

Ο.Α.Σ.Α. Α.Ε.

**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ & ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

Τμήμα Προμηθειών

ΑΡ. ΠΡΩΤ. : 9377/ΓΕΔΧΕ/Δ.Ο.Υ
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ : 13.06.2019
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ : Β. Καραπιστόλη
ΤΗΛΕΦΩΝΟ : 30-210-8200818, 8200999,
ΦΑΞ : 30-210-8212219

ΘΕΜΑ : Άνοικτός διαγωνισμός για την ανάθεση υπηρεσιών λειτουργίας του Τηλεφωνικού Κέντρου Πληροφόρησης του Κοινού του ΟΑΣΑ – Αρ. Διακ/ξης 2/2019

Σε απάντηση των παρακάτω διευκρινιστικών ερωτημάτων που έχουν υποβληθεί και αφορούν τον άνοικτό διαγωνισμό για την ανάθεση υπηρεσιών με τίτλο «ανάθεση υπηρεσιών λειτουργίας του Τηλεφωνικού Κέντρου Πληροφόρησης του Κοινού του ΟΑΣΑ», σας γνωρίζουμε ότι:

Ερώτημα 1^ο

Σύμφωνα με τον όρο 2.2.5. (σελ. 15) της διακήρυξης «Όσον αφορά στην οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς πρέπει να έχουν μέσο κύκλο εργασιών των τριών (3) τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων μεγαλύτερο ή ίσο του 100% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης.». Παρακαλώ όπως διευκρινίσετε ποια έτη θεωρούνται ως 3ετία και τρία τελευταία έτη. (2015, 2016, 2017 ή 2016, 2017, 2018) αντιστοίχως.

Απάντηση 1^η

Οι οικονομικοί φορείς πρέπει να έχουν μέσο κύκλο εργασιών των τριών (3) τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων 2016, 2017, 2018 μεγαλύτερο ή ίσο του **100%** της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης. Σε περίπτωση που ο υποψήφιος οικονομικός φορέας δεν έχει κλείσει τη διαχειριστική χρήση 1.1.2018 έως 31.12.2018 τότε θα πρέπει ο μέσος κύκλος εργασιών των διαχειριστικών χρήσεων 2015, 2016, 2017 να είναι μεγαλύτερος ή ίσος του **100%** της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης.

Ερώτημα 2^ο

Στον όρο 2.2.9.2 (σελ. 18-20) της Διακήρυξης αναφέρονται τα δικαιολογητικά που οφείλει να προσκομίσει ο προσωρινός ανάδοχος για την κατακύρωση του Διαγωνισμού. Παρακαλώ πολύ να μας ενημερώσετε, καθώς δεν αναφέρεται στη διακήρυξη, ποια είναι η

προθεσμία μέσα στην οποία θα πρέπει να έχουν εκδοθεί τα κατωτέρω δικαιολογητικά για να θεωρούνται έγκυρα:

α) για την παράγραφο 2.2.3.1 το απόσπασμα ποινικού μητρώου (B1α., σελ. 18).

β) για την παράγραφο 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αποσπάσματα Οικονομικών Καταστάσεων (B1 β, σελ 19). Παρακαλώ όπως διευκρινίσετε το χρονικό πλαίσιο έκδοσης των οικονομικών καταστάσεων.

γ) για την παράγραφο 2.2.3.2 και 2.2.3.4 περίπτωση β' πιστοποιητικά από την αρμόδια αρχή (B1 β, σελ 18-19).

δ) για την παράγραφο 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) πιστοποιητικό από το οικείο επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο του κράτους εγκατάστασης (B2, σελ 19).

ε) Στην περίπτωση που κατά το στάδιο της προσκόμισης των δικαιολογητικών από τον προσωρινό ανάδοχο χρειαστεί να προσκομισθεί ένορκη βεβαίωση για την απόδειξη μη ύπαρξης κάποιου εκ των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στον όρο 2.2.3 της Διακήρυξης, η κάποιου εκ των όρων 2.2.4., 2.2.5 και 2.2.6, παρακαλώ επιβεβαιώστε μας για την προθεσμία μέσα στην οποία πρέπει η ένορκη βεβαίωση αυτή να έχει ληφθεί για να θεωρηθεί έγκυρη.

