματισμένα Δρομολόγια (διπλής κατεύθυνσης)	Εκτελούμενα Δρομολόγια (Γραμμή 1)	Ποσοστό Εκτέλεσης Δρομολογίων	Προγραμματισμένες Βάρδιες Οδηγών	Προγραμματισμένος Αριθμός Συρμών
2009	219	205	93,8%	134	26
2010	378*	372	98,4%	131	16
2011	277	251	90,6%	89	19
2012	277	274	98,9%	89	19
2013	178	178	100%	78	19

*Λόγω των έργων, καθ' όλη τη διάρκεια του 2010 υπήρξε συνεχής αλλαγή των προγραμματισμένων δρομολογίων. Επιπλέον λόγω της διακοπής λειτουργίας του τμήματος Μοναστηράκι- Αττική ο αριθμός των προγραμματισμένων και εκτελούμενων δρομολογίων διπλασιάζεται.

Πίνακας 6 : Συγκοινωνιακό Έργο ΣΤΑΣΥ- Γραμμές 2 & 3

(Τυπική Χειμερινή Καθημερινή Ημέρα)

	Προγραμματισμένα Δρομολόγια (διπλής κατεύθυνσης)	Εκτελούμενα Δρομολόγια (Γραμμές 2 & 3)	Ποσοστό Εκτέλεσης Δρομολογίων	Προγραμματισμένες Βάρδιες Οδηγών	Προγραμματισμένος Αριθμός Συρμών
2011	483	482	99,8%	128	32
2012	483	482	99,8%	126	32
2013	467	466	99,8%	131	32

Πίνακας 7 : Συγκοινωνιακό Έργο ΣΤΑΣΥ – ΤΡΑΜ

(Τυπική Χειμερινή Καθημερινή Ημέρα)

	Προγραμματισμένα Δρομολόγια (διπλής κατεύθυνσης)	Εκτελούμενα Δρομολόγια	Ποσοστό Εκτέλεσης Δρομολογίων	Προγραμματισμένες Βάρδιες Οδηγών	Προγραμματισμένος Αριθμός Συρμών
2011	207	195	94,2%	72	24
2012	207	200	96,6%	72	24
2013	207	206	99,5%	72	24

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ

Ως προς τα οικονομικά μεγέθη[1] του Ομίλου ΟΑΣΑ κατά το έτος 2013 παρατηρείται:

- Μείωση σε ποσοστό 5,8% στα έσοδα πωλήσεων, ποσοστό μεγαλύτερο από το 1,6% της μείωσης της επιβατικής κίνησης.
- Σημαντική μείωση 19,2% στις λειτουργικές δαπάνες Ομίλου και 19,7% στις συνολικές.
- Βελτίωση του ποσοστού ανάκτησης κόστους στο 70%
- Βελτίωση επί μέρους δεικτών μοναδιαίου κόστους (*λειτουργικά έξοδα / επιβίβαση, λειτουργικά έξοδα / οχηματοχιλιόμετρο*)

Έσοδα

Πωλήσεις Υπηρεσιών

Σύμφωνα με τα στοιχεία πωλήσεων εισιτηρίων και καρτών των φορέων ΟΣΥ και ΣΤΑΣΥ για το έτος 2013 τα συνολικά έσοδα από εισιτήρια και κάρτες (μηνιαίες και ετήσιες) έφτασαν στα 212,64 εκατομμύρια ευρώ, τα τιμολογημένα έσοδα από συμβάσεις με το Ελληνικό Δημόσιο για ελεύθερη ή με μειωμένο κόμιστρο μετακίνηση επιβατών ανήλθαν στα 17,58 εκατομμύρια ευρώ, τα λοιπά έσοδα (έσοδα από Parking, πρόστιμα παραβατών, κλπ) ανήλθαν σε 2,6 εκατομμύρια ευρώ ενώ ο συνολικός αριθμός επικυρώσεων εισιτηρίων διαμορφώθηκε σε 161.847.440.

Πίνακας 8: Ανάλυση εσόδων από πωλήσεις υπηρεσιών (2013) (*σε Ευρώ*)

ΦΟΡΕΑΣ	ΕΙΣΙΤΗΡΙΑ	ΜΗΝΙΑΙΕΣ ΚΑΡΤΕΣ	ΕΤΗΣΙΕΣ ΚΑΡΤΕΣ	ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΟΜΑΔΩΝ ΕΠΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	ΛΟΙΠΑ ΕΣΟΔΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΕΣΟΔΑ
ΟΣΥ	62.150.218,47	34.148.257,29	2.891.463,12	9.715.471,13	179.795,84	109.085.205,85
ΣΤΑΣΥ	78.567.282,99	28.122.260,19	6.763.010,86	7.868.581,55	2.435.680,66	123.756.816,25
ΣΥΝΟΛΟ	**140.717.501,46**	**62.270.517,48**	**9.654.473,98**	**17.584.052,68**	**2.615.476,50**	**232.842.022,10**

[1] Τα οικονομικά μεγέθη είναι σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα.

Τα έσοδα από πωλήσεις υπηρεσιών και τα συνολικά έσοδα (πλην της κρατικής επιδότησης/ αντισταθμιστικής καταβολής) των εταιριών του Ομίλου ΟΑΣΑ για την πενταετία 2009 - 2013 παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα.

Πίνακας 9 : Έσοδα Ομίλου (2009-2013) (*σε χιλ. Ευρώ*)

	ΟΣΥ			ΣΤΑΣΥ			ΣΑΣ (ΟΣΥ+ΣΤΑΣΥ)			ΟΑΣΑ		
	Πωλήσεις	Λειτουργικά	Συνολικά	Πωλήσεις	Λειτουργικά	Συνολικά	Πωλήσεις	Λειτουργικά	Συνολικά	Πωλήσεις	Λειτουργικά	Συνολικά
2009	128.038	138.486	147.891	143.154	165.868	172.078	271.192	304.354	319.969	11.093	11.813	12.538
2010	118.969	131.271	140.218	129.629	143.078	149.490	248.598	274.349	289.708	10.343	11.096	11.586
2011	128.597	137.723	156.670	135.768	146.239	171.598	264.365	283.962	328.268	10.861	11.531	12.980
2012	124.506	133.302	147.496	122.476	131.511	135.410	246.982	264.813	282.906	6.207	10.835	11.020
2013	**109.085**	**114.366**	**154.348**	**123.757**	**134.666**	**138.720**	**232.842**	**249.032**	**293.068**	**5.772**	**9.497**	**9.633**

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ
1. Στα ποσά δεν εμπεριέχεται ΦΠΑ .
2. Στα Συνολικά Έσοδα δεν περιλαμβάνεται η Κρατική Επιδότηση (Αντισταθμιστική Καταβολή).
3. Στα Συνολικά Έσοδα εμπεριέχεται κάθε έσοδο του φορέα.

Όπως παρατηρείται στον πιο πάνω πίνακα, η δύσκολη οικονομική συγκυρία συνετέλεσε στη μείωση των εσόδων από πωλήσεις υπηρεσιών του ΣΑΣ κατά 5,7% σε σχέση με το 2012 (παρά την οριακή αύξηση των εσόδων της ΣΤΑΣΥ) ενώ τα συνολικά έσοδα – πλην αντισταθμιστικής καταβολής- σημείωσαν αύξηση 3,6% (αυξημένα έκτακτα έσοδα της ΟΣΥ, επιστροφή εγγύησης από το Ελλ. Δημόσιο προς τη ΣΤΑΣΥ για δάνεια της τ. ΤΡΑΜ ΑΕ που ανέλαβε το Δημόσιο).

Κάλυψη Λειτουργικών Ελλειμμάτων

Ο Όμιλος ΟΑΣΑ ως φορέας παροχής Υπηρεσιών Γενικού Οικονομικού Συμφέροντος (ΥΓΟΣ) λαμβάνει από τον κρατικό προϋπολογισμό *αντισταθμιστική καταβολή* που καλύπτει λειτουργικά ελλείμματα.. Η αντισταθμιστική καταβολή καθορίζεται από τον Ν.3920/11 και καταβάλλεται για όσο διάστημα ο Όμιλος ΟΑΣΑ παραμένει συνολικά ελλειμματικός.