Απάντηση 2^η

Τα δικαιολογητικά που οφείλει να προσκομίσει ο προσωρινός ανάδοχος κατά την υποβολή των δικαιολογητικών κατακύρωσης για τη σύναψη της σύμβασης, γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με τα οριζόμενα στην περίπτωση γ' παρ. 3 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016, όπως αντικαταστάθηκε με την περ. 13γ. του άρθρου 43 του ν.4605/2019, και ισχύει ως ακολούθως:

ι. Τα αποδεικτικά :

- τα δικαιολογητικά που αφορούν στις παραγράφους **2.2.3.1, 2.2.3.2** περ. γ) και **2.2.3.4** περ. β) της παρούσης, εφόσον έχουν εκδοθεί **έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,**

- τα λοιπά δικαιολογητικά που αφορούν στην παράγραφο 2.2.3.2 της παρούσης, εφόσον είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής τους, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται χρόνος ισχύος, να έχουν εκδοθεί κατά τα οριζόμενα στην προηγούμενη περίπτωση,

- **τα δικαιολογητικά που αφορούν στην παράγραφο 2.2.4** (καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας), τα αποδεικτικά ισχύουσας εκπροσώπησης σε περίπτωση νομικών προσώπων, και τα πιστοποιητικά αρμόδιας αρχής σχετικά με την ονομαστικοποίηση των μετοχών σε περίπτωση ανωνύμων

εταιρειών, **εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους,**

- **οι ένορκες βεβαιώσεις,** εφόσον έχουν συνταχθεί έως **τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους** και

- **οι υπεύθυνες δηλώσεις,** εφόσον έχουν **συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης** για την υποβολή των δικαιολογητικών.

ii. **Τα δικαιολογητικά κατακύρωσης** υποβάλλονται σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4250/2014. Ειδικά, τα αποδεικτικά τα οποία αποτελούν ιδιωτικά έγγραφα, μπορεί να **γίνονται αποδεκτά και σε απλή φωτοτυπία, εφόσον συνυποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους (περ. αε' παρ. 7 Ν. 4605/2019).**

iii. Στην περίπτωση που προσφέρων οικονομικός φορέας ή ένωση αυτών στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται στην υποβολή δικαιολογητικών κατακύρωσης που αποδεικνύουν ότι δε συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.4 – 2.2.8).

i.v. Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που ο Αναθέτων Φορέας έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ενιαίο Ευρωπαϊκό Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) του άρθρου 79 παρ. 6 του ν. 4412/2016.

v. **Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά,** όταν ο Αναθέτων Φορέας που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Ερώτημα 3ο

Σύμφωνα με το Β.4 (σελίδα 20) για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της

παραγράφου 2.2.6 ο οικονομικός φορέας πρέπει να προσκομίσει «Κατάλογο συμβάσεων παροχής υπηρεσιών, με αντικείμενο συναφές με αυτό των προς ανάθεση υπηρεσιών (ο κατάλογος θα πρέπει να περιλαμβάνει: τη διάρκεια έργου, τον προϋπολογισμό, τη συνοπτική περιγραφή του αντικειμένου, το ποσοστό συμμετοχής διαγωνιζόμενου και τους ανθρωπομήνες εργασίας που παρασχέθηκαν). Παρακαλώ όπως διευκρινίσετε τα κριτήρια καθορισμού της συνάφειας των συμβάσεων καθώς επίσης και το χρονικό πλαίσιο μέσα στο οποίο θα πρέπει να έχουν εκτελεστεί οι εν λόγω συμβάσεις.

Απάντηση 3^η

Ο υποψήφιος ανάδοχος οικονομικός φορέας θα πρέπει να έχει συνάψει συμβάσεις παροχής υπηρεσιών με αντικείμενο τη λειτουργία Τηλεφωνικού Κέντρου Πληροφόρησης Κοινού και να έχουν ολοκληρωθεί οι εν λόγω συμβάσεις επιτυχώς κατά την τελευταία τριετία, ως αναφέρεται στο σημείο iii του άρθρου 2.2.6.2 της διακήρυξης.

Ερώτημα 4^ο

Σελ. 2 Δαπάνη διαγωνισμού

Σχετικά με την δαπάνη έχει ληφθεί υπόψιν από την Αναθέτουσα Αρχή η αύξηση του κατώτατου μισθού;

Απάντηση 4^η

Έχει εκτιμηθεί το επιπλέον κόστος μετά την αύξηση του κατώτατου μισθού.

Ερώτημα 5^ο

Σελ. 20 Παράγραφος Β.4

Πέραν του βιογραφικού σημειώματος & των πιστοποιητικών γλωσσομάθειας των υπευθύνων βάρδιας και των τηλεφωνητών, ποιο επιπλέον δικαιολογητικό απαιτείται ως πιστοποιητικό προϋπηρεσίας;

Απάντηση 5^η

Πιστοποίηση προϋπηρεσίας τουλάχιστον (1) ενός έτους σε παρόμοιο έργο τηλεφωνικής εξυπηρέτησης.