Προ της ψήφισης του προαναφερθέντος Νόμου, οι (πρώην) εταιρείες του ΣΑΣ κάλυπταν τα λειτουργικά τους ελλείμματα, μέρος των επενδυτικών τους προγραμμάτων, καθώς και άλλες τους υποχρεώσεις (πληρωμές τόκων, αποπληρωμές δανείων κλπ) μέσω των αντισταθμιστικών καταβολών, έκτακτων χρηματοδοτήσεων καθώς και τραπεζικών δανείων με την εγγύηση του Ελληνικού Δημοσίου.

Το 2011, βάσει του Ν.3920/11 όλες οι υποχρεώσεις προς Δημόσιο, Ασφαλιστικά Ταμεία κλπ. καθώς και προς Τράπεζες διαγράφηκαν και αναλήφθηκαν από το Ελληνικό Δημόσιο.

Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζονται οι αντισταθμιστικές καταβολές από τον Κρατικό Προϋπολογισμό καθώς και οι έκτακτες χρηματοδοτήσεις και δάνεια που έλαβαν οι ΟΣΥ – ΣΤΑΣΥ και ΟΑΣΑ κατά την περίοδο 2009 – 2013.

Σημειώνεται ότι ο ΟΑΣΑ δεν επιχορηγείται απευθείας από τον Κρατικό Προϋπολογισμό. Σύμφωνα με τον Ν.3920/11 ο ΟΑΣΑ εισπράττει 2% από το σύνολο των εσόδων των συγκοινωνιακών φορέων συμπεριλαμβανομένης της Αντισταθμιστικής Καταβολής για την κάλυψη των λειτουργικών του αναγκών.

Πίνακας 10 : Χρηματοδοτήσεις – Καταβολές (2009-2013) (*σε χιλ. Ευρώ*)

	ΟΣΥ			ΣΤΑΣΥ			ΟΑΣΑ		ΣΥΝΟΛΟ
	Αντισταθμ. Καταβολή	Δανεισμός	Έκτακτη Χρηματ/τηση	Αντισταθμ. Καταβολή	Δανεισμός*	Έκτακτη Χρηματ/τηση*	Δανεισμός	Έκτακτη Χρηματ/τηση	
2009	105.500	296.141	0	34.500	51.839	0	2.020	0	**490.000**
2010	94.176	0	194.895	31.104	0	34.205	0	900	**355.280**
2011	148.819	0	0	31.587	0	0	0	0	**180.406**
2012	156.293	0	0	41.382	0	0	0	0	197.675
2013	**143.217**	**0**	**0**	**14.783**	**0**	**0**	**0**	**0**	**158.000**

(* περιλαμβάνεται μόνο ο τ. ΗΣΑΠ)
ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η Αντισταθμιστική Καταβολή μέχρι και το 2011 περιλαμβάνει τον αναλογούντα ΦΠΑ.

Έξοδα

Οι λειτουργικές δαπάνες (αμοιβές και έξοδα προσωπικού, αμοιβές τρίτων, παροχές τρίτων, φόροι και τέλη, διάφορα έξοδα, αναλώσεις ανταλλακτικών) και οι συνολικές δαπάνες των εταιριών του Ομίλου ΟΑΣΑ για την πενταετία 2009– 2013 παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα

Πίνακας 11 : Έξοδα ΣΑΣ (2009- 2013)

(χιλ. ΕΥΡΩ)

	ΟΣΥ		ΣΤΑΣΥ		ΣΑΣ (ΟΣΥ+ΣΤΑΣΥ)		*ΟΑΣΑ*	
	Λειτουργικά	Συνολικά	Λειτουργικά	Συνολικά	Λειτουργικά	Συνολικά	Λειτουργικά	Συνολικά
2009	496.980	630.597	268.757	57.754	765.737	988.351	16.211	20.747
2010	435.043	579.020	230.511	323.557	665.554	902.577	12.362	15.828
2011	347.916	428.137	178.361	243.336	526.277	671.473	7.884	9.954
2012	296.280	341.483	158.819	208.036	455.099	549.519	4.768	11.484
2013	**238.566**	**272.986**	**129.240**	**173.274**	**367.806**	**446.260**	**3.753**	**4.193**

Όπως προκύπτει από τον πιο πάνω πίνακα, οι λειτουργικές δαπάνες του ΣΑΣ (ΟΣΥ και ΣΤΑΣΥ) μειώθηκαν κατά 19,2% έναντι του 2012 ενώ οι λειτουργικές δαπάνες του ΟΑΣΑ σημείωσαν μείωση κατά 21,3%.

Οι συνολικές δαπάνες του ΣΑΣ μειώθηκαν κατά 18,8% έναντι του 2012 ενώ του ΟΑΣΑ σημείωσαν σημαντική μείωση κατά 63,5% λόγω της μείωσης των έκτακτων εξόδων και των αποσβέσεων παγίων στοιχείων.

Δείκτες Μοναδιαίου Κόστους & Εσόδων

Οι δείκτες Μοναδιαίου Κόστους και Εσόδων παρουσιάζουν την διαχρονική εξέλιξη εσόδων και δαπανών σε αναγωγή ανά Επιβίβαση και Οχηματοχιλιόμετρο παραγόμενου Έργου.

Πίνακας 12: Έσοδα Πωλήσεων ανά Επιβίβαση

	ΣΤΑΣΥ	ΟΣΥ	ΣΥΝΟΛΟ
2009	0,42	0,25	**0,32**
2010	0,40	0,24	**0,30**
2011	0,45	0,30	**0,37**
2012	0,46	0,32	**0,39**
2013	0,46	0,29	**0,37**

Πίνακας 13: Λειτ. Έξοδα ανά Επιβίβαση

	ΣΤΑΣΥ	ΟΣΥ	ΣΥΝΟΛΟ
2009	0,79	0,97	**0,90**
2010	0,72	0,89	**0,82**
2011	0,60	0,80	**0,72**
2012	0,60	0,77	**0,70**
2013	**0,48**	**0,64**	**0,57**

Πίνακας 14: Έσοδα Πωλήσεων ανά Οχηματοχιλιόμετρο

	ΣΤΑΣΥ	ΟΣΥ	ΣΥΝΟΛΟ
2009	3,30	1,02	**1,61**
2010	3,18	1,01	**1,57**
2011	3,33	1,26	**1,93**
2012	2,73	1,26	**1,76**
2013	2,61	1,16	**1,68**

Πίνακας 15: Λειτουργικά Έξοδα ανά Οχηματοχιλιόμετρο

	ΣΤΑΣΥ	ΟΣΥ	ΣΥΝΟΛΟ
2009	6,20	3,97	**4,55**
2010	5,65	3,71	**4,21**
2011	4,37	3,41	**3,74**
2012	3,53	3,00	**3,20**
2013	2,73	2,53	**2,62**

Συντελεστής Ανάκτησης Κόστους

Ο συντελεστής ανάκτησης κόστους, ο οποίος κατά το 2009 ανερχόταν στο 40%, διαμορφώθηκε κατά το 2013 στο 70% λόγω της σημαντικής μείωσης των λειτουργικών δαπανών των εταιριών του Ομίλου.

Όπως προκύπτει από τον πιο κάτω πίνακα οι λειτουργικές δαπάνες του 2013 μειώθηκαν πάνω από 52% σε σχέση με το 2009.

Πίνακας 16: Συντελεστής Ανάκτησης Κόστους (*χιλ. Ευρώ)*

	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΣΟΔΑ	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΑΝΑΚΤΗΣΗΣ ΚΟΣΤΟΥΣ
2009	315.735	781.948	40%
2010	285.445	677.916	42%
2011	295.493	534.161	55%
2012	275.648	459.868	60%
2013	**258.529**	**371.559**	**70%**

Αποτελέσματα Χρήσης

Τα αποτελέσματα χρήσης των εταιριών του Ομίλου ΟΑΣΑ, σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα , για την τελευταία πενταετία παρουσιάζονται στον πιο κάτω πίνακα

Πίνακας 17: Αποτελέσματα χρήσης (Κέρδη/Ζημίες) 2009-2013 (*σε χιλ. Ευρώ*)

	ΟΣΥ	ΣΤΑΣΥ	ΟΑΣΑ
2009	-385.693	-150.677	-8.209
2010	-352.778	-145.678	-4.242
2011	-139.757	-43.784	3.026
2012	**-37.694**	**-31.244**	**-463**
2013	**24.579**	**-19.771**	**5.440**