Ερώτημα 6^ο

Σελ. 40 Καθημερινές Βάρδιες

Σύμφωνα με την κατανομή των καθημερινών βαρδιών προκύπτει ότι απαιτούνται 76 ανθρωποώρες και όχι 70 όπως αναφέρονται στο κείμενο του διαγωνισμού. Παρακαλώ να διευκρινιστεί.

Απάντηση 6^η

Το ωράριο λειτουργίας του κέντρου καθορίζεται αναλυτικά ως εξής :

- Δευτέρα έως Παρασκευή από 06:30 έως 22:30
- Σάββατο - Κυριακή από 07:30 έως 22:30
- Αργίες από 07:30 έως 21:30

Αριθμός απασχολούμενων και ώρες απασχόλησης ανά βάρδια

ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΕΣ ΒΑΡΔΙΕΣ (Δευτέρα έως Παρασκευή) από 6 :30 έως 22:30: :

06:30 - 14:30	απασχολούμενοι	(2) άτομα
07:30 - 15:30	»	(1) άτομο
08:30 - 14:30	»	(3) άτομα
14:30 - 18:30	»	(1) άτομο
14:30 - 22:30	»	(3) άτομα

Σύνολο καθημερινών βαρδιών : 70 ανθρωποώρες

ΒΑΡΔΙΕΣ ΣΑΒΒΑΤΟΥ από 07:30 έως 22:30:

7:30 -15:00	απασχολούμενοι	(3) άτομα
15:00 -22:30	»	(3) άτομα

Σύνολο βαρδιών Σαββάτου : 45 ανθρωποώρες /ημέρα

ΒΑΡΔΙΕΣ ΚΥΡΙΑΚΗΣ από 07:30 έως 22:30:

7:30 -15:00	απασχολούμενοι	(2) άτομα
15:00 -22:30		(2) άτομα

Σύνολο βαρδιών Κυριακής : 30 ανθρωποώρες /ημέρα

ΒΑΡΔΙΕΣ ΑΡΓΙΩΝ από 07:30 έως 21:30:

7:30 -14:30	απασχολούμενοι	(2) άτομα
14:30 -21:30		(2) άτομα

Σύνολο βαρδιών Αργιών : 28 ανθρωποώρες /ημέρα

Ερώτημα 7ο

Στο κείμενο αναφέρεται ότι η αμοιβή του αναδόχου για την πρόσθετη απασχόληση θα υπολογίζεται με βάση την ανά ώρα συμβατική αμοιβή του, προσαυξημένη κατά το νόμιμο ποσοστό στις περιπτώσεις που αφορά σε απασχόληση σε αργίες ή σε νυκτερινές ώρες. Παρακαλώ να διευκρινιστεί εάν θα ισχύει η ίδια προσαύξηση και κατά την περίπτωση που ο Ο.Α.Σ.Α. μεταβάλλει την κατανομή του προσωπικού στελέχωσης από Δευτέρα έως Κυριακή

Απάντηση 2^η

Το σύνολο των ζητούμενων καθημερινών βαρδιών από Δευτέρα έως Παρασκευή ανέρχεται σε 70 ανθρωποώρες, για το Σάββατο σε 45 ανθρωποώρες /ημέρα την Κυριακή σε 30 ανθρωποώρες /ημέρα και τις Αργίες σε 28 ανθρωποώρες /ημέρα.

Ο Ο.Α.Σ.Α., ύστερα από σχετική έγγραφη ειδοποίηση του αναδόχου, δύναται να ζητήσει τη διαφοροποίηση της κατανομής των ανθρωποωρών ανά ημέρα.

Η αμοιβή του αναδόχου για τη πρόσθετη απασχόληση πλέον των 70 ανθρωποωρών εάν απαιτηθεί για τις ημέρες από Δευτέρα έως Παρασκευή θα υπολογίζεται με βάση την ανά ώρα συμβατική αμοιβή του.

Στις περιπτώσεις που αφορά πρόσθετη απασχόληση Σαββάτου, Κυριακής, Αργιών ή σε νυκτερινές ώρες η αμοιβή του αναδόχου θα προσαυζάνεται κατά το νόμιμο ποσοστό.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος του ΟΑΣΑ

Νικόλαος Αθανασόπουλος

ΕΣΩΤ. ΔΙΑΝΟΜΗ

- Γρ. Διευθύνοντος Συμβούλου /Προέδρου
- ΓΕΔΧΕ
- ΔΙΔΣ
- Τμήμα Προμηθειών

Για την ακρίβεια
Η Δ/ντρια Διοικητικού

Τρις Αντωνοπούλου