Επενδύσεις

Τα ποσά που δαπανήθηκαν για επενδύσεις από τις εταιρίες του Ομίλου ΟΑΣΑ την τελευταία πενταετία παρουσιάζονται στον πιο κάτω πίνακα

Πίνακας 18: Επενδύσεις 2009-2013 (*χιλ. Ευρώ*)

	ΟΣΥ	ΣΤΑΣΥ	ΟΑΣΑ	ΣΑΣ
2009	85.970	32.013	1.154	119.137
2010	62.667	49.692	89	112.448
2011	6.812	16.424	43	23.279
2012	5.148	5.151	32	10.331
2013	**3.453**	**4.007**	**18**	**7.478**

Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ – ΕΣΠΑ)

Τα ποσά με τα οποία χρηματοδοτήθηκε ο Όμιλος ΟΑΣΑ κατά το 2013 από το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (Εθνικοί και Συγχρηματοδοτούμενοι Πόροι) είτε για έργα που είχαν ολοκληρωθεί είτε για έργα που συνεχίζονταν κατά το 2013 παρουσιάζονται στο πιο κάτω πίνακα

Πίνακας 19: Χρηματοδότηση από ΠΔΕ 2013

ΟΣΥ ΑΕ	
Κατασκευή Αμαξοστασίου Ανθούσας	467.000,00
Σύνδεση Αμαξοστασίου Ρουφ με το υπάρχον δίκτυο των τρόλεϊ του Πειραιά	641.791,00
Αντικατάσταση παλαιών στύλων του εναέριου δικτύου περιοχής Αθηνών - Πειραιά	670.000,00
Εκσυγχρονισμός κτιριακών και ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων Α/Σ Αττικής	3.000.000,00
ΣΥΝΟΛΟ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ ΟΣΥ Α.Ε.	**4.778.791,00**
ΣΤΑΣΥ ΑΕ	
Τοποθέτηση ηχοαπορροφητικών πλακών στις περιοχές εφαρμογής σταθερής επιδομής 86και λείανση της σιδηροδρομικής γραμμής	4.719.861,00
ΣΥΝΟΛΟ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ ΣΤΑΣΥ Α.Ε.	**4.719.861,00**
ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΟΣΟ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ ΟΜΙΛΟΥ ΟΑΣΑ	**9.498.652,00**

Διαθέσιμοι Πόροι

Στους επόμενους δύο πίνακες παρουσιάζονται τα μεγέθη των βασικών συντελεστών παραγωγής (προσωπικό και οχήματα) του εταιριών του Ομίλου ΟΑΣΑ κατά τα τελευταία έτη.

Πίνακας 20: Δύναμη Τακτικού Προσωπικού 2009-2013

	ΟΣΥ	ΣΤΑΣΥ	ΟΑΣΑ	ΣΥΝΟΛΟ
2009	8.082	3.570	205	11.857
2010	7.508	3.164	189	10.861
2011	6.403	2.610	115	9.128
2012	6.019	2.557	104	8.680
2013	**5.791**	**2.467**	**97**	**8.355**

Πίνακας 21: Στόλος Οχημάτων 2009-2013

	ΟΣΥ		ΣΤΑΣΥ		
	Λεωφορεία	Τρόλεϊ	Γραμμή 1	Γραμμές 2 & 3	ΤΡΑΜ
	Οχήματα	*Οχήματα*	*Βαγόνια*	*Βαγόνια*	*Συρμοί*
2009	2.150	366	228	294	35
2010	2.152	366	228	294	35
2011	2.145	366	226	294	35
2012	**2.139**	**366**	**226**	**294**	**35**
2013	**2.139**	**366**	**226**	**294**	**35**

Ανθρώπινο Δυναμικό

Σε εφαρμογή των διατάξεων του Ν.4024/2011 από 1/1/2012 τέθηκαν σε καθεστώς εργασιακής εφεδρείας 3 υπάλληλοι (2 ΠΕ- 1ΔΕ) του ΟΑΣΑ. Η εργασιακή εφεδρεία 1 υπαλλήλου (ΠΕ) έληξε εντός του 2012 ενώ των άλλων 2 υπαλλήλων εντός του 2013. Παράλληλα αποχώρησαν λόγω συνταξιοδότησης 3 υπάλληλοι (1ΤΕ-2ΔΕ), λόγω απόλυσης 1 υπάλληλος ΠΕ και λόγω παραίτησης 1 υπάλληλος ΔΕ.

Έτσι η δύναμη του τακτικού προσωπικού την 31/12/2013 είχε ως εξής :

Πίνακας 22 : Τακτικό Προσωπικό ΟΑΣΑ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΟΑΣΑ	
Υπάλληλοι Κατηγορίας Ειδ. Επιστ. Προσωπικού	2
Υπάλληλοι Κατηγορίας Π.Ε.	40
Υπάλληλοι Κατηγορίας Τ.Ε.	12
Υπάλληλοι Κατηγορίας Δ.Ε.	36
Υπάλληλοι Κατηγορίας Υ.Ε.	7
ΣΥΝΟΛΟ ΤΑΚΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	**97**

Επίσης με την 2965/2013 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του ΟΑΣΑ εγκρίθηκε η συμμετοχή του Οργανισμού στο πρόγραμμα κοινωφελούς εργασίας πρόσληψης 200 ανέργων (κατηγορίας ΔΕ) με κάλυψη του μισθολογικού και μη μισθολογικού κόστους από τον ΟΑΕΔ για διάστημα 5 μηνών.

ΣΤΟΧΟΙ – ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ

Στόχος του ΟΑΣΑ κατά το 2014 είναι η περαιτέρω βελτίωση των συγκοινωνιακών και οικονομικών αποτελεσμάτων τόσο της εταιρίας όσο και ολόκληρου του Ομίλου ΟΑΣΑ συνεχίζοντας τις παρεμβάσεις που ξεκίνησαν τα προηγούμενα χρόνια αλλά και υλοποιώντας νέες δράσεις και έργα με σκοπό την αύξηση της ελκυστικότητας των Δημόσιων Μέσων Μεταφοράς, την βελτίωση των υπηρεσιών τους αλλά και την οικονομική τους βιωσιμότητα.

Οι κυριότερες δράσεις για το 2014 πέραν του Αυτόματου Συστήματος Συλλογής Κομίστρου (ΑΣΣΚ) και του Ολοκληρωμένου Συστήματος Τηλεματικής (ΟΣΤ) είναι :

ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ

Αναδιάρθρωση δικτύου λεωφορείων – τρόλεϊ

Εντός του 2014 προβλέπεται να ξεκινήσει σταδιακά η αναδιάρθρωση του λεωφορειακού δικτύου της Πρωτεύουσας, σύμφωνα με τα αποτελέσματα της σχετικής μελέτης που εκπονείται για λογαριασμό της ΕΔΑ Μεταφορών σε συνεργασία με τον ΟΑΣΑ που θα ολοκληρωθεί το τρέχον έτος.

Προώθηση μέτρων ευνόησης της κυκλοφορίας των Μ.Μ.Μ.

Το 2014 υλοποιούνται οι αποκλειστικές λωρίδες λεωφορείων (ΑΛΛ) σε κεντρικούς άξονες του Πειραιά, σύμφωνα με τις κυκλοφοριακές ρυθμίσεις λόγω του έργου επέκτασης του Τραμ στην περιοχή. Επίσης προβλέπεται να υλοποιηθεί η ΑΛΛ στην Ιερά Οδό ,μήκους 3 χλμ, και να προωθηθεί προς έγκριση η μελέτη δημιουργίας λεωφορειολωρίδας στη Λ. Συγγρού.

Παράλληλα θα συνεχισθούν οι σχετικές μελέτες εφαρμογής λεωφορειολωρίδων σε άλλους οδικούς άξονες.

Μελέτη αναβάθμισης του έργου των ΚΤΕΛ και συνεργασία με Α.Σ.

Σε συνεργασία με τα ΚΤΕΛ ΑΤΤΙΚΗΣ προβλέπεται η εκπόνηση μελέτης για την αξιολόγηση της υπάρχουσας δομής και λειτουργίας του δικτύου ΚΤΕΛ στην Περιφέρεια Αττικής και τη διερεύνηση της σκοπιμότητας και δυνατότητας αναδιάρθρωσης του δικτύου, με τρόπο που να προωθεί την καλύτερη συνεργασία και συνέργεια με το δίκτυο Α.Σ., την αύξηση της κάλυψης της Περιφέρειας Αττικής με δημόσια συγκοινωνία και την βελτίωση της βιωσιμότητας των ΚΤΕΛ. Στο πλαίσιο της μελέτης θα εξεταστεί η εύρεση χώρων πλησίον σταθμών ΜΕΤΡΟ για τη μεταφορά των αφετηριών των ΚΤΕΛ από το κέντρο της Αθήνας, έτσι ώστε να δημιουργηθεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα συνδυασμένων επιβατικών μεταφορών στην Περιφέρεια Αττικής.

Ίδρυση λεωφορειακής γραμμής '' Πειραιάς – Ακρόπολη – Σύνταγμα – Express X80''

Με σκοπό τη διαρκή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς όλους τους πολίτες και τους επισκέπτες της χώρας μας ο ΟΑΣΑ δημιούργησε το Μάιο του 2014 τη λεωφορειακή γραμμή Express X80 που συνδέει το λιμάνι του Πειραιά με το Μουσείο της Ακρόπολης και το κέντρο των Αθηνών σε 30' περίπου.

Η νέα γραμμή συνδέει τον τερματικό σταθμό κρουαζιερόπλοιων στο λιμάνι του Πειραιά (Ακτή Ξαβερίου και Ακτή Μιαούλη), με την Ακρόπολη, το κέντρο της Αθήνας και την πλατεία Συνάγματος. Καλύπτει, κυκλικά, απόσταση εικοσιπέντε (25) χιλιομέτρων, αποτελούμενη από μια αλληλουχία έντεκα (11) στάσεων στις δύο εξόδους του τερματικού σταθμού κρουαζιέρας στον ΟΛΠ, στο κέντρο του Πειραιά, στο σταθμό μετρό «Συγγρού-Φιξ», στην Ακρόπολη και στο Σύνταγμα, με ξεχωριστά σημεία επιβίβασης - αποβίβασης επιβατών.

ΚΟΜΙΣΤΡΟ

Με στόχο την περαιτέρω αύξηση των εσόδων από κόμιστρα του ΣΑΣ αλλά και την πάταξη της εισιτηριοδιαφυγής θα αναληφθούν δράσεις για

- διευθέτηση των μακροχρόνιων εκκρεμοτήτων με την υπογραφή συμβάσεων με Υπουργεία και Φορείς για τις κατηγορίες δικαιούχων μειωμένου κομίστρου που

δεν υπάρχει συμφωνία (πολύτεκνοι, ηλικιωμένοι άνω των 65 και νέοι κάτω των 18 ετών).

- προώθηση προϊόντων κομίστρου σε ειδικές κατηγορίες χρηστών.
- επανέναρξη συνεργασίας για τη διάθεση εισιτηρίων από τα ΕΛΤΑ και εισαγωγή κινήτρων αγοράς εισιτηρίων και καρτών από αξιόπιστα σημεία πώλησης .
- Τραπεζικές κάρτες πληρωμής κομίστρου (εξοπλισμός των 140 στελεχωμένων εκδοτηρίων του Μετρό και επιλεγμένων εκδοτηρίων λεωφορείων και αυτόματοι πωλητές σε κεντρικά σημεία διαμέσου των οποίων θα πραγματοποιείται προμήθεια προϊόντων κομίστρου μέσω πιστωτικής κάρτας)
- Θερμικό εισιτήριο με τεχνολογία e- voucher (διάθεση εισιτηρίων από 5.000 περίπου σημεία πώλησης τα οποία διαθέτουν συσκευές θερμικής εκτύπωσης e-voucher. Με τη χρήση της τεχνολογίας αυτής ο επιβάτης θα προμηθεύεται πιο εύκολα, λόγω του εκτεταμένου δικτύου πωλήσεων, προεπικυρωμένο ‘’θερμικό’’ εισιτήριο το οποίο θα τυπώνεται τη στιγμή της αγοράς).

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Στόχος για το 2014 είναι η ανάπτυξη της επικοινωνιακής πολιτικής του Ομίλου με σκοπό τον εκσυγχρονισμό της εικόνας του Ομίλου ΟΑΣΑ, την ενίσχυση των συνεργιών των δράσεων των εταιριών του Ομίλου και την αξιοποίηση των κοινωνικών μέσων δικτύωσης για την προβολή του συγκοινωνιακού έργου.